



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE
LA IE 40165 SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE,
AREQUIPA 2024**

PRESENTADO POR

BACH. OLIVIA JANNETT CASAPIA TORRES

ASESOR

DRA. PALMIRA ESPERANZA ROMERO DIAZ

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
TUTORÍA ESCOLAR**

MOQUEGUA – PERÚ

2025



Universidad José Carlos Mariátegui
FACULTAD DE CIENCIAS
“UNIDAD DE INVESTIGACIÓN”

“Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana”

00876-2025

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

La que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el/la: Trabajo de Investigación (___) / Tesis (_X_) / Trabajo de Suficiencia Profesional (___) / Trabajo Académico (___), titulado: **CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE 40165 SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE, AREQUIPA 2024**, presentado por la bachiller: **CASAPIA TORRES, Olivia Jannett**, para obtener el: Grado Académico (_X_) / Título Profesional (___) / Título de Segunda Especialidad (___) de: **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**, asesorada por la Dra. Palmira Esperanza Romero Diaz, designada con Resolución Directoral Nº 1223-2024-DEPG-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN obteniendo un porcentaje del **29%**, el cual se encuentra dentro de los parámetros **PERMITIDOS** por la Universidad José Carlos Mariátegui, de conformidad a la normativa interna, considerándolo apto para su publicación en el Repositorio Institucional.

Se expide la presente para los fines pertinentes.

Moquegua, 26 de Noviembre de 2025



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS

Abg. DANIKA MICHELLE PRADO VIZCARRA
JEFA (e) DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
PÁGINA DE JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.	1
1.2. Definición del Problema	5
1.2.1. Problema general.....	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo General	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.5. Variables. Operacionalización	9
1.5.1.1. Hipótesis de investigación.....	12
1.5.2. Hipótesis general	12
1.5.3. Hipótesis específicas	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedente de la investigación.....	13

2.2.	Bases teóricas	25
2.3.	Marco conceptual	47
CAPÍTULO III: MÉTODO		51
3.1.	Tipo de investigación.	51
3.2.	Diseño de investigación	51
3.3.	Población y muestra.	52
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	54
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ...		56
4.1.	Presentación de resultados	56
4.2.	Contrastación de hipótesis.....	64
4.3.	Discusión de resultados.....	68
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		71
5.1.	Conclusiones	71
5.2.	Recomendaciones.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		74
ANEXOS		82

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	9
Tabla 2 Nivel de la variable convivencia escolar.....	56
Tabla 3 Nivel convivencia inclusiva	57
Tabla 4 Nivel convivencia democrática	58
Tabla 6 Nivel convivencia pacífica.....	59
Tabla 7 Nivel de la variable desempeño de la tutoría escolar.....	60
Tabla 8 Nivel características de tutoría.....	61
Tabla 9 Nivel funciones del tutor.....	62
Tabla 10 Nivel áreas de tutoría	63
Tabla 11 Relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar	64
Tabla 12 Relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar	65
Tabla 13 Relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar	66
Tabla 14 Relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable convivencia escolar.....	56
Figura 2 Dimensión convivencia inclusiva.....	57
Figura 3 Dimensión convivencia democrática.....	58
Figura 4 Dimensión convivencia pacífica.....	59
Figura 5 Variable desempeño de la tutoría escolar.....	60
Figura 6 Dimensión características de tutoría.....	61
Figura 7 Dimensión funciones del tutor.....	62
Figura 8 Dimensión áreas de tutoría	63

RESUMEN

Dentro de la investigación se plantea como objetivo general identificar la relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. El desarrollo de la presente investigación se efectúa porque se encontró diversos problemas y situaciones que han inhibido el desarrollo adecuado de los estudiantes dentro de la institución educativa. Considerando el objetivo de la investigación la estructura de la metodología de estudio se conformó por una investigación básica, de nivel correlacional, no experimental y además la muestra estuvo sujeta a un total de 93 estudiantes. A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,841 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se concluye afirmando la existencia de una relación significativa entre las variables.

Palabras claves: Convivencia escolar, inclusiva, pacífica, democrática y desempeño de la tutoría escolar.

ABSTRACT

The general objective of the research is to identify the relationship between school coexistence and the performance of school tutoring in the students of the first grade of secondary school at I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. The development of this research is carried out because various problems and situations that have inhibited the proper development of students within the educational institution were found. Considering the objective of the research, the structure of the methodology of the study consisted of a basic, correlational, non-experimental research, and the sample consisted of a total of 93 students. Through the results obtained after the application of the research instruments directed to the sample it is possible to know that the spearman value is 0.841 and the bilateral sig. value is less than 0.05. Therefore, within the research, according to the findings, it is concluded that there is a significant relationship between the variables.

Keywords: School coexistence, inclusive, peaceful, democratic and school tutoring performance.

INTRODUCCIÓN

Tanto la convivencia escolar como el desempeño de la tutoría escolar actualmente son consideradas como dos pilares fundamentales dentro de las distintas instituciones educativas. Actualmente la convivencia escolar es conocida como la capacidad que tienen los estudiantes docentes y todo el personal educativo para poder relacionarse con su entorno, mientras que la tutoría escolar se conoce como aquel factor que busca generar un vínculo entre todos los participantes de la institución educativa, proporcionándole a los estudiantes una orientación emocional social y académica. La evolución de estas variables favorece a los estudiantes y a las instituciones educativas, esto es porque anteriormente se generaba una limitación de la disciplina, también la función que ejercían los docentes o tutores no eran considerados como relevantes para la educación de los estudiantes. En cambio en la actualidad son considerados como dos piezas esenciales para fomentarle a los estudiantes un aprendizaje integral.

Dentro de la institución educativa San Juan Bautista de La Salle se ha encontrado diversos problemas que han inhibido el desarrollo de los estudiantes con respecto a la participación y colaboración con sus demás compañeros debiéndose principalmente a la falta de conexión emocional y a la falta de sentido de pertenencia, entre otros.

La aplicación efectiva de la convivencia escolar y la tutoría escolar trae como consecuencia diversos beneficios para la institución educativa y para los estudiantes. Entre los beneficios se tiene que permite fomentar la creación de relaciones interpersonales armónicas, logra reducir en gran medida los conflictos, les permite a los estudiantes ser partícipes de un ambiente en donde ellos se sientan valorados y respetados; también les proporciona los estudiantes diversas herramientas emocionales y académicas con las cuales ellos van a adquirir las capacidades para poder hacerle frente a los desafíos y mejorar su rendimiento gradualmente.

El desarrollo de la investigación permite conocer más a las variables y su situación dentro de la institución educativa, también permite generar recomendaciones a través de los resultados obtenidos en el estudio. Proporcionando la información a la institución educativa con la cual ellos pueden ampliar sus conocimientos y tomar mejores decisiones que beneficie a los estudiantes.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

La globalización, el auge de la sociedad del conocimiento y los avances tecnológicos han impulsado transformaciones significativas, especialmente en el ámbito educativo. Las instituciones educativas se ven desafiadas por las demandas crecientes de una sociedad en constante evolución, lo que requiere soluciones eficientes en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto se hace particularmente relevante en lo que respecta a la convivencia escolar, especialmente en un contexto en el que se está volviendo a las dinámicas presenciales tras un periodo de educación a distancia. Las respuestas a estos desafíos deben ser integrales y adaptadas a las nuevas realidades del entorno social y educativo.

Diversas investigaciones tanto teóricas como empíricas llevadas a cabo en Europa han evidenciado la presencia de estudios sobre tutoría en varios países del continente, los cuales han focalizado su análisis en aspectos particulares del rol tutorial. Dichos estudios destacan el impacto favorable que la tutoría ejerce sobre el rendimiento cognitivo, las actitudes y los comportamientos de los estudiantes, subrayando su relevancia en la reducción del absentismo escolar, la mejora de la concentración y el progreso académico. Además, se ha explorado la formación especializada que reciben los tutores, la implicación de las familias en el proceso educativo, así como las ventajas derivadas de la integración de las tecnologías en las dinámicas de tutoría (González et al., 2018).

De manera análoga, la intervención tutorial se encuentra correlacionada con el rendimiento obtenido en las evaluaciones de desempeño académico de los estudiantes, en especial en las disciplinas de matemáticas e inglés. Esta relación es evidenciada por los resultados de encuestas realizadas en China y en otras naciones, indicando que los alumnos que reciben apoyo tutorial manifiestan niveles más elevados de autoconfianza, relaciones familiares más positivas y un desempeño académico superior (Zheng et al., 2020).

El ámbito de la convivencia escolar ha sido objeto de diversas investigaciones en la región de América Latina, las cuales evidencian que, a partir de las últimas décadas del siglo XX, este aspecto ha ganado una importancia considerable en los sistemas educativos. La convivencia escolar se ha consolidado como un componente esencial dentro de los procesos formativos, ya que se ha entendido que, para facilitar el aprendizaje efectivo en los estudiantes, es indispensable la creación de un entorno caracterizado por un clima de cordialidad, donde las relaciones interpersonales sean positivas y constructivas. En este sentido, las interacciones entre los actores educativos deben estar fundamentadas en prácticas interrelacionales que favorezcan un clima escolar saludable y una convivencia basada en principios democráticos y de comunicación asertiva. Sin embargo, a pesar de la relevancia atribuida a la convivencia escolar como pilar educativo, se ha observado un crecimiento en las manifestaciones de violencia dentro de los contextos escolares. Esta violencia se presenta en múltiples formas, tales como el acoso escolar, comportamientos disruptivos, la discriminación y la segregación social, entre otros. Estas conductas evidencian que la violencia constituye el principal obstáculo en el análisis de la convivencia escolar, manifestándose con distintos grados de incidencia (Rodríguez, 2021).

En los últimos años, los estudios han evidenciado un considerable aumento en los niveles de violencia escolar, fenómeno que incide de manera significativa en los niños dentro de las instituciones educativas de América Latina. De igual manera, ciertos elementos han contribuido a agravar esta situación, tales como la deficiente labor pedagógica por parte del profesorado, la exclusión de algunos estudiantes, las tensiones interpersonales y las dificultades en los procesos de aprendizaje (Andrades, 2020). Bolaños y Stuart (2019) sostienen que tanto la familia como el

ambiente social ejercen un papel crucial en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, debido a que estos espacios son los principales responsables de inculcar valores y normas esenciales. Además, subrayan la influencia significativa de los medios de comunicación, los cuales no solo facilitan la interacción entre individuos de la misma edad, sino que también contribuyen de manera importante a la formación de personas competentes y productivas para el desarrollo y progreso de la sociedad en nuestro país.

De acuerdo con Paredes (2021), aunque se reconoce que la inclusión contribuye significativamente a mejorar la calidad de la convivencia en los entornos escolares, para alcanzar este objetivo es fundamental que los docentes posean una formación integral. Esta formación no solo debe abarcar aspectos académicos, sino también psicológicos y relacionados con la gestión de las dinámicas interpersonales. En este sentido, dentro del aula, los estudiantes interactúan y comparten vivencias diversas, lo que les brinda la oportunidad de desarrollar habilidades para manejar y autorregular sus emociones de manera efectiva. Cuevas et al. (2021) en su investigación señalan que los niños, desde una edad temprana, son capaces de desarrollar su independencia, siendo competentes para formar sus propias ideas, abordar algunas problemáticas por sí mismos sin la intervención de un adulto y generar relaciones socio-afectivas con sus compañeros.

En contraste, una investigación llevada a cabo en la ciudad de Cartagena, Colombia, reveló que los estudiantes tienden a agredirse tanto física como emocionalmente. Asimismo, entre ellos es común el uso de sobrenombres despectivos y la práctica de actividades lúdicas que involucran actos de violencia. En estas dinámicas, se evidencia una clara preferencia por el uso de la fuerza y la agresión, en lugar de recurrir al diálogo como mecanismo para solucionar los conflictos interpersonales (Bernal et al., 2018). Sánchez (2018) llevó a cabo una investigación en la ciudad de Barranquilla, cuyos resultados evidenciaron que un 64% del alumnado sufre burlas y situaciones de discriminación. Además, se identificó que el 50% de los estudiantes participan en altercados fuera del entorno escolar, mientras que el 43% tiene el hábito de apropiarse de pertenencias ajenas sin el consentimiento de sus compañeros. De igual manera, el estudio reflejó que el 48% de los estudiantes no mantiene una comunicación constante con sus

progenitores. No obstante, también se observó que existe un porcentaje de alumnos que reciben un trato adecuado tanto por parte de sus padres como de sus amigos.

Según Salgado et al. (2021), la convivencia escolar se presenta como una problemática constante y preocupante que ha captado la atención de diversos especialistas, incluidos psicólogos, pedagogos y teóricos, quienes consideran esencial su análisis. Esta situación genera una multiplicidad de conflictos, entre los cuales se destaca la interferencia en el proceso de desarrollo y el logro educativo de los estudiantes. Asimismo, se identifica una falta de compromiso profesional en algunos docentes, lo que, sumado a la insuficiencia de normas adecuadas que favorezcan una interacción saludable entre los estudiantes, ha provocado consecuencias negativas. Estas dificultades obstaculizan tanto la mejora del rendimiento individual como el social, impactando de manera considerable en el entorno educativo.

La interacción en los entornos escolares se concibe como la integración de las variadas relaciones que se establecen entre los individuos en los contextos educativos, mediadas por sus creencias, métodos y roles específicos. En este marco, tales prácticas favorecen la generación de nuevas oportunidades y desafíos para el aprendizaje sobre la convivencia interpersonal, así como para el desarrollo de habilidades en el conocimiento, la acción y la identidad personal (Leyton, 2020).

Los datos derivados de la encuesta denominada Young Voice Perú, la cual se llevó a cabo con una muestra representativa de 2,617 estudiantes con edades comprendidas entre 12 y 17 años, revelaron la presencia de diversas manifestaciones de acoso. Específicamente, el 39.8% de los participantes reportaron haber experimentado alguna forma de acoso. Adicionalmente, un 44.6% de los encuestados indicó haber sido testigo de actos de violencia física, mientras que el 46.1% señaló haber sufrido bullying, y un 24.1% mencionó haber enfrentado situaciones de violencia en general (Save the Children, 2017).

En el Perú, las regulaciones concernientes a la convivencia escolar se encuentran integradas en el Currículo Nacional. Según las directrices emitidas por el Ministerio de Educación, se establece que las instituciones educativas tienen la responsabilidad de asegurar la promoción de un entorno de convivencia escolar

adecuado. Esto implica la obligación de fomentar, prevenir y gestionar las circunstancias que puedan incidir negativamente en el desarrollo integral y en la formación de los estudiantes como ciudadanos caracterizados por su paz y respeto. Todo esto debe llevarse a cabo dentro de un marco inclusivo (Minedu, 2018).

A nivel local, en la institución educativa I.E.40165 San Juan Bautista De La Salle, ubicada en Arequipa en el año 2024, los responsables de la gestión de la convivencia escolar no siempre logran establecer una conexión efectiva entre el currículo, los contenidos y las rutinas de aprendizaje de los estudiantes con las oportunidades destinadas a fortalecer la convivencia dentro del ámbito escolar. Adicionalmente, en algunos casos, los estudiantes exhiben comportamientos que evidencian dificultades en la colaboración en equipo y en el desarrollo de competencias socioemocionales. Se ha identificado, además, una carencia de consideración hacia los educadores, y las intervenciones tutoriales puestas en marcha no están generando los resultados que se anticipaban.

1.2. Definición del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado

de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.
2. Determinar la relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.
3. Determinar la relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

La relevancia de esta investigación radica en que, a través de ella, lograremos obtener un entendimiento claro de la realidad en relación con la interacción entre la convivencia escolar y el rendimiento de la tutoría en la institución educativa que es objeto de nuestro estudio. Esta comprensión nos permitirá, al adquirir conocimiento sobre la situación actual a partir de los resultados obtenidos, formular recomendaciones dirigidas a la dirección de la institución, con el fin de que considere nuestros descubrimientos a lo largo de nuestra investigación. Adicionalmente, es fundamental resaltar que, al familiarizarnos con esta realidad, podremos abordar futuras investigaciones que se centren en dimensiones más

significativas, así como también esta información servirá como un punto de partida valioso para que otros estudios se desarrollen a partir de esta perspectiva inicial.

Justificación teórica

Se cuenta con un marco teórico que abarca las principales corrientes conceptuales de varios autores que han abordado este campo de estudio, contribuyendo de esta manera al acervo de conocimientos relacionado con el tema. Dichas teorías son esenciales para una adecuada comprensión del proceso de investigación, ya que proporcionan un sustento teórico que sirve de fundamento. Asimismo, este marco teórico facilitará la reflexión crítica, el análisis profundo y la comparación de la información que involucra las variables en cuestión, así como las interrelaciones que pueden surgir entre ellas. Así, el conocimiento científico derivado de este análisis se tornará más robusto y relevante para nuestro contexto, con el objetivo de plantear alternativas de intervención que sirvan de base para investigaciones futuras.

Justificación practica

Se encuentra dirigida a abordar la variedad de dificultades que surgen en el contexto de las actividades tutoriales, en particular, aquellas que guardan relación con la convivencia entre estudiantes. Esta convivencia se manifiesta en las interacciones cotidianas de los alumnos que cursan el primer grado de secundaria en la Institución Educativa 40165 San Juan Bautista de La Salle. Por lo tanto, este análisis implica la necesidad de establecer la importancia de dicha relación.

Asimismo, el análisis de la muestra, llevado a cabo mediante los instrumentos de investigación, proporciona evaluaciones sobre la problemática existente. Dado que esta información es de dominio público, las autoridades y las instituciones contarán con material que les servirá de referencia para implementar acciones destinadas a modificar y mejorar la situación actual, con el objetivo de controlar el entorno en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje y la convivencia. Del mismo modo, la fundamentación de este estudio se apoya en la consideración de la creciente aparición de circunstancias que afectan negativamente la convivencia en el ámbito escolar.

Justificación metodológica

Después de llevar a cabo un exhaustivo análisis de la literatura relacionada con los fundamentos estadísticos de los instrumentos utilizados, se pone de manifiesto la relevancia y actualidad de estos, así como su capacidad de adaptación, validez y confiabilidad. Esto indica que dichos instrumentos son aptos para medir de manera precisa las variables que se abarcan en el presente estudio. Además, al realizar la verificación correspondiente de este análisis, se recogerá información actualizada sobre las dos variables en cuestión y la naturaleza de su interrelación. Este proceso contribuirá significativamente a la base de conocimientos para futuras investigaciones, así como a aquellos antecedentes que se encuentren interesados en el estudio de estas variables.

1.5. Variables. Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ÍTEMS
Variable 1: Convivencia escolar	Desde una perspectiva amplia, Fierro y Carbajal (2019) argumentan que la convivencia en el ámbito escolar se define como un conjunto de prácticas interrelacionales que tienen como finalidad establecer una paz sostenible entre los miembros de una comunidad educativa específica. Este proceso se fundamenta en la implementación de prácticas pedagógicas y de gestión que deben ser, en esencia, inclusivas, equitativas y participativas, y que se enfoquen en manejar de manera constructiva y asertiva los conflictos que puedan surgir en el transcurso.	Con el propósito de permitir la medición de la variable 1, se procederá a la implementación de un cuestionario que contemplará un total de cuatro dimensiones distintas.	1. Convivencia inclusiva	1.1. Trato equitativo 1.2. Integración y atención a necesidades distintas 1.3. Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social 1.4. Acciones directivas de buen trato y apoyo a estudiantes 1.5. Reconocimiento y valoración del esfuerzo 1.6. Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes. 1.7. Promoción del trabajo	Encuestas: Cuestionario	1,9
			2. Convivencia democrática	2.1. Aplicación consistente y justa de las normas 2.2. Oportunidades de participación y diálogo 2.3. Confianza mutua estudiantes-docentes		10,16
			3. Convivencia pacífica	3.1. Prácticas de respeto y legalidad 3.2. Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo		17,22

			3.3. Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes		
			3.4. Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes		
			1.1. Preventiva	Encuestas: Cuestionario	
			1.2. Permanente		
			1.3. Personalizada		
		1. Características de tutoría	1.4. Integral		1,9
			1.5. Inclusiva		
			1.6. Recuperadora		
			1.7. No terapéutica		
			2.1. Con los estudiantes		
		2. Funciones del tutor	2.2. Con los padres de familia		10,16
			2.3. Con los profesores		
			3.1. Área personal social		
			3.2. Área académica		
			3.3. Área vocacional		
		3. Áreas de tutoría	3.4. Salud corporal y mental		17,22
			3.5. Área ayuda social		
			3.6. Área cultura y actualidad		

Nota: Realizado por el autor

1.6. Hipótesis de investigación

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.

1.6.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.
2. Existe relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.
3. Existe relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedente de la investigación.

A nivel internacional:

Gallegos (2020) en su artículo: Gestión de la convivencia escolar en establecimientos de la región del BioBio. Se establece una aproximación inicial hacia la administración de la convivencia en el contexto escolar. Se emplea un enfoque cuantitativo que se clasifica como exploratorio y descriptivo para examinar la gestión de la convivencia escolar, tomando como base las percepciones de aquellos responsables que han tenido la responsabilidad de dirigir y/o coordinar dicho proceso en las instituciones educativas. Con el objetivo de alcanzar este propósito, se diseñó una entrevista semiestructurada. Los resultados más significativos obtenidos evidencian la imperante necesidad de robustecer las funciones del responsable de convivencia escolar, así como el papel del consejo escolar dentro del ámbito de la comunidad educativa. De igual manera, se subraya la importancia de implementar acciones curriculares orientadas al fomento de competencias socioemocionales en los estudiantes. Asimismo, se destaca la relevancia de establecer procedimientos de monitoreo y evaluación que permitan supervisar la convivencia escolar de manera efectiva. En conclusión, la gestión de la convivencia escolar se organiza y dirige principalmente por la persona responsable de dicha convivencia, en estrecha colaboración con un equipo que posee un enfoque multidisciplinario. Este grupo está conformado, en su mayor parte, por profesionales del ámbito psicosocial, destacándose la presencia de

psicólogos y trabajadores sociales. Estos profesionales, en su mayoría, disponen de horarios laborales completos para llevar a cabo sus responsabilidades, aunque no de manera exclusiva, dado que varios de ellos desempeñan funciones duales. Esta estructura facilita el fomento de un trabajo colaborativo tanto dentro del equipo como con las demás áreas de gestión del centro educativo. Por consiguiente, se manifiesta de manera clara que los centros educativos, en el periodo reciente, han adoptado las directrices proporcionadas por el ministerio en relación con los requerimientos esenciales para la formación de grupos fundamentales que sean responsables de la gestión del proceso. Finalmente, se sugiere la implementación de una herramienta tecnológica que interrelaciona los componentes estratégicos y operativos vinculados a la administración de la convivencia escolar, además de responder a las necesidades que han sido señaladas en el análisis realizado.

Luis (2023) en su artículo busca establecer el grado de convivencia dentro del ámbito escolar. La metodología empleada se fundamenta en un enfoque que se adscribe al modelo epistémico, promoviendo una comprensión holística de la realidad. Asimismo, se adopta el método holopráxico, específicamente en su fase descriptiva. Para la recolección de datos, se implementó una Escala de Convivencia Escolar que ha sido previamente validada, la cual se aplicó a una muestra compuesta por 130 estudiantes pertenecientes a los grados sexto y séptimo de educación básica secundaria, provenientes de tres instituciones educativas localizadas en el municipio en cuestión. Se observó en el estudiantado un desempeño considerado como regular en lo que concierne a la convivencia dentro del ámbito escolar. Este análisis reveló que las deficiencias eran más notables en las dimensiones relacionadas con el respeto y el apoyo mutuo, mientras que las fortalezas se manifestaron de manera más significativa en aspectos como la organización y la cordialidad. A pesar de que se identificaron ciertos puntos fuertes en el conocimiento de las normas establecidas y en la adecuada utilización del uniforme escolar, los problemas más significativos emergen del uso indebido de materiales que no son de su propiedad, la tendencia a realizar burlas hacia sus compañeros y la insuficiencia de apoyo hacia aquellos que requieren ayuda. Se establece la conclusión de que los niveles moderados de

convivencia pueden influir de manera significativa en el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes. Esta situación requiere la implementación de intervenciones que aborden tanto la formación en ciudadanía como el desarrollo emocional. Dichas intervenciones son esenciales para promover y cultivar relaciones armónicas entre los integrantes de la comunidad educativa y su contexto circundante.

Rodríguez, Pérez y Burguera (2022) en su artículo plantearon como propósito identificar y evaluar las necesidades específicas relacionadas con la prevención de conflictos en un entorno de educación secundaria. Para llevar a cabo esta investigación, se han realizado entrevistas en profundidad a dos informantes clave, lo que ha permitido obtener perspectivas detalladas sobre la situación actual. Además, se han revisado y analizado exhaustivamente los informes que documentan conductas que infringen las normas de convivencia establecidas en el centro educativo. También se ha administrado el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3-ESO a los estudiantes, con el fin de obtener datos relevantes sobre la percepción de la violencia escolar. La metodología empleada para el análisis de los datos se basa en un enfoque de métodos mixtos aplicados de manera concurrente. Los hallazgos evidencian una notable conciencia acerca de la existencia de comportamientos disruptivos en el entorno escolar, así como de la violencia verbal entre los estudiantes y de la agresión por parte del profesorado hacia el alumnado. Además, se han identificado diferencias significativas al comparar las puntuaciones en estas variables, las cuales están influenciadas por el género y el grupo-clase. Estas diferencias están relacionadas con la naturaleza de los conflictos, las estrategias implementadas y los estilos de liderazgo ejercidos por los docentes. Se puede concluir, por lo tanto, que es fundamental fomentar la adquisición de competencias tanto sociales como cívicas, con el objetivo de potenciar el crecimiento de la inteligencia emocional, así como de las habilidades interpersonales que faciliten la resolución efectiva de conflictos.

Macías, García y Cedeño (2022) presentaron un artículo con el propósito de exponer de manera detallada la labor tutorial llevada a cabo por los educadores. Este análisis se realizó dentro del marco teórico del positivismo, empleando un

enfoque metodológico de tipo deductivo. La investigación se caracterizó por su naturaleza descriptiva. La muestra seleccionada estuvo compuesta por un total de 100 alumnos y 20 docentes que formaban parte de la institución en cuestión. Para la recolección de datos, se utilizaron técnicas como la observación directa y la entrevista; el instrumento diseñado para tal fin consistió en un cuestionario. Entre los hallazgos obtenidos, se observa que un notable 46% de los educadores desempeñan adecuadamente su función en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, se evidencia que un 21% de los alumnos perciben que hay profesores que, en ciertas ocasiones, están dispuestos a brindarles apoyo cuando enfrentan dificultades en su trayectoria de aprendizaje. El 21% del total de los estudiantes opina que hay profesores que, en ocasiones, están dispuestos a ofrecer asistencia cuando enfrentan dificultades en su proceso de aprendizaje. Además, el 36% de los estudiantes manifiesta la necesidad de recibir atención personalizada. Por otro lado, el 75% de los docentes que participaron en la encuesta reconoce que es fundamental implementar estrategias de recuperación pedagógica para aquellos alumnos que enfrentan problemas en su aprendizaje. Un porcentaje significativo de los educadores, específicamente el 45%, imparte lecciones extracurriculares dirigidas a aquellos estudiantes que requieren un apoyo adicional o una retroalimentación específica sobre su desempeño académico. Alternativamente, estos docentes pueden remitir a los alumnos a otros profesores que se especializan en proporcionar este tipo de asistencia. Por otro lado, se observa que el 70% del cuerpo docente reconoce y afirma estar consciente de las ventajas que conlleva la implementación de la Acción Tutorial en el contexto institucional. A manera de conclusión, es fundamental considerar la atención que requiere tanto el estudiante individual como el colectivo en diversos aspectos. Asimismo, las circunstancias que se experimentan en distintos contextos revelan la acción tutorial como un elemento de gran relevancia dentro del proceso educativo de enseñanza-aprendizaje.

Bueno, Monge y Torrego (2023) en su artículo plantearon como propósito examinar la percepción que tienen tanto los estudiantes como los educadores sobre la convivencia en instituciones educativas que implementan prácticas efectivas de participación familiar. Se llevó a cabo un muestreo estratificado que abarcó un

total de 34 centros educativos, los cuales fueron seleccionados considerando factores como el distrito en el que se encuentran, el nivel educativo que ofrecen y la naturaleza de su titularidad. De este grupo, se lograron identificar cinco centros que destacan por sus mejores prácticas en participación. Además, se utilizó un guion estructurado con preguntas abiertas para facilitar las discusiones en grupo, complementado por un cuestionario. En lo que respecta a los resultados, se observa que los docentes poseen una percepción más favorable en comparación con sus estudiantes sobre la calidad de la convivencia dentro de los centros educativos, así como sobre la eficacia de los programas que se llevan a cabo. En conclusión, todos los centros que se destacan por sus buenas prácticas exhiben un enfoque proactivo en su actuación, orientado tanto a fomentar la convivencia armoniosa como a prevenir la aparición de conflictos. No aguardan pasivamente a que surjan problemas para intervenir; en cambio, se dedican de manera continua a promover un ambiente de coexistencia pacífica. Para ello, seleccionan y aplican metodologías didácticas que se fundamentan en la colaboración, y se comprometen con la implementación de procesos democráticos que facilitan la creación de normas y la elección de representantes. Además, desarrollan e introducen programas que abordan la ayuda mutua y la mediación en situaciones de conflicto. Este enfoque integral incluye la formación de docentes, estudiantes y familias, garantizando así el correcto funcionamiento de estas iniciativas. Con el tiempo, logran establecer un estilo de relaciones interpersonales y convivencia que, a su vez, contribuye a la creación de un clima social extremadamente favorable.

García (2021) en su estudio persigue dos propósitos fundamentales: en primer lugar, busca optimizar el desarrollo de la convivencia dentro del contexto de la tutoría en la etapa de Educación Infantil; en segundo lugar, pretende otorgar a la tutoría la relevancia que esta práctica realmente implica. Para alcanzar estos objetivos, se implementó una metodología caracterizada por ser activa, orientadora y que fomenta la inclusión. Es relevante destacar que todos los estudiantes, sin excepción, estuvieron involucrados en el proceso de aprendizaje, lo que subraya la importancia de su participación activa en la formación educativa. Se llega a concluir que en el ámbito de la tutoría desempeña un papel crucial y

congrega a todos los actores que intervienen en los centros educativos, donde el/la tutor/a asume la responsabilidad de llevar a cabo acciones preventivas e intervencionistas en diversas áreas vinculadas con el alumnado. Además, el espacio de la tutoría se extiende de manera considerable, posibilitando el acercamiento a las familias e integrándolas en el proceso educativo, lo que facilita la conexión con el entorno más inmediato del alumnado y favorece el establecimiento de relaciones esenciales que aseguren una educación de calidad. La conexión que se establece entre las partes involucradas facilita que las interacciones entre la familia, la escuela y los estudiantes contribuyan significativamente al desarrollo tanto afectivo como cognitivo de los alumnos y alumnas. Esta sinergia promueve su integración total o parcial en el entorno escolar, lo que, a su vez, propicia una actitud favorable hacia el proceso educativo.

En el ámbito nacional:

Carlos y Tenorio (2023) en su estudio tuvieron como propósito elaborar estrategias educativas con el fin de potenciar la convivencia en el entorno escolar. Para llevar a cabo este proceso, se implementó un enfoque metodológico que combina tanto el razonamiento inductivo como el deductivo. El análisis realizado a partir del cuestionario administrado resultó en un diagnóstico que revela que los estudiantes enfrentan dificultades en lo que respecta a la convivencia escolar. Este hallazgo se manifiesta en un porcentaje del 69%, lo que indica un desarrollo insuficiente en la dimensión de Inclusión. Asimismo, en lo que se refiere a la dimensión de Equidad, se observó un porcentaje del 61%, lo que sugiere un desarrollo regular en esta área. Por otro lado, en la dimensión de Cooperación y resolución de conflictos, se registró un 67%, evidenciando también un desarrollo deficiente en los aspectos relacionados con la convivencia escolar entre el alumnado. En conclusión, la formulación de estrategias pedagógicas, entendidas como propuestas específicas, estuvo orientada a la optimización de los valores que promueven la convivencia dentro del entorno escolar. Sin embargo, este enfoque demandó, de manera intrínseca, la implementación de actividades pedagógicas que facilitaran a los estudiantes el proceso de fortalecer dicha convivencia. Se concibe que las estrategias pedagógicas llevadas a cabo en las sesiones de

aprendizaje, que fomentan la sociabilidad y el trabajo colaborativo, pueden ser objeto de mejoras y profundizaciones en su dimensión didáctica, la cual el profesor o docente aplica con el fin de asegurar que sus estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen relaciones de convivencia armónica con sus compañeros.

Saavedra y Tantalean (2024) elaboraron un estudio con el propósito de examinar la dinámica de convivencia escolar de los estudiantes mencionados. Para llevar a cabo este análisis, se optó por una investigación de naturaleza básica, empleando un enfoque de carácter cuantitativo, con un nivel de profundidad descriptivo y un diseño de tipo descriptivo simple. La población objeto de estudio estuvo compuesta por un total de 59 estudiantes, mientras que la muestra seleccionada para el análisis incluyó a 32 alumnos. En cuanto al método, se adoptó el enfoque descriptivo. Para la recolección de los datos, se implementó la técnica de la encuesta, empleando un cuestionario como herramienta principal para la obtención de la información necesaria. Los hallazgos obtenidos evidencian que la interacción dentro del ámbito escolar se expresa en un grado óptimo, caracterizado por la falta de enfrentamientos y comportamientos perturbadores, así como por la predominancia de la adopción de valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, entre otros aspectos. Se puede concluir que la dinámica de la convivencia escolar se evidencia a través de diversas dimensiones, las cuales incluyen el liderazgo, la organización y la participación en el ámbito educativo; así como los procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, el clima de relaciones interpersonales, las normas que regulan la convivencia y la disciplina. Este conjunto de factores se encuentra operando en un nivel adecuado, lo cual ha sido respaldado por la percepción positiva expresada por un 59,4% de los estudiantes encuestados.

Sánchez y Coaila (2021) desarrollaron un estudio con el propósito de analizar si la acción tutorial que llevan a cabo los educadores en la educación secundaria, tal como es percibida por los alumnos, se efectúa conforme a las normativas establecidas por el Ministerio de Educación (MINEDU). Para llevar a cabo este estudio, se seleccionó una muestra compuesta por 31 estudiantes que

recibieron tutoría, utilizando un método de muestreo no probabilístico. Como herramienta de recolección de datos, se empleó un cuestionario diseñado específicamente para este fin. Los hallazgos indican que un 80,65% de los tutores se encuentra en un nivel alto de desempeño en la acción tutorial, mientras que un 19,35% se sitúa en un nivel medio de dicha acción y un 0,0% alcanza un nivel bajo. De esta manera, se concluye que los docentes tutores correspondientes al quinto año de educación secundaria efectivamente ejecutan un nivel elevado de acción tutorial, conforme a las directrices establecidas por el MINEDU.

Díaz (2022) en su estudio tuvo como propósito llevar a cabo una comparación de las acciones tutoriales en diversas dimensiones, a saber: la dimensión personal, la dimensión académica, la dimensión vocacional y la dimensión familiar, en el contexto de dos instituciones educativas. La muestra seleccionada para este estudio estuvo compuesta por un total de 210 estudiantes que cursan el tercer, cuarto y quinto grado de educación. En cuanto a la metodología empleada para la recopilación de datos, se optó por un diseño de tipo de campo, donde la técnica utilizada para la obtención de información fue la encuesta, y el instrumento aplicado para tal fin consistió en un cuestionario que abarcó un total de 80 ítems. Se determinó que la variable más sobresaliente es la que se refiere al ámbito Personal. Se llegó a la conclusión de que la dimensión más relevante de la acción tutorial en los estudiantes de educación secundaria, entre las cuatro propuestas analizadas, fue la de carácter personal. En el contexto del estudio comparativo llevado a cabo en las instituciones seleccionadas, se observó que solo una de ellas logró alcanzar el nivel de significancia necesario para evidenciar el adecuado desarrollo de esta dimensión. Asimismo, se destacó que, de acuerdo con el análisis de la estadística descriptiva, una de las instituciones obtuvo un nivel alto en la percepción de los alumnos, mientras que la otra se situó en un nivel moderado. Esto permitió deducir que la ejecución de los planes de Tutoría, a pesar de las recomendaciones emitidas por el Minedu, que sugieren que estas sean transversales y estandarizadas para todas las instituciones educativas, no genera el mismo impacto en todas ellas.

Ulloa, Medina, Arce y Quezada (2023) en su artículo se enfocaron en establecer la conexión existente entre la gestión tutorial y el ambiente escolar. Para ello, se implementó una metodología que se enfocó en un tipo de investigación básica, caracterizada por su diseño no experimental, correlacional y de naturaleza cuantitativa. En este contexto, se empleó la técnica de la encuesta como herramienta principal, utilizando dos cuestionarios, cada uno compuesto por 15 ítems. Estos instrumentos estaban orientados a la recolección de datos que pudieran ser sometidos a un análisis estadístico riguroso, asegurando que la información obtenida fuera concreta y susceptible de verificación. Con respecto a los resultados obtenidos, el procedimiento de análisis inferencial realizado a través del estadístico Rho de Spearman reveló la presencia de una correlación significativa y elevada, con un coeficiente de 0,833 y un valor de significancia (p) de 0,000, que es menor al umbral de 0,05. Esta evidencia estadística llevó a aceptar la hipótesis planteada, subrayando, así como conclusión la existencia de una relación entre las variables estudiadas.

Llamoga (2022) llevó a cabo un estudio con la finalidad de establecer la conexión entre la acción tutorial y la convivencia escolar. Este trabajo de investigación se clasifica como básico y descriptivo, con un diseño correlacional de tipo transeccional. La muestra utilizada estuvo compuesta por un total de 69 adolescentes, seleccionados mediante un muestreo censal. Para la recopilación de datos, se implementaron dos cuestionarios que utilizaban una escala de Likert de cuatro niveles. Entre los descubrimientos obtenidos, se revela que cerca del 50% de los alumnos considera que la labor tutorial desempeñada en su institución educativa es de calidad regular, mientras que la otra parte de los estudiantes manifiesta que esta es deficiente. Adicionalmente, se observa que el 80% de los estudiantes percibe que las dinámicas de convivencia escolar dentro de su institución educativa son insatisfactorias. Desde una perspectiva alterna, los hallazgos obtenidos revelan que el valor de p es igual a 0,108, lo que resulta ser superior al nivel de significancia α , que se establece en 0,05, junto con un coeficiente de correlación de Rho igual a 0,108. Esto nos conduce a la conclusión de que no se puede afirmar la existencia de una correlación entre las variables analizadas en la investigación. No obstante, se pone de manifiesto la presencia de

una correlación positiva moderada única entre la convivencia escolar y la dimensión social de la acción tutorial, evidenciada por un valor de p igual a 0,043 y un coeficiente de correlación r de 0,269.

Levano (2022) elaboró un estudio con el propósito de establecer la conexión entre la administración del proceso de tutoría y la convivencia democrática y ciudadana. Para ello, se llevó a cabo una investigación de carácter básico, que se caracterizó por su diseño no experimental y correlacional. El enfoque adoptado fue de tipo cuantitativo, con un diseño de corte transversal y descriptivo. Se empleó la técnica de encuesta, la cual fue aplicada a una muestra compuesta por dos directivos y 28 docentes del nivel de educación primaria. En el análisis de los resultados obtenidos, se destaca que un 63,3% de los líderes educativos y maestros que participaron en la encuesta expresaron su total conformidad con respecto a la administración del proceso de tutoría que se implementa en los estudiantes de educación primaria. Asimismo, se observa que un 73,3% de los encuestados manifestaron su plena aceptación en relación con la convivencia democrática y ciudadana que se fomenta entre los alumnos. A partir del examen detallado de los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión de que existe una interrelación entre las variables estudiadas, lo cual se evidenció al rechazar la hipótesis nula con un nivel de significancia bilateral de 0.000, cifra que se encuentra por debajo del umbral convencional de 0.05. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de 0.834, lo que indica una correlación positiva de alta magnitud. Por ende, se establece que una gestión más efectiva del proceso de tutoría está asociada con una mejora en la convivencia democrática y en la participación ciudadana.

Guevara (2020) en su estudio planteó como finalidad elaborar y presentar un programa de tutoría y orientación educativa, destinado a fomentar la convivencia democrática y la ciudadanía entre los estudiantes. En cuanto a la metodología de investigación, esta se clasifica como descriptiva con un enfoque propositivo, y se ha implementado a través de un diseño mixto. Para llevar a cabo esta investigación, se trabajó con un total de 18 estudiantes que cursan el segundo grado de educación secundaria. Se llevó a cabo la implementación de una encuesta

dirigida a estos estudiantes, con el propósito de establecer la existencia o no de una oficina dentro del contexto educativo que asuma la responsabilidad de brindar apoyo y acompañamiento a los alumnos. A modo de cierre, se puede concluir que los estudiantes identifican la ausencia de la orientación de un profesional con la debida especialización en el tema. Si bien la institución educativa dispone de regulaciones que rigen la convivencia, el ambiente en el aula no se presenta como el más apropiado, dado que los alumnos no muestran el respeto correspondiente hacia estas normativas. En lo que respecta al área de Personal y Sociedad, se observa que los educadores no ejercen una influencia significativa en cuestiones relacionadas con la convivencia y la participación activa en la ciudadanía.

En el ámbito local:

Lipa (2024) presentó un estudio cuyo objetivo primordial fue establecer las variaciones existentes en los niveles de convivencia escolar que prevalecen entre los estudiantes de las dos Instituciones Educativas Secundarias en cuestión. Este análisis se ajustó a un proceso metodológico caracterizado por un enfoque cuantitativo, el cual se clasifica como no experimental y se enmarca dentro de un diseño diagnóstico. Para la recolección de datos, se adoptó la técnica de la encuesta, empleando como instrumento principal un cuestionario diseñado específicamente para tal fin. A manera de conclusión, se observó una mayor interacción y convivencia escolar en el contexto de la relación entre docentes y familias, destacándose especialmente la importancia de las categorías “siempre” y “a veces”. No obstante, en lo que respecta a la convivencia entre los estudiantes del VI Ciclo de ambas Instituciones Educativas con sus compañeros y directivos, se halló que esta se caracterizaba predominantemente por la frecuencia “a veces”, seguida en menor medida por la categoría “siempre”.

Mamani (2023) en su tesis presentada, se enfocó en establecer la magnitud del impacto que ejerce la acción tutorial sobre la dinámica de convivencia en el entorno escolar. La investigación fue llevada a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con un nivel explicativo y correlacional, empleando un diseño de tipo no experimental. En el proceso de ejecución del estudio, se consideró una muestra compuesta por 106 estudiantes, quienes fueron elegidos de manera deliberada y

participaron activamente en la implementación de una encuesta. Se arribó a la conclusión de que, considerando un nivel de significancia y una probabilidad de error estimada en 0.000, la cual se sitúa por debajo del límite predefinido de 0.05, la intervención tutorial ejerce una influencia significativa en la dinámica de convivencia entre los estudiantes. Se observa igualmente que un 50,9% de los participantes en la encuesta indica que, en ciertas ocasiones, ha recibido intervenciones tutoriales, tanto de forma individual como colectiva. Esta circunstancia repercute en que, en momentos específicos, se perciba la convivencia escolar como adecuada.

Viza (2022) en su estudio se planteó establecer la conexión existente entre la acción tutorial y la dinámica de convivencia en el entorno del aula, específicamente en el grupo de alumnos analizados. En lo que respecta a la metodología utilizada, esta se clasifica como un diseño no experimental; además, el enfoque adoptado es de tipo descriptivo y, dentro de este, se encuentra en un nivel descriptivo-correlacional. Se llevó a cabo el estudio con una muestra representativa que consistió en 72 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizaron dos cuestionarios elaborados para tal fin. En el análisis de los resultados obtenidos, se evidencia que, del total del 100% de los estudiantes evaluados en relación con la variable de acción tutorial, un 95,8% se clasifica dentro de un nivel considerado regular. De igual manera, se observa que el 62,5% de los alumnos mantienen una interacción social en el aula que se puede catalogar como regular. La evaluación estadística realizada llevó a la conclusión primordial de que existe una correlación directa entre las variables analizadas, alcanzando un coeficiente de correlación considerable de 0.529. Este valor se asocia a un nivel de significancia de 0.05, complementado por un p-valor que se registra en 0.00, lo que refuerza la solidez de la relación identificada.

Tejada (2022) desarrolló un estudio con el propósito de establecer la conexión existente entre el proceso de tutoría y la administración de la convivencia en el ámbito escolar. Esta investigación se enmarca dentro de un enfoque descriptivo-correlacional, empleando un diseño correlacional no experimental. Con el fin de realizar la presente indagación, se contó con la

participación de un total de 37 estudiantes. Para la recolección de datos, se optó por la utilización de dos cuestionarios como herramienta de investigación. En la evaluación de los resultados obtenidos, se puso de manifiesto que, del total de estudiantes considerados, un 56.8% expresa que la tutoría que les es proporcionada se categoriza como de calidad intermedia. De manera complementaria, un porcentaje que alcanza el 78.4% de los alumnos manifiesta que la interacción y el ambiente en el entorno escolar se sitúan en un grado considerado alto. Finalmente, con base en los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de correlación de Pearson, es posible establecer que existe una correlación de 0.877 entre las dos variables cuantitativas en cuestión. Este valor sugiere de manera concluyente que efectivamente se presenta una relación significativa entre las variables que han sido analizadas.

2.2. Bases teóricas

Variable 1: Convivencia escolar

Según el análisis de Sánchez (2020), el concepto de convivencia escolar hace alusión a las interacciones que experimentan de manera dinámica y continua los individuos que integran un grupo, quienes, a su vez, comparten una multiplicidad de vivencias y experiencias en su vida cotidiana. Este fenómeno abarca no solo la forma en que los miembros del grupo se relacionan entre sí, sino también la percepción que tienen de su pertenencia a dicho colectivo. Asimismo, se considera el respeto que se profesan mutuamente, la naturaleza de sus comunicaciones, su capacidad para colaborar, el grado de participación que exhiben y la manera en que se tratan con amabilidad. Todo esto ocurre en el marco de las normas que rigen su contexto inmediato. La interacción dentro del contexto educativo se configura como un esfuerzo colaborativo en el que emergen conexiones sociales que fomentan la proximidad y un sentido de pertenencia compartida, lo cual puede manifestarse tanto en formas constructivas como destructivas. Los propósitos asociados a la convivencia están dirigidos a facilitar el desarrollo de relaciones que se distingan por la reciprocidad en el respeto, la equidad, la aceptación mutua, la armonía y la eliminación de cualquier manifestación de violencia.

Desde una perspectiva amplia, Fierro y Carbajal (2019) argumentan que la convivencia en el ámbito escolar se define como un conjunto de prácticas interrelacionales que tienen como finalidad establecer una paz sostenible entre los miembros de una comunidad educativa específica. Este proceso se fundamenta en la implementación de prácticas pedagógicas y de gestión que deben ser, en esencia, inclusivas, equitativas y participativas, y que se enfoquen en manejar de manera constructiva y asertiva los conflictos que puedan surgir en el transcurso. Por lo tanto, es fundamental que esta convivencia no se limite únicamente al contexto escolar, sino que también se extienda a las diversas estructuras en las que los estudiantes interactúan en su vida cotidiana.

De acuerdo con lo expuesto por el Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo – CEDLE (2018) se define como el conjunto de interacciones sociales que se desarrollan en el seno de una institución educativa. Estas interacciones son vivenciadas y experimentadas de manera diaria por cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Este fenómeno social se caracteriza por su complejidad y dinamismo, ya que se forma a través de la participación activa de los diversos actores involucrados, las estrategias pedagógicas implementadas en el aula, las normas que rigen la convivencia y su correcta aplicación, así como la manera en que se manejan las infracciones y la indisciplina. Además, incluye la resolución y el tratamiento de los conflictos que surgen en la vida cotidiana, junto con los diferentes estilos y canales de comunicación que prevalecen en el ambiente escolar.

Con base en lo señalado por Milicic y Aron (2017), la convivencia en el ámbito escolar se constituye como un componente indispensable para garantizar la calidad educativa, facilitando el aprendizaje en torno a la interacción con los demás. Esta convivencia representa una dimensión crucial dentro de la experiencia formativa, que abarca la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa y toma en cuenta una variedad de aspectos, demandas significativas y retos que enfrentan tanto las instituciones educativas como el sistema educativo en su totalidad. Por lo tanto, se concluye que la convivencia escolar es un elemento esencial que influye en el clima organizacional, promoviendo la inclusión y el respeto mutuo, además de promover entornos

propicios que faciliten el intercambio de ideas y la involucración activa de todos los individuos y grupos relevantes que desempeñan un papel en el ámbito educativo.

En concordancia con lo expuesto por Bolaños y Stuart (2019) la convivencia en el ámbito escolar se encuentra profundamente conectadas a la habilidad que posee la comunidad educativa para implementar de manera eficiente las regulaciones establecidas. Esto es crucial para alcanzar el objetivo de promover una relación armónica, caracterizada por el respeto y la tolerancia entre todos los individuos que participan en la labor educativa. Para lograrlo, es fundamental, en primer lugar, llevar a cabo un análisis y una comprensión profundos del contexto familiar y social de los estudiantes a lo largo de todo el proceso de enseñanza y socialización. Esta comprensión es esencial, ya que permite identificar los problemas de conducta que puedan surgir y, al mismo tiempo, facilita la implementación de estrategias que contribuyan a mejorar la convivencia escolar dentro del aula.

Según lo expuesto por Pérez et al. (2022), la convivencia escolar se define como el conjunto de interacciones que los estudiantes mantienen con los distintos individuos que conforman su entorno educativo. Esta dinámica se manifiesta a través de actividades tanto individuales como grupales que se llevan a cabo dentro de la institución educativa. En este contexto, se considera que la convivencia escolar adquiere un carácter positivo cuando se evidencian actitudes asertivas, así como una forma de actuar que se distingue por su lógica, fluidez, progresividad y significado. La razón detrás de esta afirmación radica en que, a través de su implementación cotidiana, es posible erradicar y reducir los niveles de violencia presentes en el ámbito educativo. Asimismo, es fundamental tener en cuenta que una convivencia escolar saludable es el resultado de un esfuerzo colaborativo y empático, en el cual se valora la dignidad de cada individuo y las respuestas generadas son satisfactorias, además de estar exentas de cualquier forma de agresión o violencia.

En este contexto, la convivencia escolar se entiende como el proceso de formación de interacciones que emergen entre los individuos que componen la

comunidad educativa, con el objetivo de que las actividades o procesos que se desarrollan en su interior se realicen de forma armónica, constante, evolutiva y con un sentido significativo.

Importancia

La relevancia de la convivencia en el ámbito escolar es considerablemente extensa, dado que abarca múltiples dimensiones, tales como el desarrollo social, la dinámica familiar y el proceso educativo. En consecuencia, la convivencia adquiere un papel fundamental, ya que contribuye de manera significativa al avance del proceso de enseñanza-aprendizaje y al rendimiento académico de los alumnos. Este fenómeno se explica por el hecho de que el aprendizaje se facilita en un entorno que se caracteriza por ser saludable, seguro y cómodo, donde el estudiante experimenta sensaciones de bienestar, satisfacción, entusiasmo y motivación. Esta amalgama de emociones es lo que propicia que el estudiante asimile el conocimiento de manera rápida, accesible y pertinente.

Feycha (2020) argumenta que la convivencia en el ámbito escolar reviste una gran relevancia, puesto que impacta directamente en el rendimiento de los individuos, específicamente de los estudiantes. Este proceso implica la creación de un entorno armonioso, caracterizado por la ausencia de conflictos, que permite a los estudiantes desarrollar plenamente todas sus habilidades y competencias. De este modo, se facilita un contexto en el que pueden crecer y expresarse sin temor y sin la presencia de críticos o detractores que pudieran afectar su trayectoria académica.

A partir de lo anterior, se puede afirmar que el establecimiento de relaciones interpersonales positivas que se cultivan en el contexto institucional, a través de la gestión de las emociones, promueve la involucración activa de los estudiantes. Este aspecto se considera un componente esencial de la calidad educativa, ya que contribuye al logro del desarrollo integral y personal de los alumnos de manera armónica y coherente.

Por otro lado, según lo expuesto por Olvera y Gutiérrez (2020), se establece que la convivencia dentro del ámbito escolar reviste una gran relevancia, ya que

“mediante esta se pueden fomentar la democracia, la inclusión, la participación activa y la resolución pacífica de los conflictos, convirtiéndose, por ende, en un elemento central en la estructura de la vida cotidiana escolar.” En otras palabras, el valor de la convivencia escolar se fundamenta en la mejora del entorno educativo, cuyo impacto se extiende a lo largo del tiempo. Esto se debe a que se entiende el desarrollo sostenible como un proceso que promueve un crecimiento equitativo de forma continua y duradera, el cual exige un profundo respeto por la diversidad, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana plena, todo ello en un marco de convivencia pacífica y en armonía con la naturaleza y sus distintos elementos. Este paradigma busca cumplir con las exigencias y requerimientos de las generaciones contemporáneas, asegurando al mismo tiempo que no se vea afectada negativamente la calidad de vida de las generaciones que vendrán en el futuro.

Factores que intervienen en la convivencia escolar

Los elementos que influyen en la dinámica de convivencia dentro del entorno escolar poseen una relevancia significativa para fomentar interacciones asertivas en el contexto de la institución educativa. Por consiguiente, es fundamental implementar actividades metodológicas que busquen fortalecer estos ambientes. En este marco, es posible identificar dos categorías de factores:

Según lo expuesto por Brizuela et al. (2021), el primer aspecto a considerar se relaciona con los valores y antivalores presentes en las dinámicas de interacción familiar. Esto se debe a que el hogar representa la fuente primaria de información y conocimiento, constituyendo el entorno en el cual los individuos adquieren comportamientos que están íntimamente vinculados a principios éticos y morales. Dichos principios son determinantes para que una familia sea considerada como estable, responsable, digna y honorable. En contraste, en contextos donde no se lleva a cabo la práctica de estos principios éticos, se manifiestan los antivalores, caracterizando así un ambiente familiar desfavorable. El tipo de principios mencionados debe ser igualmente promovido dentro del entorno educativo, teniendo a los docentes como principales responsables de esta tarea. Para ello, es fundamental que estos educadores desarrollen estrategias metodológicas que no

solo faciliten la comprensión de los factores que configuran los valores y antivalores en las dinámicas de comunicación e interacción, sino que también fortalezcan valores esenciales como el respeto, la solidaridad, la identidad, la sinceridad y la honradez, entre otros.

Según Rodríguez y Tomalá (2023) el segundo elemento en cuestión se refiere a la importancia de la comunicación y el proceso de toma de decisiones. En el contexto de la resolución de conflictos, es fundamental poder expresar claramente lo que se piensa, se siente, se desea o se rechaza; para ello, la comunicación se erige como un requisito esencial. Se ha sostenido que una comunicación efectiva facilita significativamente la gestión de situaciones complejas, lo que subraya la necesidad de que toda la comunidad educativa utilice los diversos medios y herramientas de comunicación disponibles en la actualidad. Es relevante enfatizar que la manera adecuada de establecer esta comunicación es a través del diálogo, el cual debe ser conducido con una actitud de tolerancia hacia las opiniones y perspectivas de los demás. La habilidad de escuchar atentamente se constituye como la clave primordial en este proceso, dado que una persona que escucha con atención es capaz de comprender y asimilar la información presentada. A partir de esta comprensión, es posible tomar decisiones informadas y efectivas en cualquier contexto.

De acuerdo con lo señalado por Fuentes y Pérez (2019), los elementos fundamentales para alcanzar un entorno armonioso en el ámbito educativo son las metodologías empleadas en el aula, la implementación de un sistema de disciplina eficaz y el respaldo proporcionado por la comunidad educativa. A continuación, se presentarán los detalles de cada uno de estos aspectos:

a) Estrategias en el aula: Es fundamental que el cuerpo docente cuente con la formación adecuada para llevar a cabo iniciativas que favorezcan una convivencia saludable entre los estudiantes, mediante la aplicación de metodologías específicas dentro del entorno educativo, adaptadas a las diversas circunstancias que pueden surgir. De esta manera, estas metodologías se fundamentan en la promoción de actividades colaborativas, sin importar el tipo de asignatura o temática que se esté abordando. El docente, quien representa el

elemento más crucial en este proceso, actúa como guía del aula; sin embargo, en ciertas ocasiones se observa que existe una confusión respecto a la construcción de un ambiente escolar armónico. Esta confusión radica en la idea errónea de que fomentar una convivencia adecuada se traduce en imponer un estado de silencio o en ignorar las necesidades de los estudiantes, lo que puede resultar en un estado de desatención o negligencia hacia su formación, en un sentido estricto.

b) Disciplina: En el contexto de las aulas educativas, la ausencia de un marco regulador claro y de directrices precisas puede generar un debilitamiento en la capacidad de la institución para inculcar valores esenciales, lo que repercute negativamente en la convivencia entre los estudiantes. Este déficit normativo puede transformar el entorno escolar en un espacio caótico y difícil de manejar, complicando así el proceso de fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los alumnos. No cabe duda de que una convivencia armónica y el respeto por un conjunto de normas son absolutamente imprescindibles para alcanzar una educación de calidad. La coexistencia pacífica, el respeto mutuo y la disciplina en el ámbito escolar son componentes esenciales e indispensables para lograr los objetivos y metas educativos, vinculados a la formación en valores y actitudes sociales. Esta asimilación práctica de las normas y pautas de respeto se torna crucial para el desarrollo integral de los estudiantes.

c) Apoyo de la comunidad educativa: Es fundamental reconocer que el principal responsable de la gestión de las actividades relacionadas con la organización y el monitoreo de los programas escolares recae en el director de la institución educativa. A pesar de la complejidad inherente a su función, es imperativo que este profesional establezca un conjunto de tareas que respalden las acciones de los docentes en la promoción de una convivencia escolar adecuada. Esta convivencia no debe limitarse únicamente al entorno del aula, sino que debe extenderse a todas las áreas de la institución. El director, a través de su liderazgo, debe enfocarse en atender las necesidades y demandas de los integrantes del equipo escolar, asegurándose de proporcionar los conocimientos y las habilidades necesarias para enfrentar cualquier situación que pueda impactar el bienestar de los estudiantes.

Comportamientos de los estudiantes en la convivencia escolar

Según Palomino y Dagua (2010), se subrayan conductas tanto adecuadas como inadecuadas que se manifiestan entre los estudiantes, en las cuales se identifican comportamientos caracterizados por la autoridad y la exclusión. Estas conductas se definen de la siguiente manera:

a) **Comportamiento apropiado:** Se erige como un pilar fundamental que fomenta un desarrollo integral y equilibrado, además de garantizar la observancia de las normativas escolares previamente establecidas. Este concepto abarca la asunción de responsabilidades tanto por parte del cuerpo docente en relación con su labor educativa, como de los estudiantes en lo que concierne a sus deberes académicos. Asimismo, implica la obligación de portar uniformes escolares que sean adecuados y conformes a las disposiciones del centro educativo, el respeto por los horarios de entrada a las aulas ya sea al momento de sonar el timbre o después de este, así como la manifestación de una actitud positiva hacia el trabajo académico.

b) **Comportamiento inapropiado:** alude a acciones que no se alinean con las normas establecidas y carecen de aceptación dentro de la esfera social. Este tipo de comportamiento está vinculado a infracciones que se evidencian de diversas maneras, generando interrupciones en la convivencia y en el ambiente educativo. Estas acciones se convierten en un foco constante de problemas o conflictos dentro del contexto escolar. Dentro de este ámbito, se pueden identificar manifestaciones tales como amenazas, insultos, apodosos que resultan en molestias personales, así como agresiones tanto físicas como verbales. También se observan actitudes de indiferencia, el robo de materiales escolares o dinero, la presencia de armas o la práctica de juegos de guerra en la institución.

Las entidades dedicadas a la educación tienen la responsabilidad de centrar sus esfuerzos en fomentar un comportamiento apropiado entre los estudiantes en el contexto escolar. Este tipo de conducta se fundamenta en principios esenciales como el respeto mutuo, la comunicación asertiva, y la colaboración entre pares, así como en el entendimiento de las normas establecidas que facilitan la prevención de conflictos y contribuyen a la erradicación del acoso escolar. Al

adoptar estas conductas, habilidades y actitudes, los estudiantes no solo contribuirán a crear un entorno educativo positivo y respetuoso, sino que también establecerán relaciones constructivas con sus compañeros, tanto en el ámbito del aula como en interacciones fuera de ella.

Dimensiones

Siguiendo lo que ha sido indicado por Gaspar (2017) se consideran tres dimensiones las cuales delinear los comportamientos que deben adoptar los estudiantes con el objetivo de promover el equilibrio de género y facilitar un desarrollo más adecuado de los roles dentro del contexto educativo.

a) Convivencia inclusiva

Por lo tanto, Gaspar (2017) concluyó que la consideración de la convivencia inclusiva es esencial en el contexto de las Instituciones Educativas, dado que es necesario interiorizar patrones relacionados con la dignidad humana. En este sentido, se espera que los estudiantes desarrollen actitudes de respeto, valoración y aprecio hacia la diversidad en aspectos como el género, la etnia, la religión, la cultura, el grupo social y las capacidades, entre otros. El propósito de esta práctica es potenciar la identidad personal, promoviendo así la identificación, el reconocimiento y la valoración de las diferencias que pueden existir a nivel individual, social o cultural. Este enfoque es fundamental para facilitar una convivencia apropiada y enriquecedora.

Consecuentemente, se puede inferir que la implementación de una convivencia inclusiva resulta fundamental para ser considerada en las Instituciones Educativas, dado que facilita el proceso de adquisición de conocimientos y promueve actitudes apropiadas del estudiante en el contexto escolar. Este enfoque favorece, de forma concreta y objetiva, la realización integral de su proceso de aprendizaje. En este sentido, el entorno educativo propicia elementos esenciales como apoyo, motivación, estímulo, atención, confianza, comunicación efectiva, un ambiente propicio, habilidades de diálogo y la práctica de valores constructivos.

b) Convivencia democrática

De acuerdo con Gaspar (2017), se sostiene que la convivencia democrática actúa como un catalizador para el fomento de la responsabilidad y la participación entre los individuos, lo cual es esencial para contribuir al establecimiento de normativas que promuevan un compromiso colectivo. Estas normativas tienen como objetivo regular las desigualdades presentes en la comunidad. Además, dicha convivencia propicia la gestión efectiva de los conflictos sociales, al mismo tiempo que favorece el desarrollo de habilidades como la escucha activa y la adecuada asignación de roles. La finalidad de todas estas acciones radica en la construcción de un ambiente educativo que sea adecuado y favorable, con el objetivo de fomentar tanto el proceso de aprendizaje como el crecimiento integral de los alumnos en su totalidad.

Por lo tanto, toda interacción que se produzca en el contexto escolar entre los estudiantes debe orientarse hacia un diálogo que no esté desprovisto de significado; esta modalidad de expresión es de suma relevancia para la comunicación entre seres humanos. La ausencia de este tipo de interacción ha conducido, en numerosas ocasiones, a conflictos que se manifiestan en diversos niveles de la sociedad. La deliberación sobre distintos temas, así como la delimitación de lo subjetivo y lo objetivo, requiere de este ejercicio comunicativo. De manera similar, el consenso se erige como un elemento crucial, ya que los intereses tanto individuales como colectivos han derivado en disputas a causa de la falta de una cultura que fomente y practique esta perspectiva dialogante. Las diversas interpretaciones, argumentos, debates, posturas, reconocimientos, acuerdos, controversias y discusiones requieren necesariamente de un ejercicio que involucre tanto el diálogo como el consenso. El entorno escolar representa un espacio privilegiado para la implementación y desarrollo de todas estas habilidades comunicativas.

c) Convivencia pacífica

Finalmente, el autor Gaspar (2017) señaló que la coexistencia armónica se fundamenta en la promoción de un trato amistoso, en el cual la comunicación sea genuina y auténtica. Además, es esencial que se logre el reconocimiento de las

emociones de los individuos, se prevenga la discriminación y se potencie la confianza mutua, así como el bienestar colectivo, evitando en todo momento cualquier forma de agravio en el ámbito público.

Es pertinente destacar que, en el marco del entorno social del Perú, y específicamente en el ámbito educativo, se requiere un ambiente caracterizado por la paz. La formación del carácter y de la naturaleza humana de los individuos encuentra su fundamento en el sistema educativo. Para desarrollar a una persona proactiva y con una elevada capacidad para la convivencia, es indispensable una educación robusta que favorezca esta cualidad. La negligencia hacia la promoción de esta coexistencia puede dar lugar a relaciones marcadas por la violencia, conflictos, falta de comunicación, exclusión social, una carencia de desarrollo humano, desvalorización del individuo y experiencias negativas que generan desarmonía.

Variable 2: Desempeño de la tutoría escolar

Según el análisis realizado por Ramos, Tazzo y Cochachi (2020), la tutoría se configura como una actividad fundamental vinculada a las responsabilidades que asumen los educadores dentro de las instituciones académicas, teniendo como objetivo primordial el fomento del desarrollo integral de sus alumnos. En este contexto, el tutor desempeña un papel crucial al proporcionar orientación a sus estudiantes sobre las diferentes ventajas y desventajas asociadas con las diversas posturas y decisiones que se pueden tomar en respuesta a una situación específica. En este sentido, la labor tutorial que cada educador lleva a cabo debe centrarse en atender de manera personalizada las necesidades educativas particulares de cada alumno. Para alcanzar este objetivo, la función del docente, que actúa como mediador entre el entorno educativo y los estudiantes, no se limita únicamente a ser un facilitador del proceso de aprendizaje; más bien, también implica la responsabilidad de ser un guía que favorezca tanto el aprendizaje como el desarrollo integral de los alumnos.

Para Garzón (2015) la tutoría se define como una actividad pedagógica que finalidad principal optimizar los procedimientos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje que los alumnos viven durante su recorrido académico,

impactando, a su vez, en su evolución dentro del ámbito profesional. Este proceso se lleva a cabo gracias a los servicios que proporciona el ámbito educativo. En el contexto de la tutoría, se introduce el concepto de tutor, que se refiere a la figura que se encargará de ofrecer al estudiante un apoyo individualizado para alcanzar sus metas académicas, profesionales y personales. Esta ayuda se realiza mediante la optimización de los recursos disponibles, ya sean estos accesibles en el entorno escolar o en su comunidad.

La tutoría presenta diversas interpretaciones según el contexto de su aplicación. De acuerdo con el análisis de Sivincha y Yauli (2023), se define la tutoría como una acción en la que el educador ofrece un acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje. Este acompañamiento se manifiesta de diferentes maneras, siendo las modalidades grupal e individual las más frecuentes. Su objetivo es establecer y fomentar condiciones propicias que faciliten el desarrollo de una personalidad adecuada en los alumnos. En este marco, la tutoría escolar, también conocida como tutoría educativa, se transforma en una serie de estrategias pedagógicas implementadas dentro de las instituciones educativas. Aquí, se destaca la importancia de la relación entre el maestro tutor y los estudiantes, la cual se desarrolla en un ambiente de cordialidad y confianza. Esta relación resulta fundamental para crear un entorno adecuado en todos los espacios donde se pueda llevar a cabo dicho acompañamiento.

De acuerdo con Andrade y Polo (2015) la tutoría representa un componente fundamental en el proceso de desarrollo personal del estudiante. Este enfoque implica que, a través de la implementación de talleres y un acompañamiento continuo, se fomenta un aprendizaje que abarca dimensiones cognitivas, afectivas y sociales. De este modo, se facilita que los estudiantes se conviertan en individuos competentes en diversas áreas, evidenciando sus habilidades no solo en el ámbito institucional, sino también en su comunidad local, en su región, en el país y a nivel internacional. Esta capacidad para generar soluciones adecuadas ante los problemas cotidianos que enfrentan las instituciones educativas es crucial, especialmente en un contexto que impacta el progreso tecnológico. Asimismo, las tutorías desempeñan un papel

complementario en la educación que los estudiantes reciben en el hogar, contribuyendo significativamente a su formación como seres sociales.

Desde el punto de vista de Cascales y Gomariz (2021) la función tutorial se define como un proceso de asistencia que incluye diversas acciones educativas orientadas a fomentar y desarrollar las capacidades del alumno. Este proceso implica una relación personalizada con el estudiante, buscando, en la medida de lo posible, la integración de la experiencia adquirida en el ámbito escolar con aquella proveniente de actividades extraescolares. En este contexto de experiencias fuera de la escuela, la familia desempeña un papel central en el desarrollo de las acciones del niño, lo que resalta la necesidad de acompañar y guiar la influencia que esta tiene en su formación.

En síntesis, se refiere al impacto y efectividad del acompañamiento pedagógico brindado a los estudiantes por parte de un tutor o docente. Este proceso busca fortalecer el aprendizaje, mejorar el rendimiento académico y proporcionar apoyo emocional y motivacional. El tutor, a través de un enfoque personalizado, identifica las necesidades individuales del alumno, orientándolo en la resolución de dificultades y en la adquisición de competencias clave. Además, la tutoría fomenta la autonomía, el pensamiento crítico y el desarrollo integral del estudiante, contribuyendo así a su éxito académico y personal.

Enfoques de la Tutoría

a) **Enfoque Vocacional:** Hace referencia a la especialización fundamentada en las habilidades que posee cada individuo. A menudo, se asocia la noción de vocación con la gestión de la existencia del ser humano, considerando las diversas ocupaciones que uno asume a lo largo del tiempo. Así, la vocación se percibe como algo que depende de la persona, pero que puede ser potenciado mediante la orientación y el apoyo de un acompañante o mentor, quien promueve un cambio de vida significativo y trascendental. Según Oliveros y Gonzales (2014), la orientación vocacional se centra en el desarrollo de competencias, creencias, valores, intereses, rasgos personales y hábitos laborales, los cuales facultan a cada individuo para alcanzar una vida satisfactoria en el contexto del mercado laboral. La orientación vocacional tiene como objetivo fundamental facilitar que los

individuos puedan manifestarse con total libertad acerca de determinadas experiencias y actividades que les resultan más agradables y que les generan satisfacción personal. En este sentido, la orientación vocacional se configura como un proceso destinado a reconocer y discernir ciertos indicadores vocacionales, los cuales son determinados en función de las elecciones particulares de cada individuo.

b) Enfoque en Asesoramiento: Esta modalidad se manifiesta como un proceso de dirección y apoyo tanto para el alumno como para el educador en relación con los diferentes esquemas y proyectos destinados a la adquisición de saberes. A través de una variedad de técnicas y estrategias, se propicia que los estudiantes refuercen sus capacidades y competencias. Es crucial que el componente psicológico de ambos, estudiantes y docentes, se mantenga en un estado de equilibrio, desprovisto de obstáculos que puedan afectar su manera de acompañamiento. Esta estabilidad psicoemocional resulta esencial, dado que desempeña un papel decisivo en la formación integral del estudiante. De acuerdo con la interpretación de Bernárdez, Belmonte y González (2021), el asesoramiento educativo debe ser entendido como un proceso que facilita la emancipación y la liberación tanto a nivel personal como social. Este proceso se manifiesta a través de una colaboración activa y comprometida. En este contexto, es fundamental destacar que el asesoramiento no se reduce a un conjunto de preguntas que simplemente reflejan la realidad existente dentro de una institución educativa, ni se limita a lo que se puede transferir a otros individuos que comparten circunstancias similares. Cada institución educativa, de hecho, posee una cultura única que influye en su funcionamiento y dinámicas internas. Por consiguiente, el rol del asesor, como agente de innovación, debe ser llevado a cabo con una cuidadosa consideración de su comportamiento y acciones. Esto implica una atención meticulosa hacia la estructura organizativa de la institución, así como una promoción del respeto en todas sus dimensiones y aspectos.

c) El Enfoque de Ajuste Personal: Sostiene que la individualidad juega un rol fundamental en la habilidad de los estudiantes para enfrentar de manera efectiva los riesgos y dificultades que afectan su bienestar emocional. Para poder sobrellevar una crisis emocional, es común que busquen la asistencia de un

educador orientador, conocido también como tutor, quien puede proporcionar la guía necesaria para abordar y resolver sus problemas. En este contexto, es importante señalar que la actitud positiva del estudiante tendrá un impacto significativo en las transformaciones o cambios que enfrenta en su vida actual. De acuerdo con el análisis realizado por Sivincha y Yauli (2023), el ajuste personal se entiende como un constructo que abarca múltiples disciplinas y que incluye tanto variables emocionales como psicológicas. Este constructo se examina en función del contexto ambiental, la utilización cognitiva, el rendimiento académico y los factores externos que pueden influir, tales como el abandono escolar, el acoso institucional y el apoyo social. A su vez, también se consideran factores internos que afectan al individuo, como el estrés, la depresión y la soledad.

d) El Enfoque de Servicios Tuyo: se refiere a la función que desempeña el educador en relación con sus alumnos. Este enfoque implica que el docente debe estar dispuesto a implementar una variedad de estrategias, así como a considerar el aspecto psicológico, con el propósito de guiar al estudiante en situaciones de dificultad. En este contexto, el éxito de este acompañamiento dependerá de la disposición del alumno para aceptar la tutoría ofrecida por el maestro, la cual puede manifestarse tanto en la mejora del comportamiento del estudiante como en su interacción con sus compañeros. Así, la efectividad de este enfoque está sujeta a la capacidad del estudiante para adoptar y adaptarse a diferentes cambios en función de su entorno particular. Según lo expuesto por Miranda et al. (2021), el concepto de "servicio tuyo" alude a un conjunto de acciones, satisfacciones o beneficios que se generan, las cuales son típicamente de naturaleza intangible y, bajo ninguna circunstancia, resultan en la transferencia de la propiedad de un bien; en consecuencia, este tipo de servicio está compuesto por diversas actividades que tienen como objetivo satisfacer una necesidad específica del estudiante, proporcionando un asesoramiento adaptado a las particularidades de cada individuo.

e) Enfoque Educativo: Constituye un componente fundamental del ámbito que regula, influyendo de manera significativa en la manera en que se abordan y representan situaciones contemporáneas. Esta metodología se manifiesta como una de las actividades centrales que se desarrollan durante el tiempo de clase, lo

que permite inferir que representa un factor determinante para la consecución de un estudiante que se destaque en la realización de tareas y en las acciones que el contexto real demanda. Además, los diversos escenarios educativos son esenciales en el proceso de adquisición de conocimientos, ya que permiten observar y comprender las necesidades que surgen del entorno social. Según el análisis realizado por Sivincha y Yauli (2023), el enfoque educativo se constituye en una de las principales estrategias que adopta un individuo al momento de afrontar una exigencia académica dentro del ámbito educativo. Este proceso está mediado por la motivación del estudiante y la metodología que se aplica en la enseñanza. Considerando que el aula representa un entorno esencial en el que se desarrollan estas interacciones, se origina así una vasta cantidad de investigaciones centradas en las dinámicas de adquisición de conocimientos, así como en los procesos de enseñanza que tienen lugar entre los estudiantes y los docentes, quienes son considerados los actores fundamentales en el quehacer educativo.

Modalidades de tutoría

Según lo expuesto por Andrade y Polo (2015), es posible identificar una variedad de enfoques para llevar a cabo la tutoría; no obstante, ellos destacan la importancia de tres de estas modalidades en particular.

a) Tutoría Grupal: Este tipo de tutoría se destaca notablemente como una de las metodologías más efectivas para la enseñanza, ya que se centra en un grupo específico de estudiantes y se utiliza con mayor frecuencia dentro de ciertas instituciones educativas. Las interacciones entre los individuos del grupo influyen considerablemente en la capacidad del estudiante, dado que esta modalidad permite la resolución de dudas y la aclaración de inquietudes relacionadas con los temas tratados, además de fomentar emociones como la alegría y la intriga, que están íntimamente vinculadas con el desarrollo cognitivo del alumno. Es fundamental que el estudiante, al participar en estas interacciones, mantenga una comunicación fluida, superando el temor que pueda sentir al intervenir durante una exposición. Las decisiones que tome en este contexto deben ser firmes e incuestionables para alcanzar sus objetivos. Asimismo, las actividades tutoriales constituyen espacios propicios para motivar y guiar a los estudiantes,

promoviendo así una reflexión profunda sobre sus conductas, las cuales impactan de manera significativa en su proceso de aprendizaje.

b) Tutoría Individual: Este enfoque de tutoría está diseñado para capacitar a cada estudiante en la identificación de sus propias capacidades, habilidades y talentos, teniendo en cuenta las competencias y disponibilidad del educador. Este formato de tutoría se lleva a cabo exclusivamente entre el tutor y el alumno, en un horario previamente acordado, donde se tratan temas específicos que responden a las necesidades particulares del estudiante. La temática a abordar se define con precisión, teniendo en consideración las demandas del alumno y la implicación de sus padres en el proceso, lo que resulta fundamental para la resolución de las problemáticas que puedan surgir. Para que esta modalidad de tutoría funcione de manera efectiva, es esencial que el facilitador del curso sea una persona debidamente capacitada en el ámbito psicológico y que goce de una buena salud física. Al formar grupos, debe tenerse especial atención en priorizar a aquellos estudiantes que presenten emociones de tristeza profunda, dado que su intervención debería facilitar la construcción de un ambiente de confianza con los educadores sobre los temas que les generan malestar.

c) Tutoría entre Pares: Este enfoque de tutoría se clasifica como cognitiva, ya que se desarrolla cotidianamente en nuestro entorno a través de la interacción con compañeros, colegas, amigos o colegas laborales. Las habilidades, comportamientos, actitudes y métodos de actuación de estos individuos ejercen una influencia significativa en el proceso de formación de una persona. Es esencial que esta interacción se estructure de manera que sirva como una guía para el estudiante, facilitando su superación personal y el perfeccionamiento de sus competencias. Cuando los amigos o compañeros destacan ciertas habilidades del otro, esto puede generar un efecto motivador que propicie el desarrollo de un vínculo de apoyo, donde el individuo se sienta alentado a ser un compañero competente y comunicativo respecto a sus inquietudes, así como a adoptar una actitud proactiva para superar sus limitaciones y alcanzar sus objetivos.

Dimensiones

a) Características de tutoría

De acuerdo con el MINEDU (2005), las cualidades más significativas que definen el proceso de tutoría son:

- **Preventiva:** Se refiere a que la tutoría ofrece a los estudiantes la posibilidad de abordar sin obstáculos temas vinculados al autoconocimiento, las relaciones interpersonales y la asunción de responsabilidades, entre otros aspectos relevantes. En este contexto, se puede comprender que el apoyo del tutor, a través de diversas acciones que resultan beneficiosas para los alumnos, no solo refuerza las dimensiones positivas del proceso educativo, sino que también contribuye a mitigar los riesgos asociados con la formación integral de los estudiantes.
- **Permanente:** La tutoría se establece como un recurso constante y esencial, proporcionando a los estudiantes el respaldo y las herramientas imprescindibles que permiten una adecuada gestión de las dificultades que surgen durante su proceso de desarrollo. La calidad y pertinencia de las interacciones que se establecen tanto con el tutor como con sus pares, fortalecidas por la duración y la continuidad de estas relaciones, desempeñan un papel significativo en los logros alcanzados por los alumnos.
- **Personalizada:** La singularidad del ser humano radica en su carácter excepcional, lo cual conlleva que su proceso de desarrollo sea igualmente singular y multifacético en cada individuo. En este contexto, es fundamental reconocer que diversos factores, que pueden clasificarse como hereditarios, ambientales, sociales y familiares, entre otros, ejercen una influencia determinante en dicho proceso de desarrollo. Por lo tanto, resulta imperativo que la tutoría se implemente de manera adecuada para ajustarse a esta compleja realidad del desarrollo humano.
- **Integral:** La tutoría, al adoptar una perspectiva integral, reconoce al estudiante como un individuo inmerso en un contexto social. En este sentido, se ocupa de fomentar el crecimiento y la evolución en todas las facetas de su ser, abarcando dimensiones físicas, cognitivas, afectivas, biológicas, morales y sociales. Así, el proceso de tutoría se configura como un acompañamiento que promueve el

desarrollo holístico del alumno, atendiendo a la complejidad de su identidad y a las diversas influencias que interactúan en su formación.

- **Inclusiva:** La atención tutorial, entendida como un deber inherente a la comunidad educativa, se extiende a la totalidad del alumnado, abarcando específicamente a aquellos que demandan un tratamiento particular. Es importante destacar que los tutores disponen de un periodo de una hora para llevar a cabo su función de manera eficiente, adecuándose a las fases de desarrollo y a las necesidades específicas que caracterizan cada etapa del proceso educativo.
- **Recuperadora:** Se define como el apoyo constante que se ofrece al estudiante, lo cual permite identificar de manera oportuna cualquier dificultad que se presente y explorar soluciones adecuadas, evitando así que estas problemáticas se agraven. Además, es fundamental que la tutoría enfatice la atención a la diversidad, abarcando todas las manifestaciones y dimensiones que esta conlleva. En este sentido, es crucial considerar las características individuales, académicas, sociales y culturales del estudiante, así como sus diferencias lingüísticas y étnicas. Esta realidad demanda una adecuación del currículo, la implementación de metodologías diferenciadas y la promoción de una educación personalizada.
- **No terapéutica:** Esta actividad se encarga de actuar como la primera línea de apoyo y asistencia dentro del entorno educativo. Esta labor es crucial, ya que facilita la identificación y el abordaje anticipado de los problemas que puedan surgir en los estudiantes. Así, se establece que la tutoría no puede reemplazar el papel del psicólogo o del psicoterapeuta, quienes tienen un enfoque específico y especializado en el tratamiento de cuestiones psicológicas.

b) Funciones del tutor

Según el MINEDU (2007) las responsabilidades del tutor se categorizan según los distintos grupos de estudiantes que reciben atención, y entre estos, podemos identificar lo siguiente:

- **Con los estudiantes:** Llevar a cabo un monitoreo exhaustivo del proceso de crecimiento y evolución de los estudiantes, con el propósito de establecer conexiones que permitan ofrecer respuestas educativas adecuadas y relevantes. Diseñar, implementar y valorar de manera crítica las acciones y dinámicas de tutoría en grupo, asegurando que estas actividades estén alineadas con las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes.
- **Con los padres de familia:** Promover la creación de vínculos efectivos y dinámicos con los padres de familia, con el objetivo de facilitar la implementación de acciones conjuntas, orientadas a robustecer y optimizar la función tutorial.
- **Con los profesores:** Es imperativo establecer y mantener un vínculo de comunicación y contacto permanente con todos los docentes y asistentes educativos que interactúan con los alumnos de la sección bajo su responsabilidad. El propósito fundamental de esta actividad es promover el flujo de datos significativos que se refieren tanto al avance académico como al crecimiento personal de los alumnos, favoreciendo así un intercambio eficiente de información que permita un seguimiento detallado de su evolución en ambos aspectos, así como coordinar de manera efectiva las acciones que se consideren necesarias para optimizar su aprendizaje y bienestar.

c) **Áreas de tutoría**

Para el MINEDU (2005) existen elementos que se enfocan en las prioridades inherentes al proceso de desarrollo de los alumnos. Los docentes tutores son los responsables de abordar estas cuestiones, ya que la tutoría no constituye una materia curricular formal; en consecuencia, su propósito es atender aspectos que enriquecen la formación integral del educando. Las áreas de la tutoría se proponen facilitar la consecución de competencias, habilidades y actitudes que se manifiestan en una determinada área de conocimiento. Para que un estudiante logre desarrollarse de manera eficaz en el entorno social, resulta indispensable que las distintas disciplinas del currículo mantengan una conexión integral entre sí, del mismo modo que se vinculan con el proceso de tutoría:

- **Área académica:** Para promover un desarrollo cognitivo óptimo en los alumnos, es fundamental guiarlos hacia una reflexión crítica acerca de sus propias capacidades y limitaciones. Esta introspección les permitirá tomar conciencia de sus potencialidades. A partir de este punto de partida, recae en el tutor la responsabilidad de facilitar el fortalecimiento de sus habilidades, de modo que puedan alcanzar con éxito las metas establecidas en su proceso educativo. En este contexto, el tutor debe considerar detenidamente las diversas modalidades y estilos de aprendizaje, con el fin de determinar si alguno de los estudiantes requiere apoyo adicional de otros profesionales en el ámbito educativo.
- **Área vocacional:** Para alcanzar la consecución de este ámbito, es imprescindible llevar a cabo una identificación exhaustiva de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que afectan a los estudiantes. A partir de este análisis, se debe proceder a la elaboración de un proyecto de vida que contemple y especifique las acciones a implementar en los plazos corto, mediano y largo. Esta actividad resulta ser de suma importancia, ya que proporciona al alumno una serie de ideas claras y definidas, las cuales serán de gran utilidad en su desarrollo futuro.
- **Área de salud corporal y mental:** Este sector se encuentra dedicado a la promoción y el fortalecimiento de hábitos que propicien una vida saludable, a través del uso de múltiples enfoques tutoriales, se promueve de manera significativa la comprensión y apropiación de dichos conceptos por parte del alumnado, permitiendo que estos adquieran el conocimiento de manera más efectiva. La salud física se ve beneficiada por la incorporación de actividades deportivas, una alimentación equilibrada y la adopción de prácticas de higiene personal adecuadas, entre otras medidas. Por otro lado, es fundamental implementar acciones preventivas contra los riesgos que pueden comprometer la salud física, tales como el consumo de sustancias ilícitas y los trastornos relacionados con la alimentación. Es crucial reconocer que la salud mental está intrínsecamente relacionada con la salud física; por ende, se pueden aplicar enfoques similares a los utilizados en el ámbito de la salud corporal, aunque es indispensable considerar las particularidades propias de la salud mental. La

interacción social y la convivencia en el entorno escolar desempeñan una función fundamental en este ámbito, ya que su efectividad está considerablemente influenciada por la calidad de las relaciones interpersonales y el bienestar integral de los estudiantes dentro de su contexto educativo. La manera en que los alumnos se relacionan entre sí y con su entorno educativo es crucial para crear un ambiente propicio para el aprendizaje, lo que a su vez impacta en su desarrollo personal y académico.

- **Área de ayuda social:** Esta esfera tiene como propósito primordial que los estudiantes pongan en práctica los valores vinculados a la convivencia social. La tutoría persigue el objetivo de estimular acciones que promuevan una reflexión profunda sobre la relevancia de los valores ético-sociales, involucrando al estudiante en situaciones concretas; se contemplan actividades de asistencia social destinadas a las personas más desfavorecidas, así como la promoción de la colaboración entre compañeros, que incluye aspectos como el respeto, el sentido de justicia y otros principios éticos. De esta manera, se busca que los alumnos comprendan la significancia de estos valores, lo que les permitirá reconocerlos como tales y utilizarlos de manera responsable en su vida cotidiana.
- **Área de cultura y actualidad:** El estudiante debe comprometerse activamente con el contexto en el que se encuentra, abarcando tanto la esfera local como la regional, nacional e internacional. Este compromiso es fundamental para que pueda llevar a cabo una reflexión profunda y desarrollar una conciencia crítica acerca de la realidad contemporánea. Para lograr esta inmersión, es indispensable que el alumno posea una comprensión sólida de la historia, así como un reconocimiento de sus propias raíces culturales, lo que le permitirá situarse adecuadamente en el tiempo y el espacio que le corresponda. Por otra parte, es fundamental que la tutoría haga un uso eficiente de las herramientas tecnológicas y de los recursos disponibles que facilitan al estudiante la exploración de otras realidades. En este sentido, es crucial que el alumno adquiera habilidades para evaluar la información que encuentra en internet, diferenciando entre lo que es pertinente y lo que no, y desarrollando así un sentido crítico frente a los datos que recibe.

- **Área de convivencia y disciplina escolar:** Considerando el contexto social actual, caracterizado por ser una sociedad democrática que se basa en un cuerpo de disposiciones legales y principios que orientan y delimitan las conductas de las personas. Resulta imprescindible que el alumno desarrolle las competencias fundamentales que le permitan actuar con soltura y sin barreras dentro de este contexto, al mismo tiempo que avanza en la consolidación de su propio sentido de identidad y crecimiento personal. En este sentido, una de las responsabilidades del docente tutor es fomentar el reconocimiento y la valorización de estas normas entre los estudiantes, lo cual es crucial dentro del proceso de acción tutorial. Por consiguiente, es imperativo que los alumnos comprendan que el respeto recíproco constituye el pilar fundamental de cualquier relación armoniosa. Además, es importante destacar que la tolerancia actúa como un factor preventivo que puede minimizar la aparición de conflictos, ya que se deben promover enfoques pacíficos y justos para la resolución de problemas. De igual manera, la disciplina se construye mediante una autoridad que se comparte con los estudiantes, teniendo como fundamento una comunicación asertiva que permita el entendimiento y la colaboración mutua en el proceso educativo.

2.3. Marco conceptual

Resolución de conflictos: Implica la habilidad de superar las discrepancias de forma pacífica y armoniosa, utilizando como herramienta fundamental la estructura organizativa de la institución educativa. En este contexto, se priorizan las interacciones personales constructivas, caracterizadas por la cordialidad y el respeto mutuo, erradicando cualquier forma de discriminación. Este enfoque contribuye a que los alumnos perciban la escuela como un entorno seguro y acogedor, en el cual pueden desenvolverse y crecer de manera adecuada y sin obstáculos.

Participación escolar: Es percibida dentro del proceso educativo como un mecanismo de aprendizaje continuo. Este concepto abarca tres razones esenciales que destacan los beneficios de la participación activa de los estudiantes en las dinámicas escolares. En primer lugar, se menciona la existencia de un derecho

legalmente reconocido que avala dicha participación. En segundo lugar, se resalta que la participación contribuye significativamente a optimizar el funcionamiento de los distintos contextos educativos en los que tiene lugar. Finalmente, el tercer motivo señala que la participación estudiantil es el medio más efectivo para inculcar y promover los principios de la ciudadanía, así como los valores inherentes a la democracia.

Motivación: Puede entenderse como el nivel en el cual los estudiantes manifiestan un interés genuino en alcanzar los objetivos que se han planteado, ya sea en el ámbito académico o en cualquier otro contexto. Esto significa que tales metas se perciben como relevantes y valiosas para su desarrollo. Desde la óptica del educador, esto conlleva la responsabilidad de estimular a los estudiantes a conseguir dichos objetivos, mediante la implementación de estrategias que promuevan su interés y aumenten su conciencia sobre la importancia de los logros propuestos.

Disciplina: En el ámbito educativo, puede interpretarse como el proceso de establecer y formalizar una serie de reglas y restricciones que tienen como objetivo garantizar el cumplimiento eficaz de las actividades que se desarrollan dentro del aula. Esta institucionalización, sin embargo, debe ser comprendida bajo un enfoque que considere la multiplicidad de causas que influyen en su aplicación y efectividad. Lo anterior se fundamenta en la premisa de que la disciplina no recae exclusivamente sobre la responsabilidad de un único individuo, elemento o dimensión específica. Al contrario, es necesario abordarla desde una óptica que abarque la complejidad de los múltiples factores que intervienen, los cuales, al estar involucrados de manera directa o indirecta, se ven inevitablemente afectados o condicionados por las dinámicas de la disciplina misma.

Convivencia escolar: Se puede conceptualizar como un conjunto de vínculos interpersonales que estructuran y moldean la dinámica de la comunidad educativa en su totalidad. Este proceso no es estático, sino que se edifica diariamente a través de la participación activa y colectiva de todos sus miembros, quienes comparten la responsabilidad de su construcción. En el contexto de las escuelas que se rigen

por principios democráticos, la convivencia armónica depende fundamentalmente de la adhesión y el respeto irrestricto a los derechos humanos.

Convivencia democrática: Se fundamenta en el surgimiento de una mentalidad democrática, lo cual implica la capacidad de aprender a coexistir pacíficamente con quienes sostienen ideas que difieren de las nuestras. Este proceso abarca un amplio espectro de posturas y creencias, que no se limitan únicamente a la religión o la cultura, sino que también incluyen áreas fundamentales como la política y la economía. Para que dicha convivencia sea efectiva, es esencial mantener un compromiso que trascienda lo meramente subjetivo, integrando principios éticos y objetivos que guíen nuestras interacciones. En este marco, es imperativo que el trato entre las personas sea equitativo, respetando la dignidad y los derechos de todos por igual.

Docente tutor: Es el individuo que asume la responsabilidad de orientar y supervisar a otra persona, con el propósito de guiarla a lo largo de su camino hacia un crecimiento integral. Su papel es acompañar a dicha persona en las diversas etapas de su desarrollo, prestando atención a sus necesidades formativas, tanto académicas como personales, para contribuir de manera significativa a su evolución completa como ser humano.

Acción tutorial: Se configura como un componente fundamental para articular la enseñanza con el proceso educativo en su totalidad; esta se presenta como una intervención que favorece el desarrollo pleno del individuo. En este sentido, la tutoría puede llevarse a cabo tanto de manera colectiva como personalizada, adaptándose a las particularidades y demandas de los estudiantes. Asimismo, esta labor es una función intrínseca a la labor del docente, la cual se despliega en ámbitos individuales y grupales con el objetivo central de fomentar la cohesión de los diferentes procesos de aprendizaje.

Hora de tutoría: Constituye un encuentro único y dedicado exclusivamente a la interacción entre los docentes y sus estudiantes. Durante esta sesión, se genera una instancia donde tanto los profesores como los alumnos tienen la posibilidad de entablar un diálogo profundo y significativo, que no solo abarca sus aspectos personales, sino también sus desafíos, vivencias, satisfacciones, aspiraciones,

requerimientos y áreas de interés. Este espacio permite que ambas partes compartan y reflexionen acerca de sus circunstancias individuales y colectivas, propiciando un ambiente de apoyo y comprensión mutua.

Tutoría: Se define como un método de acompañamiento y guía dentro del proceso educativo. Se interpreta como una prestación que se ofrece a los estudiantes, abarcando no solo el ámbito social y emocional, sino también el pedagógico y cognitivo. Este enfoque se considera un componente esencial en el proceso de desarrollo académico, así como en la formación holística que un establecimiento educativo debe proporcionar a sus alumnos.

Tutoría grupal: Se define como un método de orientación tutorial que se ha consolidado como uno de los más reconocidos y aplicados en el contexto educativo. Este enfoque se presenta como una herramienta colectiva de apoyo, en la que el docente proporciona asistencia a todos los estudiantes de manera grupal, adaptándose a las necesidades específicas del conjunto. Este tipo de tutoría resulta apropiada para favorecer el desarrollo integral de los aprendices en diversas circunstancias de su existencia. A través de este proceso, los educandos tienen la oportunidad de participar activamente, fomentar un mejor conocimiento mutuo y aprender a valorar y respetar las diferencias individuales.

Tutoría individual: Constituye una variante adicional del proceso de tutoría que persigue el objetivo de atender al estudiante de manera singular, considerando las particularidades y peculiaridades inherentes a cada individuo. En este contexto, se evalúan y toman en cuenta las características, necesidades y particularidades de cada alumno, con el propósito de proporcionar una orientación adecuada y efectiva. Esta modalidad de tutoría es de vital importancia, dado que permite al estudiante experimentar un entorno más propicio y de confianza, lo que facilita la resolución de las dificultades que este pueda enfrentar en su proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

La investigación fue llevada a cabo fundamentándose en un enfoque de carácter básico, puesto que, según lo señalado por Tapia et al. (2022), su objetivo primordial consistió en verificar la veracidad de ciertos postulados teóricos. Dicho objetivo no buscaba, de manera directa e inmediata, ofrecer una solución concreta a un problema particular, sino más bien, contribuir al enriquecimiento del saber científico. En este sentido, la investigación se concibe como un pilar que puede sustentar futuros estudios aplicados. Es decir, su propósito radica en lo teórico, focalizándose en la validación de una hipótesis.

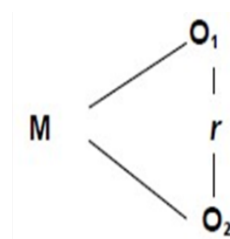
Se caracteriza por un nivel correlacional, dado que no persigue determinar de qué manera una variable influye directamente en otra. En su lugar, se enfoca en examinar la magnitud de la asociación que puede existir entre dichas variables. En relación con esto, Hernández y Mendoza (2018) describen la investigación correlacional como aquella que tiene como propósito establecer vínculos entre conceptos, fenómenos, hechos o variables. Estas investigaciones no solo miden las variables implicadas, sino que también exploran la relación entre ellas a través de métodos estadísticos.

3.2. Diseño de investigación

El enfoque metodológico adoptado en esta investigación se enmarca dentro del tipo no experimental, dado que no se manipula deliberadamente las variables en estudio. En lugar de influir en los elementos del fenómeno investigado, el

propósito fundamental es observar y cuantificar dichos elementos tal como se manifiestan en su entorno original. En este sentido, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que este tipo de estudios se caracterizan por no inducir cambios intencionados en las variables. La tarea primordial en este diseño consiste en registrar y examinar los fenómenos y las variables conforme ocurren naturalmente, con el fin de proceder a su análisis y comprensión dentro de ese contexto.

Este estudio se caracteriza por ser de tipo transversal o transeccional, lo que significa que la obtención de los datos se llevará a cabo en un solo instante temporal. Arias y Covinos (2021) sostienen que este enfoque metodológico consiste en la recolección de información en un momento específico, sin realizar seguimientos en el tiempo. Se puede comparar con la captura de una imagen instantánea, la cual posteriormente se analiza y describe dentro del contexto de la investigación.



Donde:

M: muestra de estudio

O1: variable: Convivencia escolar

O2: variable: Desempeño de la tutoría escolar

r: relación

3.3. Población y muestra.

Población

En el presente estudio, el grupo de sujetos a investigar está compuesto por un total de 93 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa 40165 San Juan Bautista de La Salle. Las propiedades distintivas de estos participantes coinciden

y están en conformidad con lo planteado por Parra (2019). Según esta autora, los elementos que conforman cualquier población deben compartir características semejantes, lo que permite, a partir de tales similitudes, la recolección de información cuantificable mediante herramientas estadísticas.

Muestra

Hernández y Mendoza (2018) detallan que la muestra consiste en un subconjunto específico de individuos pertenecientes a una población más amplia, la cual se considera relevante para la investigación en cuestión. Este subgrupo es el destinatario de la recopilación de datos necesarios para el estudio, y su selección debe cumplir con criterios que garanticen su representatividad respecto al total de la población. Para que los hallazgos obtenidos en la muestra puedan extrapolarse de manera adecuada y válida a la población general, la muestra debe ser seleccionada mediante procedimientos no probabilísticos. En el contexto particular de la investigación, la muestra está compuesta por 93 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa 40165 San Juan Bautista de La Salle.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

La técnica de la encuesta fue seleccionada como base metodológica, ya que, de acuerdo con Quintanilla et al. (2020), se la percibe como un método de recopilación de información que tiene por objetivo recolectar datos que sean representativos de la población objeto de análisis. Este proceso se realiza a través de ciertos instrumentos diseñados para asegurar que la información recolectada sea de calidad y adecuada para el estudio. El fin principal de esta técnica radica en obtener información sobre aspectos como opiniones, actitudes, creencias, entre otros, mediante un procedimiento estructurado y sistemático, compuesto por una serie de pasos previamente definidos. A través de este proceso, se generan los datos que posteriormente serán sometidos a análisis estadístico para su interpretación.

Instrumento

La estrategia metodológica seleccionada para cumplir con los fines de la investigación es el uso del cuestionario. En esta línea de pensamiento, Arias y Covinos (2021) destacan que el cuestionario constituye un instrumento ampliamente empleado en estudios para la recolección de datos. Este recurso se basa en una serie estructurada de preguntas dispuestas en un formato tabular, acompañadas de diversas alternativas de respuesta entre las cuales el participante debe escoger.

Se implementará una escala de Likert que presenta opciones politómicas, considerando las diversas dimensiones que han sido detalladas en el cuadro correspondiente a la operacionalización de variables. El instrumento de evaluación destinado a la variable de convivencia escolar está compuesto por un total de 22 ítems, de manera análoga, el cuestionario para evaluar el desempeño de la tutoría escolar también consta de 22 ítems, y ambos instrumentos han sido elaborados siguiendo los lineamientos de la mencionada escala de Likert.

La utilización de herramientas destinadas a la recolección de datos se encuentra condicionada a la garantía de que dichas herramientas posean características de validez y confiabilidad. Las evaluaciones realizadas sobre estos instrumentos han demostrado que son aptos para la recopilación de datos. Es importante aclarar que la validez se define como la capacidad de los ítems para discriminar adecuadamente en relación con la variable objeto de estudio, mientras que la confiabilidad se refiere a la consistencia interna que exhibe el instrumento utilizado.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Una vez que se completó la aplicación de los instrumentos a los estudiantes, se inició el proceso de digitalización de la información recolectada utilizando el software Microsoft Excel. Esta acción se llevó a cabo con el objetivo de permitir el procesamiento estadístico de los datos, lo que facilitaría la obtención de resultados descriptivos para cada una de las variables analizadas, presentándolos en tablas de frecuencia y porcentaje. Posteriormente, se avanzó en la verificación de las hipótesis formuladas, empleando para ello el paquete estadístico SPSS

versión 25. En este contexto, se realizó una evaluación de la distribución de los datos de las variables, evidenciando que no seguían una distribución normal. En consecuencia, se optó por utilizar pruebas no paramétricas, siendo la prueba de Rho de Spearman la adecuada para establecer la relación existente entre las variables investigadas. Finalmente, los resultados obtenidos se integraron en el informe de tesis, donde se contemplaron para su análisis, discusión y posterior formulación de conclusiones.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Tabla 2

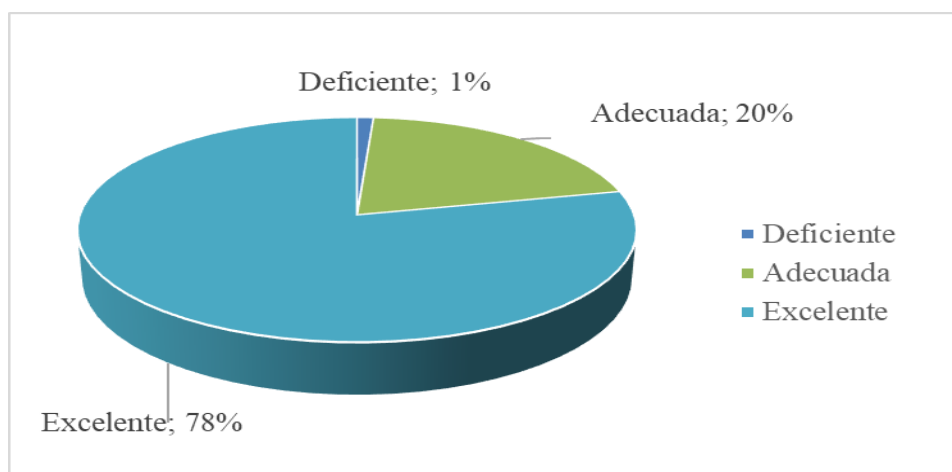
Nivel de la variable convivencia escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1%
Adecuada	19	20%
Excelente	73	78%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 1

Variable convivencia escolar



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de los instrumentos de investigación aplicados a la muestra se ha generado como resultado que la variable convivencia escolar presente en el nivel deficiente la frecuencia de 1 y el porcentaje de 1%; mientras, que el nivel adecuada presenta la frecuencia de 19 y un porcentaje de 20% finalmente en el nivel excelente una frecuencia de 73 y un porcentaje de 78%.

Tabla 3

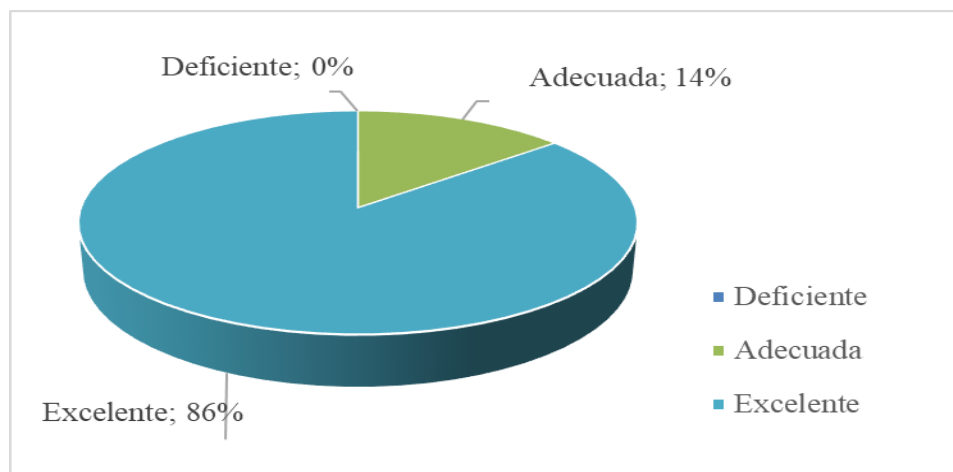
Nivel convivencia inclusiva

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Adecuada	13	14%
Excelente	80	86%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 2

Dimensión convivencia inclusiva



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel adecuada de convivencia inclusiva presente una frecuencia de 13 y un porcentaje de 14% y el nivel excelente una frecuencia de 80 y un porcentaje de 86%. Estos resultados son un indicativo que demuestran de dentro de la institución educativa los estudiantes fomentan la

participación en sus clases, promueven el respeto de las opiniones de los estudiantes y que el director promueve el reconocimiento a los estudiantes más destacados.

Tabla 4

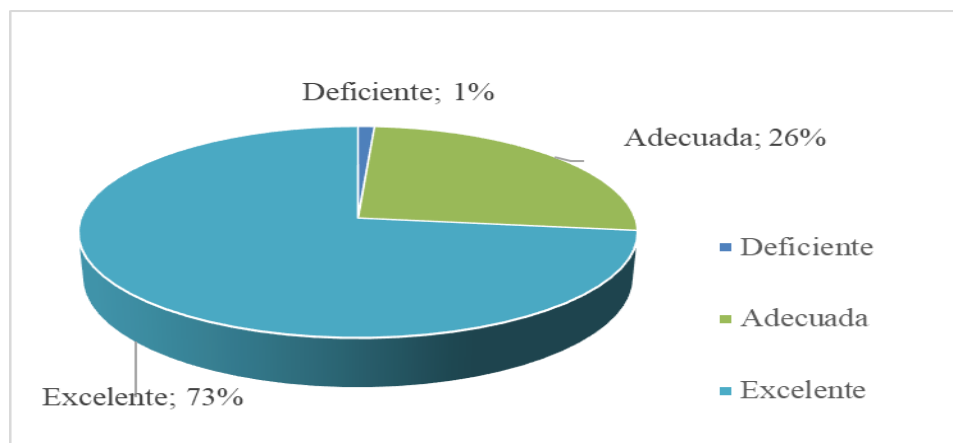
Nivel convivencia democrática

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1%
Adecuada	24	26%
Excelente	68	73%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 3

Dimensión convivencia democrática



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel deficiente de la convivencia democrática presente una frecuencia de 1 y un porcentaje de 1%; mientras, que el nivel adecuada una frecuencia de 24 y un porcentaje de 26%, finalmente el nivel excelente presente una frecuencia de 68 y un porcentaje de 73%. Con los resultados obtenidos se indica que dentro de la institución educativa se fomenta la importancia acerca del establecimiento de roles, la adecuada comunicación entre el docente y los estudiantes y finalmente que existe una permanente comunicación entre los docentes y los padres de familia.

Tabla 5

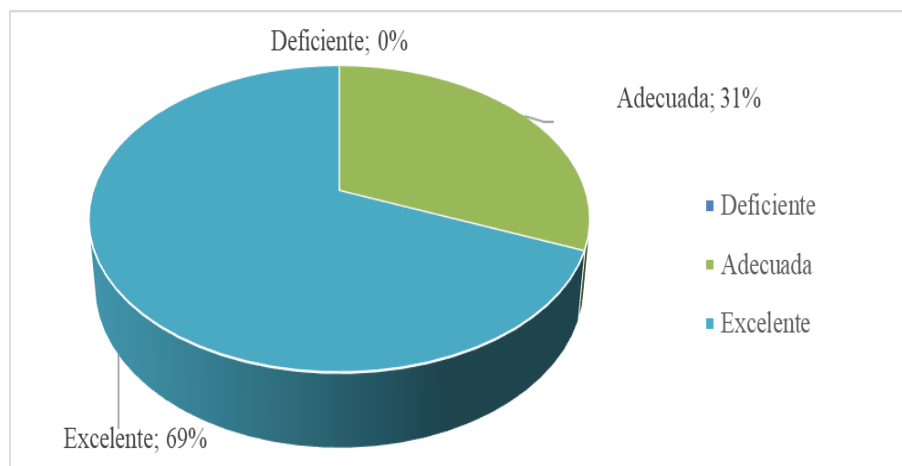
Nivel convivencia pacífica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Adecuada	29	31%
Excelente	64	69%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 4

Dimensión convivencia pacífica



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel adecuada de la convivencia democrática presente una frecuencia de 29 y un porcentaje de 31% y el nivel excelente una frecuencia de 64 y un porcentaje de 69%. Con los resultados obtenidos dentro de la investigación se conoce que en la institución educativa se promueve la participación de los padres de familia y se fomenta el clima ameno y agradable entre los estudiantes.

Tabla 6

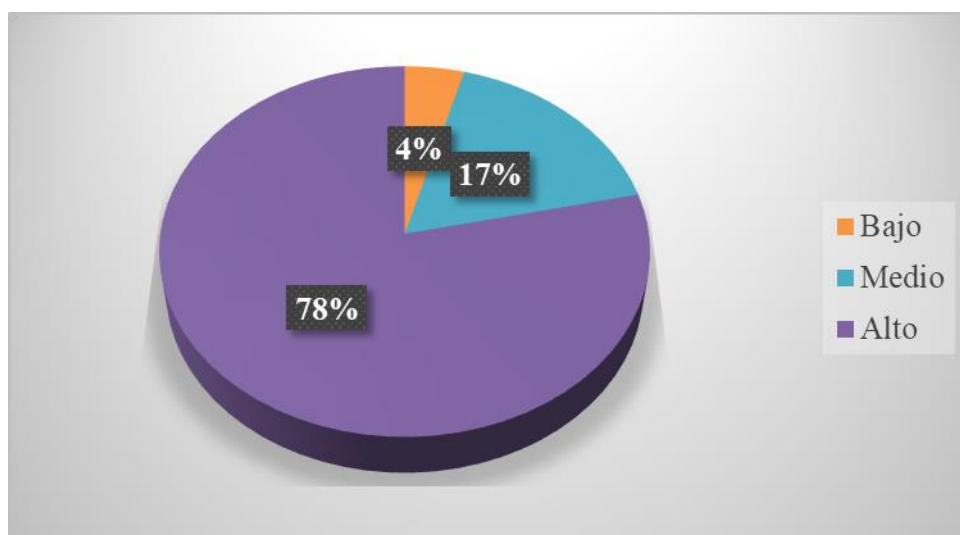
Nivel de la variable desempeño de la tutoría escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	4%
Medio	16	17%
Alto	73	78%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 5

Variable desempeño de la tutoría escolar



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel bajo del desempeño de la tutoría escolar presente una frecuencia de 4 y un porcentaje de 4%, seguido el nivel medio quien presenta una frecuencia de 16 y un porcentaje de 17% y finalmente el nivel alto que presenta una frecuencia de 73 y un porcentaje de 78%. Con estos resultados se conoce que dentro de la institución educativa el desarrollo del desempeño de la tutoría escolar presenta un nivel alto.

Tabla 7

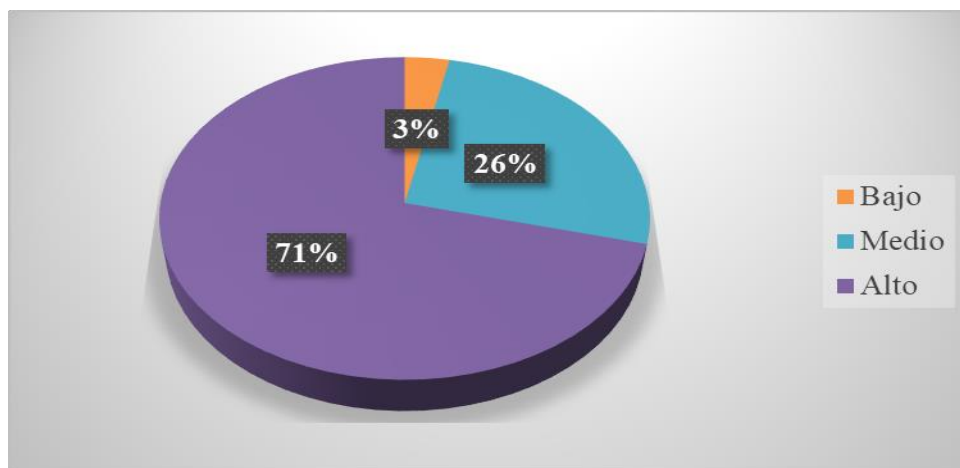
Nivel características de tutoría

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3%
Medio	24	26%
Alto	66	71%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 6

Dimensión características de tutoría



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel bajo de las características de tutoría presenta una frecuencia de 3 y un porcentaje de 3% el nivel medio una frecuencia de 24 y un porcentaje de 26% y el nivel alto una frecuencia de 66 y un porcentaje de 71%. Con los resultados obtenidos en la investigación se conoce que en la institución educativa los tutores brindan confianza a los estudiantes, que el tutor le permite al estudiante desarrollar sus capacidades y habilidades y que los tutores se preocupan y se interesan por los problemas particulares que presenta cada estudiante; así mismo eso ha conllevado a que el tutor no respete la hora de tutoría y espacio con los estudiantes.

Tabla 8

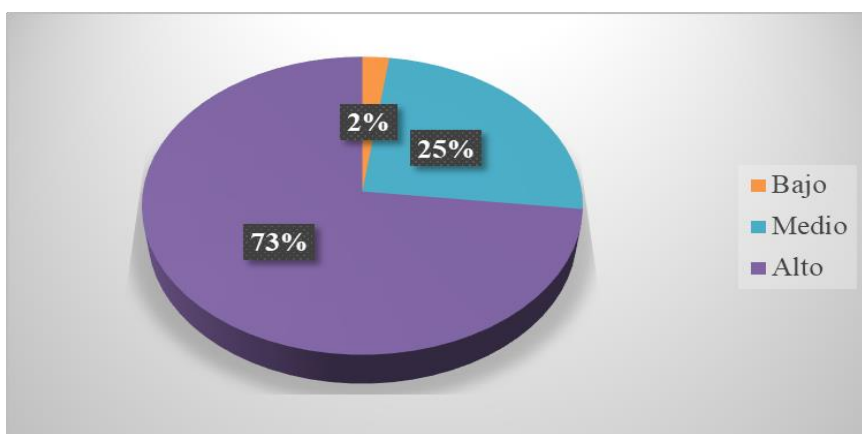
Nivel funciones del tutor

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2%
Medio	23	25%
Alto	68	73%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 7

Dimensión funciones del tutor



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel de las funciones del tutor presente una frecuencia de 2 y un porcentaje de 2%, el nivel medio una frecuencia de 23 y un porcentaje del 25% y el nivel alto presente una frecuencia de 68 y un porcentaje de 73%. Con estos dos resultados se conoce que en la institución educativa el tutor llega a planificar, desarrollar y evaluar todas las actividades generadas dentro de las clases con los estudiantes; asimismo, que el tutor da las facilidades a los estudiantes para que estos puedan descubrir desarrollar sus habilidades y destrezas; finalmente se conoce que los tutores promueven intercambio de la información con los padres de familia con la finalidad de optimizar el acompañamiento de los estudiantes.

Tabla 9

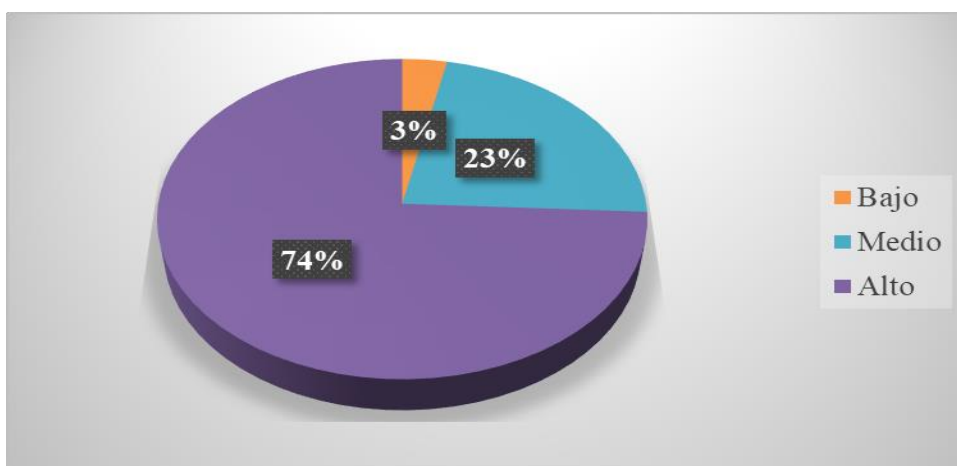
Nivel áreas de tutoría

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3%
Medio	21	23%
Alto	69	74%
Total	93	100%

Nota: Realizado por el autor

Figura 8

Dimensión áreas de tutoría



Nota: Realizado por el autor

Como consecuencia de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra, se ha generado como resultado que el nivel de las áreas de tutoría presento una frecuencia de 3 y un porcentaje de 3%; mientras, que el nivel medio una frecuencia de 21 y un porcentaje de 23% y finalmente el nivel alto una frecuencia de 69 y un porcentaje de 74%. Con estos resultados se conoce dentro de la institución educativa los tutores brindan asesoramiento y son guías para los estudiantes en el ámbito académico, también que a través de ellos los estudiantes pueden llegar a contribuir un proyecto de vida según sus características personales y finalmente se conoce que a través de los tutores los estudiantes pueden conocer y valorar sus culturas, reflexionar sobre los temas de actualidad e involucrarse cada vez más con su entorno.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general:

HO: No existe relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

HA: Existe relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

Tabla 10

Relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar

			Desempeño de la tutoría escolar	Desempeño de la tutoría
Rho de Spearman	Desempeño de la tutoría escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,841**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	93	93
	Desempeño de la tutoría	Coefficiente de correlación	,841**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con base a los resultados obtenidos en la tabla 11 se determina la relación entre la convivencia escolar y el desempeño entre la tutoría escolar, evidenciándose que el valor de spearman es 0,841 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Demostrándose con los valores ya mencionados que la relación entre las variables es alta, positiva y significativa. Por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 01:

HO: No existe relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

HA: Existe relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

Tabla 11

Relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar

			Desempeño de la tutoría escolar	Convivencia inclusiva
Rho de Spearman	Desempeño de la tutoría escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	93	93
	Convivencia inclusiva	Coefficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con base a los resultados obtenidos en la tabla 12 se determina la relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño entre la tutoría escolar, evidenciándose que el valor de spearman es 0,736 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Demostrándose con los valores ya mencionados que la relación entre ambas es alta, positiva y significativa. Por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 02:

HO: No existe relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

HA: Existe relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

Tabla 12

Relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar

			Desempeño de la tutoría escolar	Convivencia democrática
Rho de Spearman	Desempeño de la tutoría escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	93	93
	Convivencia democrática	Coefficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con base a los resultados obtenidos en la tabla 13 se determina la relación entre la convivencia democrática y el desempeño entre la tutoría escolar evidenciándose que el valor de spearman es 0,802 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Demostrándose con los valores ya mencionados que la relación entre ambas es alta, positiva y significativa. Por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 03:

HO: No existe relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

HA: Existe relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024

Tabla 13

Relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar

			Desempeño de la tutoría escolar	Convivencia pacífica
Rho de Spearman	Desempeño de la tutoría escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	93	93
	Convivencia pacífica	Coefficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con base a los resultados obtenidos en la tabla 14 se determina la relación entre la convivencia pacífica y el desempeño entre la tutoría escolar evidenciándose que el valor de spearman es 0,712 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Demostrándose con los valores ya mencionados que la relación entre ambas es alta, positiva y significativa. Por lo que se acepta la hipótesis alterna.

4.3. Discusión de resultados

Dentro de la investigación se plantea como objetivo general determinar la relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,841 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se identifica la existencia de una relación significativa entre las variables.

A través de los resultados obtenidos en la investigación realizada por el autor Viza (2022) se produce un respaldo hacia los resultados obtenidos en la presente investigación, dentro de la investigación realizada por visa se obtiene que el valor de correlación es 0,529 y el valor de significancia es menor al 0,000. Por otro lado, también se genera un respaldo con los resultados generados en la investigación realizada por el autor Levano (2022) en donde el valor de spearman es 0,834 y el valor de significancia menor al 0,05.

Dentro de la investigación se plantea como objetivo específico 01 determinar la relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,736 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se identifica la existencia de una relación significativa entre las ambas.

Por medio de los resultados obtenidos en la investigación realizada por el autor Levano (2022) en donde el valor de spearman es 0,760 y el valor de significancia menor al 0,05. A través de la comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados obtenidos en la investigación de Levano se determina la existencia de una similitud de resultados con el objetivo específico 01.

Dentro de la investigación se plantea como objetivo específico 02 determinar la relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría

escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,802 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se identifica la existencia de una relación significativa entre las ambas.

Por medio de los resultados obtenidos en la investigación realizada por el autor Levano (2022) en donde el valor de spearman es 0,855 y el valor de significancia menor al 0,05. A través de la comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados obtenidos en la investigación de Levano se determina la existencia de una similitud de resultados con el objetivo específico 02.

Dentro de la investigación se plantea como objetivo específico 03 determinar la relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024. A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,712 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se identifica la existencia de una relación significativa entre las ambas.

Por medio de los resultados obtenidos en la investigación realizada por el autor Levano (2022) en donde el valor de spearman es 0,760 y el valor de significancia menor al 0,05. A través de la comparación de los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados obtenidos en la investigación de Levano se determina la existencia de una similitud de resultados con el objetivo específico 03.

En base a las afirmaciones generadas en los párrafos superiores, y delimitando conceptualmente a las variables se menciona el aporte generado por los autores Fierro y Carbajal (2019) en donde argumentan que la convivencia en el ámbito escolar se define como un conjunto de prácticas interrelacionales que tienen como finalidad establecer una paz sostenible entre los miembros de una comunidad educativa específica. Este proceso se fundamenta en la implementación de prácticas

pedagógicas y de gestión que deben ser, en esencia, inclusivas, equitativas y participativas, y que se enfoquen en manejar de manera constructiva y asertiva los conflictos que puedan surgir en el transcurso.

Así mismo, para la variable desempeño de la tutoría escolar la limitación conceptual es la aportada por Cascales y Gomariz (2021) en donde indica que se define como un proceso de asistencia que incluye diversas acciones educativas orientadas a fomentar y desarrollar las capacidades del alumno. Este proceso implica una relación personalizada con el estudiante, buscando, en la medida de lo posible, la integración de la experiencia adquirida en el ámbito escolar con aquella proveniente de actividades extraescolares.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,841 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se concluye con la existencia de una relación significativa entre las variables convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar.

Segunda: A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,736 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se concluye con la existencia de una relación significativa entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar

Tercera: A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,802 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se concluye con la existencia de una relación significativa entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar.

Cuarta: A través de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a la muestra se logra conocer que el valor de spearman es 0,712 y el valor de sig. bilateral es menor al 0,05. Por lo tanto, dentro de la investigación según los hallazgos encontrados se concluye con la existencia de una relación significativa entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar

5.2. Recomendaciones

Considerando los resultados obtenidos en la presente investigación se considera prudente aportar con las siguientes recomendaciones:

Primera: Se recomienda llevar a cabo el desarrollo de diversos talleres sobre el desarrollo socioemocional a través del ejercicio de acciones y actividades que fomenten las habilidades de empatía, resolución de conflictos y trabajo en equipo, la finalidad es conseguir que los estudiantes puedan colaborar y participar como un equipo.

Segunda: Se recomienda también llevar a cabo el desarrollo de actividades sobre integración y convivencia escolar a través de diversas jornadas recreativas y deportivas las cuales le permitirán a los estudiantes realizar una interacción positiva y fortalecer su sentido de pertenencia dentro de la institución educativa y con sus demás compañeros.

Tercera: También se recomienda llevar a cabo talleres de reforzamiento a los tutores sobre liderazgo y mediación con la finalidad de que ellos tengan las capacidades adecuadas y los conocimientos necesarios para poder aplicar metodologías activas y participativas en sus diferentes sesiones de tutoría.

Cuarta: Como ya se mencionó anteriormente en la investigación uno de los problemas encontrados dentro de la institución educativa es la deficiente colaboración entre los estudiantes; por lo tanto, se recomienda que la institución educativa implemente un programa de mentorías entre pares, el desarrollo del programa se efectuaría a través de la asignación de estudiantes quienes tienen más experiencia y cuentan con mejores habilidades sociales para que éstos puedan servir de apoyo y guía a sus demás compañeros y así generar una participación y colaboración entre los estudiantes.

Quinta: Se recomienda a la institución educativa llevar a cabo la creación e implementación de un código de convivencia escolar en donde esta se estructure a través de acciones participativas por los involucrados siendo estos los estudiantes, tutores, padres y docentes; la finalidad es generar una integración entre todos los involucrados y así proporcionarle a los estudiantes la confianza necesaria para que estos puedan desenvolverse de manera eficiente dentro de la institución y puedan colaborar con sus demás compañeros en las distintas actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrades Moya, J. (2020) Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24 (2), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Andrade Cueva, M. L., & Polo García, R. L. (2015). Acción tutorial y clima social escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 20109 “José María Arguedas” Oyón-2014. UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5115>
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1a ed.). Enfoques Consulting EIRL.
- Bernal Ochoa, B. E., Díaz Villadiego, Y. M., & Meza Lara, I. M. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. *Hexágono Pedagógico*, 9(1), 29–49. <https://doi.org/10.22519/2145888X.1251>
- Bernárdez Gómez, A., Belmonte, M. L., & Gonzáles Fenoll, E. (2021). El Asesoramiento como elemento de mejora para los centros educativos. *Educamazônia-Educação, Sociedade e Meio Ambiente*, 13(1, jan-jun), 272-290. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7797984>
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad Y Sociedad*, 11(5), 140–146. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1353>
- Brizuela Tornés, G. B., González Brizuela, C. M., González Brizuela, Y., & Sánchez Pacheco, D. L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000400982

- Bueno Villaverde, Ángeles, Monge López, C., & Torrego Seijo, J. C. (2023). Estado de la convivencia escolar en centros de prácticas exitosas en participación familiar: percepciones de alumnos y profesores. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 75(2), 87–103. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2023.96243>
- Carlos Cajo, C. B., & Tenorio Céspedes, A. J. (2023). Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la IE San Martín, Lambayeque-2023. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12462>
- Cascales Martínez, A., & Gomariz Vicente, M. Á. (2021). Acción Tutorial en Formación Profesional: perspectiva del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.453461>
- Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo – CEDLE (2018). Convivencia Escolar para líderes educativos. Universidad Diego Portales. <https://liderazgoeducativo.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2020/04/191204-CE2ed.pdf>
- Cuevas Solís, K., Álvarez Palta, B., Cortés Bernal, E., Passi Rojas, F., y Apablaza Campos, F. (2021). ¿Cómo se construye la convivencia escolar en la educación Montessori? Estudio de caso de una escuela Montessori de Valparaíso, Chile. *Estudios Pedagógicos*, 47(2), 299-317. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200299>
- Díaz Calderón, Z. M. (2022). La acción tutorial en estudiantes de educación secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1556–1562. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.434>
- Feycha, E. (2021). Implementación de la Educación Emocional para Mejorar la Convivencia Escolar. Tesis de licenciatura, Universidad Siglo 21. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/21209>

- Fierro Evans, C., & Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Fuentes, L. S., & Pérez Castro, L. M. P. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- Gallegos Pulido, Í. S. (2020). Gestión de la convivencia escolar en establecimientos de la región del BioBio. *Revista Reflexión E Investigación Educativa*, 3(1), 13-44. <https://doi.org/10.22320/reined.v3i1.4500>
- García Quintero, C. (2021). Desarrollo de la convivencia desde el espacio de la tutoría en la Educación Infantil. Universidad de la Laguna. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25135>
- Garzón Herrera, H. I. (2015). El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media. Tecnológico de Monterrey. <http://hdl.handle.net/11285/622380>
- Gaspar, V. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. Tesis de Maestría, UCV.
- González Benito, A., Vélaz de Medrano Ureta, C., & López Martín, E. (2018). La tutoría en educación primaria y secundaria en España: una aproximación empírica. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 105-127. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23156>
- Guevara Leyva, D. R. (2020). Tutoría y orientación educativa: propiciando la convivencia democrática y ciudadana en los estudiantes del segundo año de la Institución Educativa Secundaria Ambulco Grande, del distrito y provincia de Cutervo, 2018. Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8792>

- Hernández, R. y Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana De Educación*, (80), 227–260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Levano de Peña, E. D. P. (2022). Gestión del proceso de tutoría y la convivencia democrática y ciudadana en los estudiantes del nivel primaria de la IE N° 22243 de Chincha-Perú en el año 2021. Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Callao. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/7986>
- Lipa Calsin, J. J. (2024). Niveles de convivencia escolar en los estudiantes del vi ciclo de la Institución Educativa Secundaria “San Francisco” y “Luz Andino”, del centro poblado de rinconada, región Puno. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21831>
- Luis Ayala, M. Y. (2023). Análisis descriptivo de la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en una municipalidad colombiana. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(3), 1645–1659. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1187>
- Llamoga Trigoso de Salazar, Z. (2022). Relación de la acción tutorial y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Razuri, 2022. Tesis de maestría, UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101806>
- Macías Cedeño, V. E., García Mera, M. V., & Cedeño Zambrano, M. M. (2022). La acción tutorial de los docentes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza”. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(9), 2377-2387. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4699>
- Mamani Cariapaza, F. (2023). La acción tutorial en la convivencia escolar en la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022. Tesis de licenciatura.

Universidad Nacional del Altiplano.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19771>

Milicic, N. & Arón, A. M. (2017). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago, Chile: Ediciones UC.
https://books.google.com.pe/books?id=_vHvDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Minedu (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf?v=1555445583>

Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12799/4445>

Ministerio de Educación (2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4444>

Miranda Cruz, M. B., Chiriboga Zamora, P. A., Romero Flores, M. L., Tapia Hermida, L. X., & Fuentes Gavilán, L. S. (2021). La calidad de los servicios y la satisfacción del cliente, estrategias del marketing digital. Caso de estudio hacienda turística rancho los emilio's. *Alausí. Dominio De Las Ciencias*, 7(4), 1430–1446.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2179>

Oliveros, O., & González Bello, J. R. (2014). Hacia un nuevo paradigma en orientación vocacional. *PARADIGMA*, 33(2), 127–141.
<https://doi.org/10.37618/PARADIGMA.1011-2251.2012.p127-141.id503>

Olvera, A. C., & Gutiérrez, J. A. (2020). Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(107), 314-334. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362019002701955>

- Palomino, M., & Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revisat de investigaciones UNAD*, 8(2), 199-221. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/674/1496>
- Paredes Zavaleta, E. (2021). La educación inclusiva y la convivencia escolar. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 483-499. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2273>
- Pérez Guzmán, E. M., Sánchez Rivera, W. A., & Gonzáles Soto, V. A. (2022). Desafíos de la convivencia escolar en la educación básica regular. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 2296–2309. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.492>
- Parra, J. D. (2019). El arte del muestreo cualitativo y su importancia para la evaluación y la investigación de políticas públicas: una aproximación realista. *Opera*, 25(1), 119-136. <https://doi.org/10.18601/16578651.n25.07>
- Quintanilla Cobián, L., García Gallego, C., Rodríguez Fernández, R., Fontes de Gracia, S. y Sarria Sánchez, E. (2020). *Fundamentos de investigación en Psicología*. Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid. <https://books.google.co.ve/books?id=uF4HEAAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Ramos Ticlla, F., Tazzo Tomás, M. M., & Cochachi Quispe, Á. A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 424-429. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200424
- Rodríguez Figueroa, H. M. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, (57). [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-003)

- Rodríguez Muñiz, N., Pérez Herrero, M. del H., & Burguera Condon, J. L. (2022). Análisis de la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria: un estudio de caso en Asturias. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.27100>
- Rodríguez Rivera, D. Y., & Tomalá Mero, C. D. (2023). Convivencia escolar y el bullying en niños de educación general básica media de la unidad educativa Malena Drouet de Carrera durante el periodo lectivo 2022-2023. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9532>
- Saavedra Arévalo, M., & Tantalean Fulcamoro, M. M. (2024). La convivencia escolar en estudiantes de educación básica alternativa de Cajamarca 2022. Tesis de Segunda Especialidad. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/unh/6383>
- Salgado Vértiz, R. F.; Salazar Quispe, M J.; Rojas Gómez, L P.; Napaico Arteaga, M. E. (2020). Retos de la Convivencia Escolar en el Perú: Una Revisión Teórica. *CIEG, Revista arbitrada del centro de investigaciones y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330*. <https://revista.grupociieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>
- Sánchez Ortiz, J. M., y Sánchez Reales, J. D. (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. En revista *Encuentros*, vol.16-02 de julio-dic. <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>
- Sánchez Del Aguila, L. Z., & Coaila Sumire, L. K. (2021). Acción tutorial de los docentes del 5to año de secundaria de la institución educativa Praderas II, El Agustino. Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11746>
- Sánchez Henao, M. (2020). Modelo de justicia restaurativa en la escuela para el mejoramiento de la convivencia escolar. Tesis Doctoral, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2932>

- Save the Children International (2017). Young Voice Perú. <https://www.savethechildren.org.pe/wp-content/uploads/2020/08/INFORME-YOUNG-VOICE-PER%C3%9A.pdf>
- Sivincha Sihuinta, M., & Yauli Fernandez, L. S. (2023). Desarrollo personal y tutoría escolar en estudiantes de la Institución Educativa Ricardo Palma Secocha, Camaná–Arequipa 2023. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://hdl.handle.net/20.500.12773/18359>
- Tapia Ruelas, C., Pizá Gutiérrez, R., Lozano Rodríguez, A., Mercado Varela, M. y González Castro, I. (Coord.). (2022). Docencia e investigación educativa con enfoque interdisciplinario. *Comunicación Científica*. <https://doi.org/10.52501/cc.071>
- Tejada Lazo, L. G. (2022). La tutoría y la gestión de la convivencia escolar en el CEBA 40618 de La Tomilla Cayma, Arequipa 2021. Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Ulloa P., C. E, Medina G., R. H, Arce G., K. M, & Quezada G., S. L. (2023). Gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo. *SCIÉNDO*, 26(3), 297-301. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.044>
- Viza Torres, N. H. (2022). La Acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca-Puno. Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas.
- Zheng, X., Wang, Ch., Shen, Z., & Fang, X. (2020). Asociaciones entre la tutoría privada y el rendimiento académico, el bienestar emocional y la relación entre padres e hijos de los estudiantes chinos. *Children and Youth Services Review*, 112. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.104934>

ANEXOS

Matriz de Consistencia de la Investigación

CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE 40165 SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE, AREQUIPA 2024					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO, DISEÑO, POBLACION, TECNICA Y INSTRUMENTO
PROBLEMA GENERAL			OBJETIVO GENERAL		HIPOTESIS GENERAL
¿Cuál es la relación existe entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?	Determinar la relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024	Existe relación entre la convivencia escolar y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024	Variable 1: Convivencia escolar	Variable 1: Convivencia inclusiva Convivencia democrática Convivencia pacífica	Tipo: Investigación básica Nivel correlacional Diseño: Investigación no experimental Población: Comprende 93 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa 40165 San Juan Bautista de La Salle. Muestra: Comprende 93 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa 40165 San Juan Bautista de La Salle.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS			OBJETIVOS ESPECÍFICOS		HIPOTESIS ESPECÍFICAS
¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?	Determinar la relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.	Existe relación entre la convivencia inclusiva y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.	Variable 2:	Variable 2: Características de tutoría Funciones del tutor Áreas de tutoría	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?	Determinar la relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.	Existe relación entre la convivencia democrática y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.	Desempeño de la tutoría escolar		
¿Cuál es la relación que existe entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024?	Determinar la relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.	Existe relación entre la convivencia pacífica y el desempeño de la tutoría escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. 40165 San Juan Bautista de La Salle, Arequipa 2024.			