



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS

MAESTRÍA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA
A TRAVÉS DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE
EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MOQUEGUA, 2024**

PRESENTADO POR

BACH. MIRIAN ESPERANZA COAGUILA MAMANI

ASESOR

DRA. DORA AMALIA MAYTA HUIZA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN**

MOQUEGUA – PERÚ

2026



00083-2026

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

La que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el/la: Trabajo de Investigación (___) / Tesis (_X_) / Trabajo de Suficiencia Profesional (___) / Trabajo Académico (___), titulado: **ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA A TRAVÉS DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MOQUEGUA, 2024**, presentado por la bachiller: **COAGUILA MAMANI, Mirian Esperanza**, para obtener el: Grado Académico (_X_) / Título Profesional (___) / Título de Segunda Especialidad (___) de: **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN**, asesorada por la Dra. Dora Amalia Mayta Huiza, designada con Resolución de Decanato N° 2836-2025-FACS-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN obteniendo un porcentaje del **28%**, el cual se encuentra dentro de los parámetros **PERMITIDOS** por la Universidad José Carlos Mariátegui, de conformidad a la normativa interna, considerándolo apto para su publicación en el Repositorio Institucional.

Se expide la presente para los fines pertinentes.

Moquegua, 21 de Enero de 2026



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS


Dra. KATERIN BARRERA APAZA
JEFA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.	12
1.2. Definición del problema.	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivo de la investigación.	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación e importancia de la investigación.	18
1.4.1. Justificación de la investigación.....	18
1.4.2. Limitaciones de la investigación	20
1.5. Variables.	20
1.5.1. Variables.....	20
1.5.2. Operacionalización de variables.....	21
1.6. Hipótesis de la investigación.	23
1.6.1. Hipótesis general	23
1.6.2. Hipótesis específicas	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes de la investigación.	25
2.1.1. Antecedentes internacionales	25
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	27
2.2. Bases teóricas.....	29

2.2.1. Rol del docente universitario.....	29
2.2.2. Enseñanza a través de EVA.....	40
2.3. Marco conceptual.....	52
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	56
3.1. Tipo de investigación.....	56
3.2. Diseño de investigación.....	56
3.3. Población y muestra.....	57
3.3.1. Población.....	57
3.3.2. Muestra.....	58
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
3.4.1. Técnica de recolección de datos.....	58
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	58
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	59
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	60
.....	60
4.1. Presentación de resultados.....	60
4.2. Contrastación de hipótesis.....	66
4.3. Discusión de resultados.....	73
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
5.1. Conclusiones.....	79
5.2. Recomendaciones.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS.....	98
Anexo01: Matriz de consistencia.....	98
Anexo02: Instrumentos de investigación.....	101
Anexo03: Validación de instrumentos de investigación.....	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 Operacionalización de las variables.....	21
Tabla2 Tabla cruzada X: Rol del docente universitario Y: Enseñanza a través de EVA	60
Tabla3 Tabla cruzada X1. Académico – disciplinar Y: Enseñanza a través de EVA	61
Tabla4 Tabla cruzada X2. Técnico-pedagógica Y: Enseñanza a través de EVA.	62
Tabla5 Tabla cruzada X3. Crítico-social y comunitaria Y: Enseñanza a través de EVA	63
Tabla6 Tabla cruzada X4. Personal-reflexiva Y: Enseñanza a través de EVA....	64
Tabla7 Tabla cruzada X5. Digital Y: Enseñanza a través de EVA.....	65
Tabla8 Prueba de normalidad	66
Tabla9 Correlación entre rol del docente y enseñanza a través de EVA.....	67
Tabla10 Correlación entre rol académico disciplinar y enseñanza a través de EVA	68
Tabla11 Correlación entre rol técnico-pedagógico y enseñanza a través de EVA	69
Tabla12 Correlación entre rol crítico-social y enseñanza a través de EVA.....	70
Tabla13 Correlación entre rol personal-reflexiva y enseñanza a través de EVA	71
Tabla14 Correlación entre rol digital y enseñanza a través de EVA.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1 <i>Porcentaje del Rol académico-disciplinar y enseñanza a través de EVA</i>	61
Figura2 <i>Porcentaje del Rol académico-disciplinar y enseñanza a través de EVA</i>	62
Figura3 <i>Porcentaje Técnico-pedagógica y enseñanza a través de EVA.....</i>	63
Figura4 <i>Porcentaje del Rol critico-social y comunitaria y enseñanza a través de EVA</i>	64
Figura5 <i>Porcentaje del Rol personal-reflexiva y enseñanza a través de EVA....</i>	65
Figura6 <i>Porcentaje del Rol digital y enseñanza a través de EVA</i>	66

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del rol del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Se aplicó un cuestionario como instrumento, validado mediante juicio de expertos, a una muestra probabilística de 109 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 150. La técnica utilizada fue la encuesta y el procesamiento de datos se realizó mediante el software SPSS versión 26. Los resultados indicaron que el 45,9 % de los estudiantes percibieron un rol docente alto y el 45,0 % evaluó la enseñanza mediante EVA como alta; el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,982 con un valor de significancia de 0,000, lo que evidencia una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre las variables. En conclusión, se comprobó que el rol del docente universitario influye significativamente en la efectividad de la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje, resaltando la necesidad de fortalecer dicho rol para optimizar los procesos educativos virtuales.

Palabra clave: Rol docente, Académico, disciplinar, Enseñanza, EVA

ABSTRACT

The present research aimed to determine the influence of the role of the university professor in teaching through virtual learning environments (EVA) in students of the Faculty of Legal, Business and Pedagogical Sciences of the Professional Career of Education of the José Carlos Mariátegui University of Moquegua, 2024. The study adopted a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational design. A questionnaire was applied as an instrument, validated by expert judgment, to a probability sample of 109 students randomly selected from a population of 150. The technique used was the survey and data processing was carried out using SPSS version 26 software. The results indicated that 45.9% of the students perceived a high teaching role and 45.0% evaluated teaching through EVA as high; The Spearman coefficient of correlation was 0.982 with a significance level of 0.000, demonstrating a very high and statistically significant positive correlation among the variables. In conclusion, it was found that the role of university professors significantly influences the effectiveness of teaching through virtual learning environments, highlighting the need to strengthen this role to optimize virtual educational processes.

Keywords: Teaching role, Academic, disciplinary, Teaching, VLE

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se han consolidado como herramientas fundamentales para la enseñanza universitaria, especialmente después de los cambios acelerados que trajo la pandemia de la COVID-19. Estos espacios digitales han permitido ampliar las posibilidades pedagógicas, flexibilizar el acceso a la educación y promover nuevas formas de interacción entre docentes y estudiantes. Sin embargo, su adecuada implementación no depende únicamente de la tecnología disponible, sino, principalmente, del rol activo, pedagógico y mediador que asume el docente universitario.

En el Perú, las universidades públicas y privadas han adoptado diversas plataformas virtuales con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este marco, el docente universitario no solo transmite conocimientos, sino que también debe diseñar experiencias educativas significativas, gestionar recursos digitales, orientar el aprendizaje autónomo y fomentar la participación activa de los estudiantes. Estas funciones requieren nuevas competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicativas que garanticen el logro de los objetivos académicos en entornos no presenciales.

En la Facultad de Educación de una Universidad Privada de Moquegua, el uso de entornos virtuales se ha incrementado notablemente, constituyendo un eje estratégico para la formación profesional de futuros docentes. No obstante, se han identificado desafíos relacionados con la adaptación de metodologías de enseñanza, el acompañamiento pedagógico y la interacción efectiva con los estudiantes. Esta situación plantea la necesidad de analizar de manera crítica el rol que desempeñan los docentes en estos espacios virtuales, considerando su impacto en el desarrollo de competencias, la motivación estudiantil y la calidad del proceso educativo.

En este sentido, la presente investigación tuvo por propósito determinar y comprender el rol del docente universitario en la enseñanza a través de EVA en los estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad Privada de Moquegua, en el año 2024. El estudio buscó aportar evidencia relevante que contribuya a la

mejora continua de las prácticas docentes, la implementación efectiva de los EVA y la calidad educativa universitaria.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

En los últimos años, la enseñanza universitaria ha transitado de forma acelerada hacia entornos virtuales de aprendizaje, impulsada por avances tecnológicos y factores externos como la pandemia global. Este cambio ha transformado el rol del docente universitario, quien ya no solo transmite conocimientos en un aula física, sino que debe diseñar experiencias educativas digitales, gestionar plataformas virtuales, fomentar la interacción síncrona y asincrónica, y acompañar al estudiante en un entorno tecnológico (UNESCO, 2023). No obstante, su acelerado proceso debido al Covid-19 demostró la existencia de carencias en la modalidad, fundamentalmente para el estudiantado que recibe los servicios, debido muchas veces a factores externos (García y Santana, 2021). El rol del docente se da cuando este conoce y está claro del papel protagónico y clave de acompañamiento que posee sobre los alumnos y debe encontrarse familiarizado con el cambio de paradigma educacional (Loja y Quito, 2021). Además, Vela, et al. (2015), definen la enseñanza en entornos virtuales como un modo educativo que emplea el sistema informático para brindar oportunidades de formación conforme las necesidades.

A nivel mundial, el uso de plataformas educativas integradas, conocidas como Learning Management Systems (LMS), se ha vuelto casi universal en la

educación superior (Araque y Araque, 2022). En Estados Unidos, el 99 % de las universidades cuentan con un LMS implementado y el 87 % de los docentes los utiliza para enseñar, con un 74 % valorándolos por mejorar la enseñanza y un 71 % por mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Rosário y Dias, 2022). El mercado mundial de LMS fue valuado en USD 24.05 mil millones en 2024 y se espera que crezca hasta USD 70.83 mil millones para 2030, a una tasa compuesta anual de crecimiento (CAGR) del 19.9 % (Grand View Research, 2024). América Latina representa un segmento en crecimiento, con un mercado de e-learning valorado en USD 2.1 mil millones alrededor de 2016 y expandiéndose a un ritmo anual del 14 %, pasando a 3.1 billones en el 2024 y posee una proyección de hasta USD 7.52 billones para el 2029, teniendo como principales países a Brasil, México y Argentina (Expert Market Research, 2025). El gobierno surcoreano, a través del Korea Education Research Information Service, formalizó la Ley del Servicio de Información Educativa de Corea, que regula la operación de sistemas nacionales de aprendizaje en línea, formación docente, desarrollo curricular e investigación en TIC educativa, y durante la pandemia diseñó la guía denominada “Community of 10,000 Representative Teachers”, que promovió la capacitación entre pares y el intercambio de buenas prácticas, aparte de lanzar políticas como el “Digital-based Education Innovation Plan” para equipar docentes con tecnología digital y herramientas de inteligencia artificial desde 2025, proporcionando dispositivos gratuitos a estudiantes vulnerables y fortaleció la infraestructura tecnológica nacional (UNESCO, 2022). Por otro lado, Singapur adoptó un enfoque estratégico, antes de cerrar universidades, implementó un piloto nacional de enseñanza virtual, evaluó datos de engagement y desempeños, y luego escaló el modelo a nivel nacional, desarrollando programas estatales concretos, como el “Singapore EdTech Plan 2020–2025”, que financia plataformas digitales en educación superior, establece certificaciones docentes en competencias digitales, y ofrece subvenciones estatales específicas, permitiendo medir indicadores y realizar ajustes puntuales, lo cual resultó en una transición ágil y evaluada positivamente en términos de satisfacción estudiantil y cobertura (World Bank, 2024). Asimismo, un estudio desarrollado en Sierra Leona por Barrón et al. (2021), demuestra que la adaptación pedagógica en países con menor cantidad de recursos los docentes requieren ser

creativos y encontrarse involucrados con la enseñanza, tal es el caso del país, donde el método principal de enseñanza a distancia es por línea telefónica gratuita y en directo para que el alumnado logre solucionar sus dudas y con clases transmitidas por radio, dejando que el estudiante ayude a su familia con las tareas diarias.

En la perspectiva Latinoamericana, el mercado del e-learning está ganando impulso en Brasil debido a la expansión de las startups de edtech, la creciente demanda de soluciones de aprendizaje asequibles y el aumento de la penetración de Internet. Según informes de la industria, en 2023, alrededor de 72,5 millones de hogares de Brasil tenían acceso a Internet. Además, el país alberga alrededor de 400 start-ups activas en el campo de la tecnología educativa, lo que lo convierte en un importante centro de innovación en aprendizaje digital (Expert Market Research, 2025). En cambio, Chile cuenta con la Ley N° 21.194 que promueve el uso de repositorios digitales y el desarrollo de competencias digitales docentes, además el Ministerio de Educación promueve el programa “Docente Digital” desde 2021, que ha certificado digitalmente al 50 % de los profesores universitarios en herramientas de enseñanza virtual y ha dotado de conectividad a más del 70 % de campus públicos, dando consigo una mayor participación estudiantil, hasta 30 % más interacción en foros en línea, y reducción en la tasa de abandono (UNESCO, 2023).

A nivel nacional, hasta el 2017 solo el 49 % de los habitantes urbanos y el 11 % de los rurales contaban con acceso a internet, lo cual evidenciaba una gran brecha tecnológica que afecta directamente la viabilidad de la educación virtual en zonas alejadas (UNESCO, 2023). Según proyecciones recientes, el mercado de la educación universitaria en línea en Perú alcanzará ingresos de aproximadamente US 85.69 millones en 2024, con una tasa de crecimiento anual compuesta del 11,45 % entre 2024 y 2028, llegando a 215 600 usuarios para 2028, un volumen de mercado de US 198,40 millones y una penetración estimada del 9,3 % (KUSHKI, 2024). De manera más amplia, conforme al índice de actividad digital en Perú, durante el 2023 fue de 0,178 y durante el 2024 fue de 0.1839, considerando a la población peruana como “entusiastas digitales”, muy lejos del puntaje 1 donde todas las personas harían actividades digitales, aparte, solo el 13.25% de personas realizan como actividad digital el educarse formalmente o capacitarse, resultando

una de las actividades menos realizadas a nivel nacional (Neurometrics, 2024). Fernández (2022), Tal como evidencia Gonzales (2025), encontró que pocas universidades públicas usan LMS de forma sistemática, y que existe correlación positiva entre uso sistemático y aumento de la tasa de aprobación final, identificando factores clave como infraestructura tecnológica apropiada, capacitación docente y soporte institucional constante. Almidón (2021), concluyó que en instituciones sin formación docente previa, la mayoría de los estudiantes calificaron negativamente la experiencia virtual debido a la falta de competencias digitales en los docentes, carga adicional no reconocida y baja interacción síncrona, generando como consecuencia mayor desmotivación y más deserción comparada con modalidades presenciales. Asimismo, Fernández (2022), analizó efectos en docentes, identificando como factores de éxito el acompañamiento en diseño instruccional, tiempo asignado para preparación y soporte técnico diario brinda mejoras en satisfacción del docente (+25 %) y en percepción del aprendizaje por parte del estudiante.

A nivel local, en la Facultad de Educación de una universidad nacional en Apurímac durante el año 2025, existe la limitada conectividad en la región, combinado con deficiencias en equipamiento y una formación pedagógica digital todavía incipiente entre los docentes, dificulta la implementación efectiva de entornos virtuales. El docente universitario se enfrenta al reto de diseñar cursos en plataformas LMS sin contar siempre con formación técnica adecuada ni tiempo asignado para ese proceso, lo que genera estrés, sobrecarga y prácticas de enseñanza poco interactivas. Además, la brecha digital entre estudiantes urbanos y rurales agrava la desigualdad en el acceso a los contenidos y sesiones sincrónicas. Esta problemática local requiere profundizar en estrategias de acompañamiento docente, inversiones en infraestructura y creación de políticas institucionales que fortalezcan el rol docente en entornos digitales.

1.2. Definición del problema.

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el rol del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿De qué manera el rol académico-disciplinar del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

PE2: ¿De qué manera el rol técnico-pedagógica del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

PE3: ¿De qué manera el rol crítico-social y comunitaria del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

PE4: ¿De qué manera el rol personal-reflexiva del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

PE5: ¿De qué manera el rol digital del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?

1.3. Objetivo de la investigación.

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia del rol del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

PE1: Delimitar la influencia del rol académico-disciplinar del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE2: Determinar la influencia del rol técnico-pedagógica del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE3: Delimitar la influencia del rol crítico-social y comunitaria del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE4: Delimitar la influencia del rol personal-reflexiva del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE5: Determinar la influencia del rol digital del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

1.4.1. Justificación de la investigación

Los docentes de las diferentes áreas del conocimiento deben estar equipados con diferentes herramientas tecnológicas que les permitan transitar de docentes presenciales a virtuales. La función docente es fundamental para el éxito de las actividades formativas de los alumnos y para que estos desarrollen de forma autónoma las estrategias y habilidades necesarias para manejar las herramientas anteriores con el fin de adquirir las habilidades y conocimientos necesarios en su campo de especialización (Ozarín, 2022).

Existen diversos estudios que clasifican los roles docentes en diferentes categorías, ya sea en términos de aspectos técnicos, sociales, administrativos y pedagógicos, o considerando necesidades de formación como evaluadores, técnicos, tutores y proveedores de contenidos; en ambos casos, los docentes son buscadores de información, facilitadores y proveedores de recursos. Para ello, se debe incentivar la interacción entre los participantes a través de materiales didácticos apropiados, y asimismo, los docentes deben incentivar la reflexión, el acompañamiento y la retroalimentación adecuada, así como la evaluación de resultados relacionados con el tema de estudio (Ozarín, 2022).

Es importante que nuestra mentalidad como docentes se adapte a la situación actual. Ser docente significa compromiso y responsabilidad social, así como un rol activo en el que nuestros alumnos se sientan siempre acompañados en su aprendizaje. Si dejamos de lado aspectos académicos como la formación virtual, debemos destacar la importancia de las personas y las cualidades personales para posibilitar una comunicación fluida y cercana. La empatía es fundamental y debemos respetar las opiniones de los alumnos, ya que una comunicación fluida fomenta una sensación de intimidad entre alumno y tutor. Una cualidad ampliamente asociada con la empatía es la capacidad de escuchar, por lo que debemos empoderar a nuestros alumnos para que se expresen (Ozarín, 2022).

El rol del docente es importante en la evaluación formativa de la educación virtual, por ello, se realizó un estudio para explicarlo. De esta forma, el estudio da sentido al papel de los docentes que realizan evaluación formativa a través de entornos virtuales como expectativa pedagógica para desarrollar ciudadanos competentes con altas capacidades y habilidades que les permitan desenvolverse plenamente en la vida adulta en beneficio de la sociedad. Además, facilitará la comprensión conceptual de la evaluación formativa en entornos virtuales, estableciendo marcos analíticos e interpretativos que sustenten una buena práctica evaluativa en la adquisición de competencias, tanto desde la perspectiva del rol docente como desde una perspectiva reflexiva (Padilla et al., 2022).

Como resultado, los maestros han asumido nuevos roles, incluido el de brindar apoyo emocional a los estudiantes que, en muchos casos, están solos en casa porque sus padres van a trabajar para ganarse la vida o trabajan solos en casa, más de ellos han perdido a familiares cercanos y, por lo tanto, necesitan más atención educativa para adquirir las habilidades necesarias para la vida a través de la educación (Padilla et al., 2022).

A partir de lo indicado la investigación se justifica desde el contexto teórico, en vista que a través de los resultados se afianzaran las teorías referidas a la variable rol del docente y enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje, con datos nuevos, relevantes y actualizados.

De la misma, forma el estudio se justifica en el ámbito práctico, en vista que la presente investigación servirá como guía de estudio o antecedente de investigación a futuros investigadores que desarrollen trabajos similares a mayor profundidad.

Por último, encuentra justificación metodológica la investigación en vista que el tipo, diseño, método y los instrumentos de acopio de datos servirán a futuros investigadores que desarrollen trabajos similares a profundidad.

1.4.2. Limitaciones de la investigación

Las principales limitaciones estarán relacionadas con la carencia de los recursos humanos, bibliográficos y disponibilidad del personal. Las mismas que serán superados oportunamente en vista que se contarán con el apoyo económico de familiares y de la remuneración misma de la investigadora, asimismo, se realizarán las suscripciones pertinentes a las bibliotecas de acceso gratuito y las que demandan costos y por último se coordinaran con los responsables y con los colaboradores para la aplicación de los instrumentos.

1.5. Variables.

1.5.1. Variables

Variable 1: Rol del docente universitario

Variable 2: Enseñanza a través de EVA

1.5.2. Operacionalización de variables

Tabla1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Metodología
X: Rol del docente universitario	Se puede sostener que han pasado a ser creadores de contenido cuya tarea es crear el ambiente de aprendizaje y llevar a los estudiantes a adquirir conocimientos. Asimismo, los roles deben ser activos, facilitadores que brinden contenido a los estudiantes a través de la contextualización y la evaluación continua. El rol es más de facilitador que de educador y formador, ya que esos roles están marginados y estos roles constituyen la integridad del estudiante, estos aspectos no son considerados en lo virtual (Astudillo y Chévez, 2021).	La variable rol del docente universitario será medido a partir de sus dimensiones: Académico – disciplinar, técnico-pedagógica, crítico-social y comunitaria, personal-reflexiva y digital, la misma que será medido a partir de un cuestionario.	X1. Académico - disciplinar	X1.1. diseñar propuestas educativas virtuales que promuevan la construcción significativa del conocimiento por el alumno X1.2. Trabajar en equipos docentes X1.3. Acceder a bibliotecas y medios digitales X1.4. Participar de comunidades de científicos online	Cuestionario Alto:48-60 Medio:34-47 Bajo:20-33
			X2. Técnico-pedagógica	X2.1. Brindar orientación y seguimiento X2.2. Potenciar la exploración activa de las posibilidades de información y colaboración que ofrecen las TIC X2.3. Conocer y utilizar las diferentes herramientas TIC	
			X3. Crítico-social y comunitaria	X3.1. Articular sus prácticas con las de otros docentes en otros espacios X3.2. Mantener comunicación constante con los alumnos y con la institución X3.3. Desarrollar un entorno de aprendizaje con un clima emocional y afectivo confortable	
			X4. Personal-reflexiva	X4.1. Promover una educación más democrática X4.2. Aprender de su propia práctica	
			X5. Digital	X5.1. Producir sus propios contenidos hipermediales y expandirlos X5.2. Compartir sus tareas con colegas y estudiantes X5.3. Exceder los marcos locales e institucionales X5.4. Generar y participar de comunidades virtuales	

Y: Enseñanza a través de EVA	Es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, permite la asignación y actividades docentes de acuerdo con cada programa de estudio. Entre las características más destacadas, se puede considerar que estos entornos son propicios para el encuentro y la interacción de los estudiantes y docentes; muchas veces se basan en los principios del aprendizaje colaborativo, lo que permite a los estudiantes contribuir y expresar sus inquietudes a través de diversas herramientas, intercambiando ideas (González y Granera, 2021).	La variable enseñanza a través de EVA será medido a partir de sus dimensiones: Empleo de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior, didácticas para entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, bondades de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y retos del modelo didáctico en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, a través del cuestionario.	Y1. Empleo de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior	Y1.1. Enfoque tecnológico Y1.2. Asignación de un rol determinante al contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje Y1.3. Enfoque metodológico	Alto:52-66 Medio:37-51 Bajo:22-36
			Y2. Didácticas para entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior	Y2.1. Brecha digital Y2.2. Ética y valores Y2.3. Calidad	
			Y3. Bondades de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje	Y3.1. Aprendizaje cooperativo Y3.2. Tareas y proyectos compartidos Y3.3. Revisión y comentario entre pares o compañeros Y3.4. Discusiones motivadas por los estudiantes Y3.5. Diversas categorías de preguntas Y3.6. Aprendizaje basado en problemas	
			Y4. Retos del modelo didáctico en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje	Y4.1. Reto de lograr que el docente asuma un rol de facilitador del aprendizaje Y4.2. Docente competente que medie con didácticas creativas Y4.3. Utilización de tecnologías de la información y las comunicaciones Y4.4. Fundar verdaderas comunidades de enseñanza-aprendizaje	

Nota. Elaboración propia

1.6. Hipótesis de la investigación.

1.6.1. Hipótesis general

El rol del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

1.6.2. Hipótesis específicas

PE1: El rol académico-disciplinar del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE2: El rol técnico-pedagógica del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE3: El rol crítico-social y comunitaria del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE4: El rol personal-reflexiva del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

PE5: El rol digital del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Hernández et al. (2023), en España, el objetivo fue analizar los roles y tareas que desempeña el docente en la implementación del trabajo colaborativo en entornos virtuales, considerando la percepción de los estudiantes respecto a su importancia. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, aplicando el método de encuesta a una población de 104 estudiantes de cinco asignaturas de grado en las que se aplicó una metodología de trabajo colaborativo en línea. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado. Los hallazgos revelaron que los estudiantes consideran altamente relevantes todas las tareas docentes vinculadas al trabajo colaborativo, sobre todo aquellas con componentes sociales y personales. Además, se identificaron siete roles esenciales del docente universitario en este contexto: pedagógico, evaluador, social, tecnológico, orientador/mediador, organizador/gestor y personal. En conclusión, los resultados evidencian la necesidad de una formación especializada del profesorado para responder eficazmente a los desafíos de la enseñanza colaborativa en línea.

Acharki (2021), en Marruecos, presentó por objetivo abordar las posibilidades de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje implementados por el Covid-19 en el ámbito universitario y sus implicaciones en redefinir los roles docentes y los procedimientos metodológicos en Marruecos. El estudio resultó cualitativo descriptivo, donde se tuvo como muestra a estudios relacionados con ambas variables estudiadas, empleándose como instrumento la revisión documental de la literatura para valorar los entornos virtuales. Concluyendo, el uso de los entornos virtuales de aprendizaje demanda nuevos roles docentes (tutor, acompañante, motivador de aprendizaje y diseñador de escenarios educativos) y posibilita un aprendizaje constructivista a partir de diversos tipos de interactividad (instrumental, individual y social).

Hernández et al. (2022), en Ecuador, tuvieron como propósito analizar cómo los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) actúan como una herramienta innovadora para fortalecer el proceso educativo en la etapa de nivelación universitaria. La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, a través de un diseño documental basado en la revisión y análisis bibliográfico de fuentes académicas confiables, seleccionadas por criterios de pertinencia temática, actualidad y relevancia. No se aplicaron técnicas empíricas directas, dado que el estudio se centró en el análisis de contenido. Como principal conclusión, los autores afirman que los EVA, cuando son adecuadamente utilizados y acompañados por una mediación docente efectiva, promueven formas innovadoras de enseñanza y aprendizaje que fortalecen la autonomía, interacción y calidad educativa, especialmente en los procesos de nivelación de carrera en la educación superior.

Machuca et al. (2021), tuvieron como propósito identificar las principales dificultades y oportunidades que enfrentaron los docentes universitarios al verse obligados a migrar de la modalidad presencial a la virtual debido a la pandemia del COVID-19. La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, recabando las percepciones del profesorado de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes en relación con los componentes fundamentales de una clase virtual, como la tutoría, los materiales, el seguimiento, la evaluación, la comunicación y el uso de la tecnología. Aunque no se detallan instrumentos formales, el estudio se basó en el

análisis de opiniones docentes sobre el proceso de adaptación. Los resultados evidenciaron limitaciones en competencias digitales y una concepción reducida de la educación virtual, entendida inicialmente como mera transmisión de contenidos por videoconferencia. A pesar de ello, se reconocieron avances, como el aprovechamiento de plataformas institucionales y la apertura a nuevas formas de enseñanza. Se concluye que, aunque forzada, la transición contribuyó al fortalecimiento de la gestión educativa en entornos digitales.

Cedeño et al. (2021) presentó por objetivo identificar los retos y oportunidades de la educación de enfermería en Latinoamérica con los entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia por Covid-19. El estudio resultó cualitativo, teniendo como muestra a 5 profesionales de enfermería que laboran en Instituciones de Educación Superior de distintos países de Latinoamérica, empleando como técnica una entrevista semiestructurada y como instrumento una guía de entrevista. Concluyendo, la virtualidad permitió asegurar la continuidad de los estudios en tiempos de cuarentena y aislamiento social obligatorio, pese a adoptar estrategias distintas para la realización de simulaciones clínicas asistidas y prácticas formativas, aparte de motivar la creatividad del docente, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles y la utilización del internet para cubrir las prácticas en lo que se refiere a procedimientos de enfermería, coincidiendo en que la práctica presencial no puede reemplazarse.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Astorayme (2025), tuvo como propósito determinar el nivel de uso de los entornos virtuales de aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Puerto Libre, ubicado en el distrito de Perene, región Junín. El estudio fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal y descriptivo simple. Se emplearon los métodos científico y descriptivo, y la muestra estuvo conformada por 139 estudiantes. Como instrumento se utilizó un cuestionario que permitió medir el uso de estos entornos. Los resultados revelaron que el 61.2% de los estudiantes hacía un uso regular de los entornos virtuales, el 28.8% presentaba un uso bajo y solo el 10.0% mostraba un uso alto. Se identificaron debilidades en el manejo de plataformas e-learning,

blogs, wikis y redes sociales con fines educativos. Se concluye que predomina un nivel intermedio de uso de estos entornos, lo que evidencia la necesidad de mejorar las competencias digitales en el ámbito de la educación técnica profesional.

Sosa (2025), tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el entorno virtual de aprendizaje en dicha facultad. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, correlacional y retrospectivo. La muestra estuvo conformada por 55 docentes, y se emplearon dos cuestionarios virtuales como instrumentos de recolección de datos, centrados en evaluar la percepción del desempeño docente y la eficacia del entorno virtual de aprendizaje. Los resultados revelaron que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, a pesar de que se esperaba una asociación positiva. Se encontró que el 93.33% de los docentes presenta un nivel de desempeño bueno, mientras que el 6.67% alcanza un nivel regular. Respecto a la percepción sobre el entorno virtual, el 80.95% lo calificó como bueno y el 19.05% como regular. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva relevante para futuras investigaciones orientadas a mejorar la educación superior apoyada por tecnologías digitales.

Gonzales (2025), tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de aprendizaje en entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de posgrado del programa de Docencia Universitaria. El estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo y diseño correlacional, trabajando con una muestra de 177 maestristas seleccionados de una población total de 326. Se utilizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert de 30 ítems, validados por expertos, y cuya confiabilidad se estableció mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0.784 y 0.796 para las variables respectivas). El análisis incluyó técnicas descriptivas y la prueba Rho de Spearman. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada entre las estrategias de aprendizaje virtual y el aprendizaje colaborativo, con un valor $p < 0.001$ y un coeficiente de 0.563, indicando que a mayor aplicación de estrategias virtuales, mayor es la colaboración entre los estudiantes en entornos educativos digitales.

Almidón (2021), tuvo como objetivo determinar la influencia del método de enseñanza virtual Blended Learning en el incremento del aprendizaje de la asignatura Control I en estudiantes del VI ciclo durante el semestre académico 2018-I. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño cuasi experimental y enfoque transversal. Se trabajó con una muestra de 58 estudiantes, divididos equitativamente en un grupo experimental, al que se aplicó el método Blended Learning, y un grupo control, que recibió enseñanza tradicional. Para medir el aprendizaje se aplicaron instrumentos que evaluaron las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. Los resultados mostraron que el grupo experimental presentó mejoras significativas en las dimensiones cognitiva y procedimental, y un progreso notable en la dimensión actitudinal en comparación con el grupo control. Se concluyó que el uso del método Blended Learning influyó positivamente en el incremento del aprendizaje en la asignatura evaluada.

Fernández (2022), tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre el uso del entorno virtual de aprendizaje y la actitud científica en estudiantes de dicha facultad durante el segundo semestre del año 2020. La investigación fue de tipo teórica o sustantiva, con un enfoque descriptivo y diseño correlacional transversal. Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia de 76 estudiantes, extraída de una población total de 510. Para recolectar la información se utilizaron cuestionarios previamente validados y adaptados al contexto de estudio. Los resultados indicaron una relación directa y moderada entre las variables, con un coeficiente de Rho de 0.692 y un valor p de 0.052, lo que sugiere una influencia positiva del entorno virtual de aprendizaje en el desarrollo de la actitud científica de los estudiantes evaluados.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Rol del docente universitario

El nuevo escenario formativo supone el surgimiento de nuevos roles docentes. En este sentido, proponen la siguiente categorización de las funciones y competencias de los docentes: a) función social: relacionada con el desarrollo de un ambiente de aprendizaje con un clima afectivo y afectivo confortable; b) función

técnica: los docentes deben velar por que los estudiantes conozcan las herramientas utilizadas y comprender las actividades globales del plantel; c) la función académica implica el dominio, diagnóstico y evaluación formativa de los contenidos por parte de los estudiantes; d) la función organizacional: el docente establece la estructura ejecutiva a desarrollar e interpreta las reglas de funcionamiento; finalmente, e) la función instructiva, pues los participantes del curso brindan asesoramiento personalizado (Cariaga, 2019).

En cuanto al rol docente, se puede sostener que han pasado a ser creadores de contenido cuya tarea es crear el ambiente de aprendizaje y llevar a los estudiantes a adquirir conocimientos. Asimismo, los roles deben ser activos, facilitadores que brinden contenido a los estudiantes a través de la contextualización y la evaluación continua. El rol es más de facilitador que de educador y formador, ya que esos roles están marginados y estos roles constituyen la integridad del estudiante, estos aspectos no son considerados en lo virtual (Astudillo y Chévez, 2021).

Los docentes universitarios ante las demandas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) enfrentan numerosos desafíos en su desarrollo académico, pues estas se han convertido en pilares fundamentales para generar un ambiente propicio y vital en el proceso de enseñanza. Cabe señalar que en la actualidad, los docentes están priorizando la adquisición de competencias digitales para facilitar el desarrollo de sus habilidades, destrezas y aptitudes (Santillán et al., 2022).

Por último conforme al Modelo *Blended Learning – Moodle*, este modelo permite una combinación óptima de modos presenciales y virtuales (no presenciales), ya que los docentes apoyan a los estudiantes en el uso de las TIC mientras mantienen el papel dominante de la educación presencial, un entorno en el que los estudiantes están motivados para autogestionar su propio conocimiento. Para que este modelo funcione, sin embargo, depende de que la información proporcionada sea de libre acceso, para que el software pueda acceder a la información y generar un entorno académico virtual en el que se pueda compartir con el estudiante, la plataforma *Moodle* es muy adecuado para seguir este modelo, esta estrategia ha sido utilizada por muchas universidades alrededor del mundo con

resultados positivos de su aplicación debido al hecho de que el uso de las TIC es común en la vida diaria de los estudiantes (Rosales, 2022).

2.2.1.1. Académico – disciplinar

El papel de los profesores se divide en cuatro amplios dominios o dimensiones: pedagógico, social, organizativo y administrativo, y finalmente técnico. Además, las nuevas condiciones creadas por la sociedad de la información han dado lugar a nuevos tipos de docentes. Los docentes globales son vistos como docentes que se ven enriquecidos por su entorno, su cultura y las nuevas herramientas disponibles para ellos. Además, las dimensiones tradicionales utilizadas para caracterizar la profesión docente se han visto influenciadas y enriquecidas por los entornos virtuales y las nuevas herramientas tecnológicas de enseñanza (Cariaga, 2019).

Los docentes universitarios deben poseer una gama de competencias docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de diversas metodologías y estrategias didácticas propias del campo de estudio, también se facilitará el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de las TIC, es decir, los docentes deben aprovechar las ventajas tecnológicas, metodológicas, pedagógicas y recursos administrativos, lo que les permite administrar con éxito el salón de clases y desarrollar habilidades en el salón de clases (Aburto, 2020).

El papel de los profesores universitarios es facilitar el aprendizaje conducente al ejercicio profesional. Esto requiere no solo impartir los conocimientos necesarios para seguir una carrera, sino también una formación que promueva la autonomía y las habilidades sociales (Cadoche y Mariño, 2019).

2.2.1.1.1. Diseñar propuestas educativas virtuales que promuevan la construcción significativa del conocimiento por el alumno

El aula virtual es un espacio social y subjetivo, y un entorno virtual para la práctica de la comunicación, el intercambio de recursos y la construcción de comunidades educativas. Desde esta perspectiva, se pueden identificar cuatro dimensiones pedagógicas principales a considerar en el diseño: informativa,

práctica, comunicativa y finalmente coaching y evaluación. Es necesario mencionar el conjunto de recursos y materiales didácticos utilizados para presentar contenidos en diversos formatos, las tareas o actividades previstas como experiencias activas de aprendizaje, los recursos y acciones que posibilitan la interacción social entre alumnos y docentes, y la promoción de un aprendizaje continuo y sistemático. y espacio para la evaluación permanente (Cariaga, 2019).

Las TIC abren un mundo de posibilidades para el aprendizaje, la construcción del conocimiento, el pensamiento conversacional y la resolución colaborativa de problemas. Entonces, si queremos y creemos que las instituciones escolares son cruciales en términos de aculturación, es decir, que nos lleven hacia el desarrollo como especie humana (Quiñones y Valdés, 2020).

El proyecto IES PIISA-Ciencia es una propuesta innovadora dirigida a docentes de secundaria que deseen acercar la tarea investigadora a sus alumnos mediante la realización de trabajos por proyectos que los impulsen a realizar indagación e investigación científica, desarrollados en el marco de centros universitarios y otros estudios auténticos de organismos vivos (Lupi3n et al., 2019).

2.2.1.1.2. Trabajar en equipos docentes

La ense1anza debe hacerse dentro de un equipo coordinado, no individualmente. En el estudio de Cariaga (2019), solo un docente entrevistado consider3 el dise1o de propuestas virtuales como una actividad que involucra a todo el equipo docente.

Los docentes realizan actividades interdependientes guiadas por objetivos comunes, con responsabilidad, compromiso, respeto, perseverancia y la aplicaci3n de la metacognici3n mediante el uso de las TIC, especialmente la web (Guerra et al., 2020).

La experiencia de los equipos docentes ha demostrado que los modelos de trabajo colaborativo y los enfoques de evaluaci3n y ense1anza holística facilitan una transici3n m1s 1gil hacia los modelos organizativos y la docencia virtual, por lo que se recomienda incluir datos de coordinaci3n TIC en la toma de decisiones de

gestión que puedan realizar los equipos. para la transición a modelos de enseñanza virtual para contribuir activamente (García y Santana, 2021).

2.2.1.1.3. Acceder a bibliotecas y medios digitales

Las bibliotecas digitales implican un aumento significativo de las posibilidades de difusión del conocimiento, ya que facilitan la difusión eficiente y económica de la información. Los docentes en la era digital no deben dejar de beneficiarse de las nuevas herramientas disponibles (Cariaga, 2019).

Una biblioteca digital es una colección de documentos en forma electrónica organizada, y son una colección de sitio web muy útil para aquellos que necesitan investigar, pero no tienen acceso al público o incluso a instituciones educativas más o menos selectas y numerosas. Salvo el acceso remoto a los recursos de información de otras bibliotecas o repositorios, la gran mayoría de las bibliotecas digitales son gratuitas (Moreno, 2019).

Los medios digitales en la educación pueden facilitar el aprendizaje de los estudiantes a través de contenidos audiovisuales. La educación pasará a otro nivel, donde la motivación de querer saber más será de cada individuo. Una de las ventajas de la educación y los medios digitales es que las personas han llegado a comprender los nuevos mercados en los que opera el mundo. Por tanto, se evitarán los despidos que no estén relacionados con las nuevas necesidades de la sociedad (Roldan, 2023).

2.2.1.1.4. Participar de comunidades de científicos online

Algunos educadores tienen una capacidad limitada para enseñar en el mundo digital, una de las demandas más notorias de la instrucción virtual. La alfabetización digital y los conocimientos técnicos de trabajo son esenciales para gestionar cualquier tipo de espacio virtual. Ahora es importante aprender a utilizar los diversos recursos de comunicación disponibles en el aula, superar las dificultades para crear propuestas educativas con estándares de diseño y accesibilidad, comprender nuevas formas de adquirir conocimientos o no poder explotar el potencial de las herramientas TIC (Cariaga, 2019).

El objetivo de la educación en línea es brindar un espacio educativo donde los estudiantes y educadores puedan desarrollar diferentes habilidades como investigación, presentación, redacción y cursos completos para cada profesión a través de la tecnología y la aplicación de diferentes herramientas o tecnologías, con la posibilidad de mantenerse conectados para adquirir conocimientos, pueden mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje mientras son evaluados a través de plataformas educativas (Bernal et al., 2020).

Las nuevas formas de conexión y compromiso permiten el intercambio y la construcción colaborativa de ideas, la participación en redes distribuidas y comunidades de interés, y la práctica en línea y presencial a menudo entrelazada. Este tipo de práctica abierta responde a la creencia, motivación y capacidad de compartir contenidos tales como datos, artículos, presentaciones, revistas, etc., ideas y retroalimentación de los investigadores (Salinas, 2019).

2.2.1.2.Técnico-pedagógica

Todas las disciplinas científicas se organizan en torno a un cuerpo de conocimientos definido como un conjunto de relaciones que permite aglutinar la práctica en un momento dado. Desde este enfoque podemos decir que el conocimiento tecno pedagógico se constituye como una cognición en el sentido de representar los principios organizadores del discurso pedagógico. Es un saber social, ideológico, vivencial, un saber que permite a los docentes desenvolverse en situaciones educativas influenciadas por la integración de herramientas y ambientes tecnológicos (Cariaga, 2019).

2.2.1.2.1. Brindar orientación y seguimiento

Se han planteado preocupaciones sobre la evaluación de las habilidades de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, pero siguen coexistiendo una variedad de problemas, que incluyen: la necesidad de una mayor orientación y supervisión de los estudiantes, la falta de evaluación de los maestros en el aula y la burocracia excesiva en torno a la evaluación (González et al., 2021).

Los profesores virtuales deben facilitar la metodología y el desarrollo de los contenidos de las asignaturas y la adaptación a los entornos compartidos, dirigir el aprendizaje individual y grupal y monitorear los procesos cognitivos y sociales para lograr resultados de aprendizaje significativos y educativamente valiosos (Cariaga, 2019).

Muchas niñas y niños de nuestra escuela tienen problemas de aprendizaje, pero no reciben la orientación que necesitan para superar las dificultades; en este sentido, los enfoques de intervención psicoeducativa se consideran basados en procesos, en el análisis de tareas hasta cognitivo y un enfoque de intervención de tipo global, utilizando la escuela, la integración y la adecuación curricular como herramientas básicas (Quintero, 2022).

2.2.1.2.2. Potenciar la exploración activa de las posibilidades de información y colaboración que ofrecen las TIC

Los docentes deben utilizar el potencial de las TIC para facilitar nuevas formas de aprender y enseñar, apoyar la alfabetización digital, promover prácticas socioculturales relacionadas con el manejo de la tecnología y así iniciar procesos de aprendizaje autónomos que no serían posibles sin ellas (Cariaga, 2019).

Las TIC facilitan la aparición de nuevos factores competitivos, basados principalmente en activos intangibles como la información, el diseño y la calidad, la flexibilidad para adaptarse a las necesidades de los clientes, las capacidades de innovación y la vinculación con otras organizaciones. Desde hace tiempo existe acuerdo sobre su importancia estratégica, ya que las TIC se relacionan con la generación de ventajas competitivas y la creación de valor (Alderete, 2019).

Se ha implementado un sistema de educación continua a distancia en TIC como Internet, telefonía móvil, radiodifusión, etc. para lograr la continuidad en la educación de niños, jóvenes y adultos. Esta medida no es necesariamente nueva, esta estrategia ya existe en la llamada educación a distancia, llevan muchos años utilizando las TIC como recurso técnico para la enseñanza y el aprendizaje, con el objetivo de mejorar la eficiencia del sistema educativo (Pastran et al., 2020).

2.2.1.2.3. Conocer y utilizar las diferentes herramientas TIC

Conocer y utilizar las herramientas TIC puede generar programas educativos que beneficien al estudiante líder que acumula conocimientos a través de la interacción con los demás; abandona su recorrido lector; este interviene de manera diferente y amplía sus posibilidades de expresión y comunicación. Así, si el maestro los usa y enseña a sus alumnos a usarlos, los prepara para las nuevas formas de comunicación, las nuevas formas de trabajar, las nuevas formas de adquirir y producir conocimientos que demanda la sociedad actual (Cariaga, 2019).

La frecuencia de uso, el número de herramientas, la variedad y la potencia parecen indicar que las herramientas TIC tienen un papel relevante en la gamificación educativa. En definitiva, las TIC aportan valor, aunque la investigación en este ámbito es necesaria debido a su escasez (González, 2020).

Se puede señalar que, a juzgar por los resultados de su implementación, las TIC han tenido un impacto significativo en diversas actividades humanas y se están convirtiendo cada vez más en una importante herramienta de apoyo a la docencia en los diferentes niveles educativos, principalmente en la educación superior (Venegas y Pereira, 2020).

2.2.1.3. Crítico-social y comunitaria

En un mundo cada vez más volátil, donde las herramientas TIC permiten compartir el conocimiento a escala global, las comunidades virtuales de práctica y aprendizaje son cada vez más comunes e importantes. Este contexto permite a los docentes convertirse en ciudadanos del mundo, ampliar sus horizontes, renovar sus compromisos y construir comunidad con otros en otros espacios y realidades (Cariaga, 2019).

2.2.1.3.1. Articular sus prácticas con las de otros docentes en otros espacios

Las TIC brindan a los docentes las herramientas para vincular su práctica con la de otros docentes en otros espacios y realidades sociales y culturales, asumiendo compromisos crecientes con sus colegas (Cariaga, 2019).

Las escuelas con plataformas digitales pueden optar por flexibilizar el proceso de enseñanza de los estudiantes de acuerdo con la expresión de la aplicación web para continuar brindando servicios educativos (Sandoval, 2020).

Estructuras que elaboran los docentes para motivar y articular su práctica docente de acuerdo a las necesidades de su contexto educativo. Surgió como un hallazgo de un estudio de las tareas docentes en la educación primaria que se realizó dentro de los principios de un paradigma explicativo cualitativo, que permitió comprender los fenómenos de aprendizaje en términos de sentido y sentido compartido por los docentes. versión propia (Alvarado y Prieto, 2019).

2.2.1.3.2. Mantener comunicación constante con los alumnos y con la institución

Todos los docentes entrevistados manifestaron que vinculan permanentemente a los estudiantes con la escuela y para ello manifestaron que utilizan diferentes canales de comunicación dependiendo de la situación y cuando se trata de una situación específica usamos mensajería interna si es para foros de mensajería de grupos pequeños y/ o reuniones presenciales. A través de diferentes espacios interactivos, pueden identificar dificultades, estar al tanto del proceso de aprendizaje del estudiante y brindar el apoyo que necesitan cuando es necesario (Cariaga, 2019).

Es innegable que la educación a distancia debe basarse en el uso de las TIC ya que brindan muchas herramientas para mantener la comunicación entre estudiantes y docentes (Pastran et al., 2020).

Por ello, se recomienda la comunicación continua con los actores del sistema educativo para mantener el control académico sobre los estudiantes y crear nuevas herramientas tecnológicas para la comunicación entre padres, docentes y estudiantes (Álvarez y Damasio, 2019).

2.2.1.3.3. Desarrollar un entorno de aprendizaje con un clima emocional y afectivo comfortable

Es necesario mantener una comunicación regular con los estudiantes y las instituciones para crear un ambiente de aprendizaje con un clima emocional y emocional cómodo, para que los estudiantes sientan que el aprendizaje es posible (Cariaga, 2018).

La forma en que un maestro establece una presencia en un entorno virtual puede tener un impacto significativo en la experiencia de aprendizaje general de un estudiante (Cariaga, 2019).

Un sentido de presencia social y comunidad está influenciado por muchos factores y es una parte importante de la enseñanza en entornos virtuales. Ambos pueden estimularse incluyendo actividades de aprendizaje colaborativo, fomentando una comunicación profunda y permanente, y animando a los miembros de esta comunidad a participar y apoyarse mutuamente a través de diversos canales (Cariaga, 2019).

2.2.1.4. Personal-reflexiva

Los docentes suelen reflejar su propia práctica profesional en sus acciones al tomar decisiones, por ejemplo, al darse cuenta de que un tema no se entiende y necesita ser reinterpretado. Al mismo tiempo, la actividad también enriquece la reflexión sobre el comportamiento docente, permitiendo a los docentes comprender la motivación de su comportamiento, el sentido de la toma de decisiones y el plan de ejecución docente (Cariaga, 2019).

2.2.1.4.1. Promover una educación más democrática

Una educación más democrática requiere la creación de espacios en los que los estudiantes puedan evaluar el currículo, la pertinencia de los aprendizajes propuestos, la organización y secuenciación de los contenidos, las interacciones resultantes, etc. También hay un lugar donde pueden plantear preguntas e inquietudes y sugerir cambios (Cariaga, 2019).

Dado el actual contexto de transformación de la producción tecnológica, se complejiza la educación de la democracia, que no sólo se reduce a la necesaria elaboración de requisitos ecológicos, de género o raciales; sino también, a la distinción entre lo subjetivo y lo objetivo de otro tipo. de gobierno emerge gradual y constantemente (Fernández, 2020).

Las dimensiones cualitativas relacionadas con la utilidad de la educación, construyendo el pensamiento crítico, permitiendo el desarrollo de la autonomía en la toma de decisiones, elementos esenciales para la construcción de la democracia en el siglo XXI (Muñoz, 2020).

2.2.1.4.2. Aprender de su propia práctica

La mayoría de los docentes no perciben los beneficios de la retroalimentación permanente que puede potenciar la reflexión pedagógica y orientar mejoras en su práctica educativa. Por supuesto, la práctica reflexiva necesita espacio para que pueda desarrollarse de manera sistemática, colaborativa y planificada para generar cambios en la práctica docente y construir una cultura de mejora continua en el proceso de enseñanza (Cariaga, 2019).

Los estudios de las concepciones que tienen los docentes universitarios acerca del dominio conceptual metodológico, la participación en los procesos de innovación y la disposición para emprender estos cambios es el primer paso para la construcción de una cultura de la innovación en las universidades. Las sugerencias, la visión colectiva acerca de las necesidades y proyecciones que emergen e sus prácticas se convierten en un nicho fundamental para nuevos empeños (Macanquí et al., 2020).

2.2.1.5. Digital

Las TIC permiten a los educadores establecer nuevas áreas de trabajo y colaboración, formar comunidades, publicar ideas y contenidos, trascender el espacio y el tiempo, enriquecer contenidos antiguos y generar nuevas estrategias didácticas, y empoderarse críticamente, dando como resultado un nuevo tipo de docente. profesor mundial (Cariaga, 2019).

2.2.1.5.1. Producir sus propios contenidos hipermediales y expandirlos

Los materiales didácticos deben romper con la linealidad tradicional y desafiar la lógica del entorno hipermedia en el que se insertan. El material didáctico hipermedia es material específicamente diseñado para facilitar el proceso de aprendizaje, estructurado a través de la conexión de varios dominios semióticos y que permite la interacción (Cariaga, 2019).

2.2.1.5.2. Compartir sus tareas con colegas y estudiantes

El docente comparte su labor docente, de extensión e investigación de diversas formas como medio de interacción con los demás que facilita el aprendizaje a través de la discusión, la reflexión y la toma de decisiones compartida (Cariaga, 2019).

2.2.1.5.3. Exceder los marcos locales e institucionales

La era digital y las herramientas en línea le permiten a un docente mirar más allá de su propio entorno, enriqueciendo su práctica y su comunidad, transformándolo así en un docente global. La multimedia ha ampliado y diversificado los canales a través de los cuales se puede difundir la información, y el número de personas capaces de generar información ha crecido exponencialmente (Cariaga, 2019).

2.2.1.5.4. Generar y participar de comunidades virtuales

El entorno virtual proporciona una variedad de recursos para facilitar la interacción, fomentando así la construcción de comunidades de práctica. Los individuos aprenden a través de la participación en comunidades de práctica y generan conocimientos nuevos o más profundos a través de actividades grupales (Cariaga, 2019).

2.2.2. Enseñanza a través de EVA

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, permite la

asignación y actividades docentes de acuerdo con cada programa de estudio. Entre las características más destacadas, se puede considerar que estos entornos son propicios para el encuentro y la interacción de los estudiantes y docentes; muchas veces se basan en los principios del aprendizaje colaborativo, lo que permite a los estudiantes contribuir y expresar sus inquietudes a través de diversas herramientas, intercambiando ideas (González y Granera, 2021).

Por lo que la integración del Eva en la enseñanza requiere que el docente se convierta en un facilitador o mediador del proceso de aprendizaje, cuyo objetivo es transformar la información en conocimiento. Además esta plataforma ha producido grandes cambios en la educación, dando lugar a nuevas formas de transferencia de conocimiento, pues a través de las tecnologías de la información y la comunicación se han creado nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza, en los que la sociedad hace un uso extensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas para reducir tiempo para actividades que eran complejas en proceso y desarrollo hace décadas (Guzzetti, 2020)

Por eso es importante reconocer que el EVA en el proceso de enseñanza se convierte en factor activo en las actividades, evaluaciones y coevaluaciones, ya que realiza muchos procedimientos que antes se hacían a través de impresiones y presentaciones independientes, ahora convertidos en un solo medio social virtual, lo cual enriquece la autoevaluación de los estudiantes (Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez, 2021).

2.2.2.1. Empleo de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior

El empleo de los entornos virtuales en la educación superior ha logrado ocupar un espacio muy importante en la educación, donde cada vez más se desarrollan nuevos entornos de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas, y estos entornos son populares entre los estudiantes porque demuestran un deseo de interés por la búsqueda del conocimiento (Barrera y Guapi, 2018).

Por esta razón los niveles superiores de enseñanza están desarrollando alternativas para transformar la enseñanza de acuerdo con los nuevos tiempos, necesidades y una educación renovada. Las nuevas demandas de la educación se centran en mejorar el proceso educativo, y en este sentido, la integración de los entornos virtuales, debido a que facilita la modificación y ajuste de los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre docentes y alumnos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumno, trabajo en equipo y desarrollo colaborativo (Mota et al., 2020).

Integrar los entornos virtuales en la educación superior significa comprometerse a construir una educación superior verdaderamente competitiva que se esfuerce por promover el aprendizaje a lo largo de toda la vida, lo que tendrá un impacto poderoso en el fortalecimiento de la calidad y la ampliación del alcance superior. El acceso a una educación competitiva basada en la calidad del buen uso por parte de docentes y alumnos, con la ayuda de los entornos virtuales, marca el avance de un sistema con resultados muy ambiciosos, precisamente desarrollado positivamente en el proceso de enseñanza (López, 2022).

2.2.2.1.1. Enfoque tecnológico

Un enfoque tecnológico se puede plantear desde un estadio inicial, no obstante, se basa en la complejidad del entorno tecnológico dado que aportará calidad del proceso de enseñanza, pues un suceso de construcción de conocimiento, más no de distribución de la información (Granados et al., 2020).

Asimismo, se centra en cómo transmitir la información, optimizar el proceso de enseñanza mediante la búsqueda y selección de medios técnicos efectivos, para aprender de acuerdo con el propósito previsto (Edgar, 2019).

Por ende, los recursos técnicos y sus combinaciones constituyen el concepto del proceso de formación, afectando no sólo las dimensiones temporales y espaciales de dicho proceso, sino también varios componentes del proceso de enseñanza: docente, alumnos, grupos, formas de evaluación, etc. (Cruz et al., 2019).

2.2.2.1.2. Asignación de un rol determinante al contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje

La asignación de un papel decisivo al contenido del proceso de enseñanza ha anticipado el fracaso de los enfoques excesivamente técnicos, basando la calidad de los procesos en el contenido y la representación del conocimiento que aportan, argumentando que los materiales de alta complejidad aportarán calidad. Lo que permite un aprendizaje más interactivo y participativo, facilitando el trabajo colaborativo en el aula. Abre la posibilidad de aprendizaje a distancia en diferentes escenarios, lo que permite un horario más flexible para que los estudiantes puedan mantener un ritmo más individual de acuerdo con sus necesidades (Hernández, 2022).

2.2.2.1.3. Enfoque metodológico

Un enfoque metodológico más centrado en el estudiante, basado en estándares pedagógicos, que fundamenta la calidad en relación con la tecnología utilizada, la función pedagógica que cumplirá el entorno y la organización de los procesos dentro de dicho entorno (Sanmiguel et al., 2019).

2.2.2.2. Didácticas para entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior

El aprendizaje interactivo, dinámico y significativo se facilita a través del establecimiento de un entorno virtual donde los estudiantes construyen nuevos conocimientos a partir de las contribuciones de sus compañeros y maestros, mediante el uso de una variedad de estrategias de instrucción para liberar la energía y la creatividad del alumnado. Asimismo, el modelo de enseñanza del entorno virtual se basa en actividades colaborativas, que se centran en los estudiantes más que en los profesores, y el conocimiento se considera como una construcción social, que se promueve a través de la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales (Rodríguez y Juanes, 2021).

Una estrategia didáctica para el proceso de enseñanza es la virtualización, ya que debe ser vista como una oportunidad para acortar distancias, que enriquece

el proceso de enseñanza y permite desarrollar programas de aprendizaje sin suspender el aula, con lo cual fortalecerá las relaciones e inculcando la colaboración entre todos los actores (Morales et al., 2021).

Asimismo, el entorno virtual de enseñanza posibilita la convivencia de estudiantes de diferentes regiones, resuelve el problema de la distancia física y posibilita la interacción para generar multiculturalidad. El hecho de interactuar con estudiantes distantes desde un punto de vista geográfico físico no significa que la atención pedagógica sea insuficiente, el trabajo pedagógico está constantemente acompañado por las diferentes situaciones evolutivas vividas por los participantes. En tales casos, los docentes universitarios han desarrollado el proceso de seguimiento continuo que brinda el apoyo necesario en momentos puntuales. Sin embargo, a medida que avanza el proceso, también lo hacen los estudiantes, por lo que el acceso al aula virtual debe ser sistémico, no fragmentario (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.2.1. Brecha digital

La brecha digital se consideró temporal y desaparecería con la difusión de la tecnología. Más bien, esta desconexión persiste hoy a pesar de la comercialización masiva de dispositivos electrónicos con acceso a Internet. Las razones pueden incluir el alto precio de los dispositivos antes mencionados, la falta de conocimiento sobre su uso o la falta de infraestructura para acceder a ellos. Lo cual, existen tipos de brechas digitales (Melgarejo, 2022):

Brecha de acceso: Se refiere a la probabilidad de que las personas tengan acceso a este recurso. Un factor importante es la diferencia socioeconómica entre personas y países, ya que la digitalización requiere inversiones e infraestructuras muy costosas para las zonas subdesarrolladas y rurales.

La brecha de uso: Se refiere a la falta de habilidades digitales que dificultan el uso de la tecnología.

Brechas de calidad: Se tiene las habilidades digitales para administrar Internet, pero no los conocimientos para aprovechar al máximo la web y aprovecharla al máximo.

Es por ello, que algunos docentes no han adquirido las habilidades para el uso de los entornos virtuales, por lo tanto, les resulta difícil utilizar diferentes aplicaciones web para facilitar el proceso de enseñanza de determinados conocimientos. Prefieren continuar con las mismas prácticas docentes que tenían hace 20, 30 y 40 años. En esta secuencia de pensamiento, los intereses del estudiante van en una dirección y el conocimiento del profesor va en la otra (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.2.2. *Ética y valores*

El aprendizaje se basa en una construcción colectiva de aprendizaje personalizado, y cada alumno debe ser transparente y responsable; transparencia en el sentido de presentación de trabajos, actividades y evaluaciones en términos de investigación y comprensión del tema en lugar de copias de documentos y ayuda de terceros para llevar a cabo la evaluación (Blanco, 2020).

Los valores, actitudes y percepciones morales tradicionales se cuestionan constantemente y conducen a debatir los valores históricos y las creencias educativas. Por tanto, la invasión de los entornos virtuales en la educación implica retos éticos, problemas y nuevos problemas (Perilla et al., 2019).

Por lo tanto, la responsabilidad debe ser el principio rector de la acción técnica, independientemente del campo y la especialidad. Todos deben regular el uso de la tecnología teniendo en cuenta los siguientes factores: el sentido de la responsabilidad personal va más allá de las responsabilidades formales y legales y está vinculado a otros valores y principios morales; una persona es responsable de sus actos y de las consecuencias de sus acciones (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.2.3. *Calidad*

Los entornos virtuales son una de las herramientas para la difusión del conocimiento, ya que permiten impartir educación de forma virtual. Así, conectan a profesores y alumnos y les permiten realizar actividades autónomas incluso cuando no están presentes (Sola-Martínez et al., 2020). De esta manera, se inicia el tratamiento de la calidad de la educación, centrándose en los siguientes factores: identificación de aquellos aspectos que la causan y su medición; el rendimiento

estudiantil como elemento básico de la medición de la calidad; además, la calidad de la educación está relacionada con el desarrollo de competencias laborales (Castellanos, 2020).

Por ende, la educación virtual tiene muchos detractores que se han planteado la cuestión de si los alumnos están aprendiendo tanto virtualmente como presencialmente, también en términos de evaluación. Por lo tanto, es necesario asegurarse de que el entorno de enseñanza virtual esté bien organizado, planificado y evaluado para que tenga un cierto número máximo de estudiantes, para que los docentes puedan revisar y dar retroalimentación sobre el proceso y avanzar en consecuencia (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.3. Bondades de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje

La educación superior debe adaptarse al desarrollo del progreso científico y tecnológico, y aprovechar los diversos beneficios que los entornos virtuales puedan brindar en el campo de la educación para atender los requerimientos de esta generación de estudiantes en la era digital. Por ello, es necesario implementar estrategias didácticas utilizando herramientas tecnológicas que faciliten diversos formatos en multimedia e hipertexto para gestionar el trabajo colaborativo en el aprendizaje autónomo y mutuo (Ortiz et al., 2020).

Por ello, los ambientes de aprendizaje crean condiciones para que los participantes acomoden nuevos conocimientos, experiencias y elementos que generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. Cabe señalar que uno de los beneficios de los entornos virtuales está relacionado con la conectividad, que facilita el acceso rápido a la información y el uso de cualquier recurso multimedia (Pastora y Fuentes, 2021).

2.2.2.3.1. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un método de enseñanza que se facilita a través de la socialización de los alumnos. Su procedimiento consiste en dividir la clase en grupos pequeños y variados para que los estudiantes trabajen entre sí de

manera coordinada para resolver tareas académicas. Asimismo, forma parte del concepto pedagógico que forma parte de una metodología activa (Fernández, 2022).

Asimismo, es un recurso que pone el foco en la diversidad, pero también en lo que se quiere aprender, teniendo en cuenta la diversidad de las diferencias individuales y de las realidades personales que acogen los modelos educativos inclusivos, por lo que, se debe poner en énfasis en la enseñanza de aprendizaje corporativo desde la infancia hasta la universidad, como contenido transversal del currículo con miras a formar una ciudadanía crítica y responsable, de acuerdo con el modelo de reforma pedagógica al que toda sociedad democrática pluralista debe aspirar (Azorín, 2018).

El aprendizaje corporativo es una estrategia que tiene un amplio apoyo en la investigación. Dado que, la experiencia de trabajo en grupo con estudiantes de pregrado en áreas como ciencias, matemáticas, ingeniería y tecnología ha arrojado resultados muy positivos. Algunas de las características de esta estrategia son: organización en pequeños grupos, tareas adecuadas al trabajo en grupo, interdependencia activa, responsabilidad personal, desarrollo de habilidades interpersonales y cooperativas, guiadas por el trabajo del docente (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.3.2. *Tareas y proyectos compartidos*

Para un proyecto en los entornos virtuales, no solo no se trata de obtener un producto, pues implica una estrategia, el diseño y presentación de una idea. Esto se suma al sólido conocimiento de las soluciones de software/hardware existentes y los proveedores de tecnología que pueden lograr el objetivo (Yaxón, 2020).

Las actividades compartidas que requiere el curso fomentan la discusión entre los estudiantes y permiten diferentes perspectivas sobre el mismo tema. Este tipo de colaboración se puede lograr fácilmente a través de proyectos que implican buscar información y comunicarse en línea. Un grupo de estudiantes de una universidad puede formar un equipo virtual con estudiantes de otra institución, apoyándose en recursos como el correo electrónico para colaborar en una misma

tarea. Con esta estrategia se estimula más el intercambio de información entre los estudiantes que entre ellos y el docente (Ortiz et l., 2020).

2.2.2.3.3. Revisión y comentario entre pares o compañeros

Los medios informáticos disponibles en el aula favorecen actitudes como ayudar a otros docentes, intercambiar información relevante que se encuentra en Internet y resolver problemas de quienes la tienen. Se puede observar que el 99% de los docentes son conscientes de la importancia de implementar los entornos virtuales en el proceso de enseñanza, motivando a los miembros del grupo a intercambiar ideas, discutir y decidir juntos para ilustrar el porqué de tales opiniones y generar innovaciones tecnológicas en la educación tradicional en el aula (Mar, 2021).

Por ello, la revisión y comentario entre pares es una experiencia didáctica interesante, dado que es la publicación anónima en Internet de textos producidos por estudiantes, aparentemente con sus respectivas autorizaciones. Los propios estudiantes revisan y comentan sus textos, a través de un sistema de correo que permite enviar y recibir mensajes de forma anónima. Se ha demostrado que esta estrategia tiene un impacto muy positivo en la calidad del trabajo realizado por los estudiantes (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.3.4. Discusiones motivadas por los estudiantes

La discusión por estudiantes permite examinar en un grupo estudiantil en un problema no resuelto, un conflicto que amenaza su convivencia y el desarrollo de sus actividades para intentar formular y avanzar colectivamente hacia una solución. Estos factores pueden promover la motivación de los estudiantes, como conectar nuevos conocimientos con los adquiridos; proporcionar material significativo; organizar la experiencia de aprendizaje de acuerdo con el estudiante en lugar del profesor; elevar y estimular las expectativas en cada clase (Laro, 2020).

Por ello, los maestros deben aprovechar las oportunidades para que los estudiantes expresen opiniones discrepantes y mantener vivas las discusiones en línea. Los estudiantes son más propensos que los profesores a desafiar las perspectivas de sus compañeros. Estas discusiones a menudo conducen a intervenciones de los estudiantes que los ayudan a procesar y comprender mejor la nueva información (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.3.5. *Diversas categorías de preguntas*

La diversidad categórica de pregunta describe varias taxonomías de manera jerárquica de tareas cognitivas que pueden servir como referencia para diferentes niveles de cuestionamiento en el aula, las discusiones deben conducir a intervenciones que involucren el análisis, aplicación, síntesis y evaluación del tema propuesto. Por ello, las preguntas deben ser elegidas cuidadosamente ya que mantienen la discusión sobre el tema para que los estudiantes procesen la información y expliquen su significado (Ortiz, 2020).

2.2.2.3.6. *Aprendizaje basado en problemas*

El aprendizaje basado en problemas es un método de enseñanza que involucra activamente a los estudiantes en la adquisición de conocimientos y habilidades mediante la resolución de problemas o situaciones complejas. Además promueve el desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas, la empatía, el manejo de las emociones y las habilidades de comunicación, trabajando en grupos pequeños de estudiantes y tutores. El punto de partida es la situación/problema, una vez que los estudiantes lo han analizado, realizan preguntas y/o generan hipótesis explicativas y revisan sus conocimientos previos e identifican sus necesidades de aprendizaje (Padilla y Flórez, 2022).

De igual modo, implica aprender el contenido y los métodos de una disciplina, utilizándolos para abordar y resolver problemas. En la mayoría de los casos, la aplicación de esta estrategia se combina con una forma de aprendizaje cooperativo, los profesores pueden hacer varias preguntas a los estudiantes y tener un período de discusión asincrónica con ellos. Se ha observado que cuando los

estudiantes encuentran información sobre un problema, la comparten con otros estudiantes, por lo que, involucra a los estudiantes en la resolución de problemas reales, por eso es una estrategia de aprendizaje muy poderosa, y su correcta aplicación puede ser un verdadero desafío para los docentes (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.4. Retos del modelo didáctico en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje

El avance acelerado del conocimiento científico plantea un gran desafío al modelo docente del entorno virtual de docencia, que vendrá marcado fundamentalmente por el avance de los entornos virtuales y la aportación del ámbito de la docencia universitaria. Uno de los principales desafíos de la educación virtual radica en la apropiación y uso de herramientas y métodos tecnológicos diseñados para el entorno digital. La sociedad moderna requiere conocimiento de múltiples plataformas y canales para asegurar una adecuada enseñanza (Cañizares et al., 2021).

También es necesario diseñar actividades docentes y formativas en línea desde el principio, que no es convertir las actividades docentes previstas para ser impartidas de forma presencial en actividades docentes realizadas a través de Internet, sino diseñar en línea desde el principio. El valor de un curso virtual proviene más de sus características multimedia y aspectos de comunicación que de la tecnología de hipertexto, la hipermedia permite acercar más y con mayor interactividad varios medios, lo que puede tener importantes beneficios pedagógicos (Palomeque-Serrano y Guevara-Vizcaíno, 2021).

En un entorno de enseñanza virtual, no se puede pasar por alto un enfoque instructivo diferenciado en el ritmo de aprendizaje de los estudiantes. Es importante proporcionar diferentes versiones personalizadas de una misma actividad docente. Asimismo, las plataformas de gestión de tecnología para entornos virtuales de enseñanza presentan retos y son básicamente sistemas asincrónicos que prevén que los estudiantes se conecten en el momento que elijan, consulten los materiales disponibles en el sitio y realicen la mayor parte de su trabajo sin estar conectados a Internet. Pero en un entorno con conexiones de alta velocidad y comunicaciones

simultáneas, las personas viven la experiencia de participar en un aula virtual, ingresando en un horario específico y utilizando herramientas que soportan un flujo de información de doble canal para interactuar con docentes y compañeros. Este tipo de plataforma permite a los maestros transmitir conferencias en vivo, a los estudiantes hacer preguntas, discutir, ver videos para análisis colectivo y responder preguntas de exámenes (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.4.1. Reto de lograr que el docente asuma un rol de facilitador del aprendizaje

El mayor desafío aquí son las capacidades digitales de los docentes y la combinación de experiencias presenciales y virtuales. En definitiva, para educar hoy, se debe pensar en el futuro de los alumnos. Repensar el contenido fue una de las tareas que tuvieron que hacer, ya que su enfoque de los cursos estaba diseñado para una modalidad presencial, lo que significaba revisar el programa para impartir los temas en una modalidad virtual (Rizo, 2020).

Asimismo, la educación superior contemporánea enfrenta el desafío de permitir que los docentes asuman nuevos roles y se conviertan en facilitadores del aprendizaje en plataformas virtuales, lo que presenta desafíos importantes que pueden pasar desapercibidos. Enfrentar profesionalmente este desafío se considera un compromiso legítimo de todo docente con la educación actual (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.4.2. Docente competente que medie con didácticas creativas

Las estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza en la educación superior no generan conocimiento por sí solas, ni las plataformas virtuales crean por sí solos espacios de aprendizaje atractivos, la diferencia radica en que un docente competente medite cada tema de enseñanza con estrategias didácticas creativas y de uso efectivo (Ortiz et al., 2020).

Desde esta perspectiva, la innovación educativa apoyada en los entornos virtuales desarrolla competencias en: tecnología, comunicación, docencia, investigación y gestión. Por lo tanto, un docente competente es alguien que tiene la

capacidad de resolver o encontrar una solución a un problema, lo cual se enfatizan en las competencias de conocimientos, habilidades y/o comportamientos observables de una persona en torno a conocimientos específicos, agrupados en cuatro categorías: alfabetización tecnológica, desarrollo productivo, integración de los entornos virtuales (Araque-Suárez y Araque-Suárez, 2022).

2.2.2.4.3. Utilización de tecnologías de la información y las comunicaciones

El uso de los entornos virtuales en la educación superior implica nuevas perspectivas para apoyar una mejor enseñanza en un entorno en línea, con estrategias comúnmente utilizadas en la enseñanza presencial pero adaptadas y redescubiertas en su formato en línea. Asimismo, los entornos virtuales pueden promover el acceso universal, la equidad y la calidad de la enseñanza, facilitar la ampliación de la información, mejorar la calidad y garantizar la integración (Ortiz et al., 2020).

2.2.2.4.4. Fundar verdaderas comunidades de enseñanza-aprendizaje

Existe la necesidad de crear verdaderas comunidades interactivas pedagógicas que incluyan a docentes y alumnos con igualdad de derechos para gestionar los recursos comunitarios y la enseñanza que en ellos se desarrolla. El modelo de enseñanza del entorno virtual de enseñanza se basa en actividades colaborativas, que se centran en los estudiantes más que en los profesores, y el conocimiento se considera como una construcción social, que se promueve a través de la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales (Ortiz et al., 2020).

2.3. Marco conceptual.

Rol del docente universitario.- En cuanto al rol docente, se puede sostener que han pasado a ser creadores de contenido cuya tarea es crear el ambiente de aprendizaje y llevar a los estudiantes a adquirir conocimientos. Asimismo, los roles deben ser activos, facilitadores que brinden contenido a los estudiantes a través de la contextualización y la evaluación continua. El rol es más de facilitador que de educador y formador, ya que esos roles están marginados y estos roles constituyen

la integridad del estudiante, estos aspectos no son considerados en lo virtual (Astudillo y Chévez, 2021).

Académico – disciplinar.- Los docentes universitarios deben poseer una gama de competencias docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de diversas metodologías y estrategias didácticas propias del campo de estudio, también se facilitará el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de las TIC, es decir, los docentes deben aprovechar las ventajas tecnológicas, metodológicas, pedagógicas y recursos administrativos, lo que les permite administrar con éxito el salón de clases y desarrollar habilidades en el salón de clases (Aburto, 2020).

Trabajar en equipos docentes.- La enseñanza debe hacerse dentro de un equipo coordinado, no individualmente. En el estudio de Cariaga (2019), solo un docente entrevistado consideró el diseño de propuestas virtuales como una actividad que involucra a todo el equipo docente.

Acceder a bibliotecas y medios digitales.- Las bibliotecas digitales implican un aumento significativo de las posibilidades de difusión del conocimiento, ya que facilitan la difusión eficiente y económica de la información. Los docentes en la era digital no deben dejar de beneficiarse de las nuevas herramientas disponibles (Cariaga, 2019).

Participar de comunidades de científicos online.- Algunos educadores tienen una capacidad limitada para enseñar en el mundo digital, una de las demandas más notorias de la instrucción virtual. La alfabetización digital y los conocimientos técnicos de trabajo son esenciales para gestionar cualquier tipo de espacio virtual (Cariaga, 2019).

Técnico-pedagógica.- Todas las disciplinas científicas se organizan en torno a un cuerpo de conocimientos definido como un conjunto de relaciones que permite aglutinar la práctica en un momento dado. Desde este enfoque podemos decir que el conocimiento tecno pedagógico se constituye como una cognición en

el sentido de representar los principios organizadores del discurso pedagógico (Cariaga, 2019).

Brindar orientación y seguimiento.- Se han planteado preocupaciones sobre la evaluación de las habilidades de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, pero siguen coexistiendo una variedad de problemas, que incluyen: la necesidad de una mayor orientación y supervisión de los estudiantes, la falta de evaluación de los maestros en el aula y la burocracia excesiva en torno a la evaluación (González et al., 2021).

Crítico-social y comunitaria.- En un mundo cada vez más volátil, donde las herramientas TIC permiten compartir el conocimiento a escala global, las comunidades virtuales de práctica y aprendizaje son cada vez más comunes e importantes. Este contexto permite a los docentes convertirse en ciudadanos del mundo, ampliar sus horizontes, renovar sus compromisos y construir comunidad con otros en otros espacios y realidades (Cariaga, 2019).

Personal-reflexiva.- Los docentes suelen reflejar su propia práctica profesional en sus acciones al tomar decisiones, por ejemplo, al darse cuenta de que un tema no se entiende y necesita ser reinterpretado. Al mismo tiempo, la actividad también enriquece la reflexión sobre el comportamiento docente, permitiendo a los docentes comprender la motivación de su comportamiento, el sentido de la toma de decisiones y el plan de ejecución docente (Cariaga, 2019).

Aprender de su propia práctica.- La mayoría de los docentes no perciben los beneficios de la retroalimentación permanente que puede potenciar la reflexión pedagógica y orientar mejoras en su práctica educativa. Por supuesto, la práctica reflexiva necesita espacio para que pueda desarrollarse de manera sistemática, colaborativa y planificada para generar cambios en la práctica docente y construir una cultura de mejora continua en el proceso de enseñanza (Cariaga, 2019).

Enseñanza a través de EVA.- Es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, permite la asignación y actividades docentes de acuerdo con cada programa de estudio. Entre

las características más destacadas, se puede considerar que estos entornos son propicios para el encuentro y la interacción de los estudiantes y docentes; muchas veces se basan en los principios del aprendizaje colaborativo, lo que permite a los estudiantes contribuir y expresar sus inquietudes a través de diversas herramientas, intercambiando ideas (González y Granera, 2021).

Enfoque tecnológico.- Se puede plantear desde un estadio inicial, no obstante, se basa en la complejidad del entorno tecnológico dado que aportará calidad del proceso de enseñanza, pues un suceso de construcción de conocimiento, más no de distribución de la información (Granados et al., 2020).

Brecha digital.- Se consideró temporal y desaparecería con la difusión de la tecnología. Más bien, esta desconexión persiste hoy a pesar de la comercialización masiva de dispositivos electrónicos con acceso a Internet. Las razones pueden incluir el alto precio de los dispositivos antes mencionados, la falta de conocimiento sobre su uso o la falta de infraestructura para acceder a ellos. Lo cual, existen tipos de brechas digitales (Melgarejo, 2022):

Ética y valores.- El aprendizaje se basa en una construcción colectiva de aprendizaje personalizado, y cada alumno debe ser transparente y responsable; transparencia en el sentido de presentación de trabajos, actividades y evaluaciones en términos de investigación y comprensión del tema en lugar de copias de documentos y ayuda de terceros para llevar a cabo la evaluación (Blanco, 2020).

Aprendizaje cooperativo.- Es un método de enseñanza que se facilita a través de la socialización de los alumnos. Su procedimiento consiste en dividir la clase en grupos pequeños y variados para que los estudiantes trabajen entre sí de manera coordinada para resolver tareas académicas. Asimismo, forma parte del concepto pedagógico que forma parte de una metodología activa (Fernández, 2022).

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

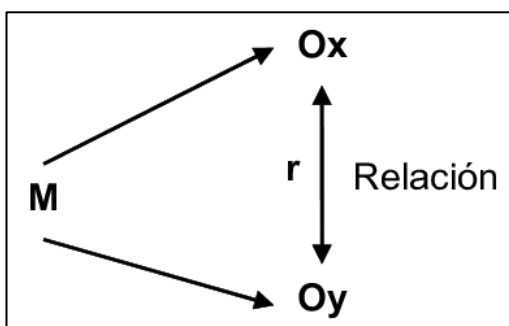
La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, que de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), corresponde al paradigma científico del positivismo, por lo que es una recopilación de datos basada en mediciones numéricas y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento para probar hipótesis, se deja guiar por el contexto, la situación, los recursos disponibles, los objetivos y la pregunta de investigación. Asimismo, será de tipo básico, según Barrero (2023) también es conocida como pura o de tipo teórico, la cual se basa en un trasfondo teórico y su objetivo principal es desarrollar una teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios para incrementar los conocimientos.

3.2. Diseño de investigación.

El diseño de la presente investigación fue no experimental, de acuerdo con Sánchez et al. (2018) los investigadores observan el contexto en el que se desarrolla un fenómeno y lo analizan para obtener información. Esto se hace cuando, durante el período de estudio, el investigador no puede controlar, manipular o cambiar los sujetos, sino que se basa en la interpretación o la observación para llegar a conclusiones. De igual modo, será descriptivo, ya que es un método científico que

consiste en observar y describir el comportamiento de un objeto sin afectarlo (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018). Y también será de asociación cruzada, puesto que nos permite descubrir si las variables que se miden tienen algún tipo de asociación con una asignación aleatoria en secuencia.

Así mismo, se trabajó con el diseño transversal, Barrero (2023) indica que es observacional de individuos que mide uno o más rasgos (variables) en un momento dado. La información para los estudios transversales se recopila en el presente, a veces a partir de los rasgos, comportamientos o experiencias pasadas de un individuo. Por otro lado, los tipos de correlación, debido a que mide la relación entre dos variables sin que el investigador controle ninguna de ellas (Neill y Cortez, 2018).



Donde:

M: 109

X: Rol del docente universitario

Y: Enseñanza a través de EVA

r: Relación

3.3. Población y muestra.

3.3.1. Población

En la presente investigación la población estuvo conformado por 150 estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la

Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Una población de investigación es un conjunto de casos definido, finito y disponible que sirvió como referencia para la selección de la muestra y corresponde a un conjunto de criterios predeterminados. Es conveniente identificar poblaciones o universos a partir de los objetivos del estudio, que pueden ser clínicos, geográficos, sociales y económicos (Barrero, 2023).

3.3.2. Muestra

De acuerdo con Sánchez et al. (2018), la muestra es el subconjunto o porción del universo o población en la que se realizará el estudio. Se obtendrá bajo el empleo de fórmulas, lógica, etc. para obtener la cantidad de componentes de esta.

Por lo que, la muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnica de recolección de datos

La técnica que se empleó en la investigación será la encuesta, dado que es un proceso en la investigación cuantitativa en el que el investigador recopila información a través de un cuestionario previamente diseñado sin cambiar el contexto o fenómeno en el que se recopila la información (Noreña, 2020).

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Por consecuencia, en la investigación como instrumento se utilizó el cuestionario, que viene hacer un documento que consta de una serie de preguntas que deben ser redactadas, organizadas, secuenciadas y estructuradas de manera coherente según un plan determinado para que sus respuestas nos proporcionen toda la información necesaria (Arias, 2020).

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

La información fue recolectada por el instrumento cuestionario, luego fue exportado al programa Microsoft Office Excel, en donde se realizaron sumas y promedios para cada variable según los datos obtenidos, de lo obtenido se pasó a trabajar al programa estadístico SPSS 26, con este software se pudo realizar pruebas estadísticas para comprobar la hipótesis, asimismo, se pudo obtener tablas y gráficos.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados.

En esta parte se presentaron los resultados descriptivos de haber aplicado la encuesta virtual a través del Google Forms a los estudiantes de la facultad de Educación de la una Universidad Nacional de Apurímac , obteniendo los siguientes resultados conforme a los objetivos planteados en la investigación:

Tabla2

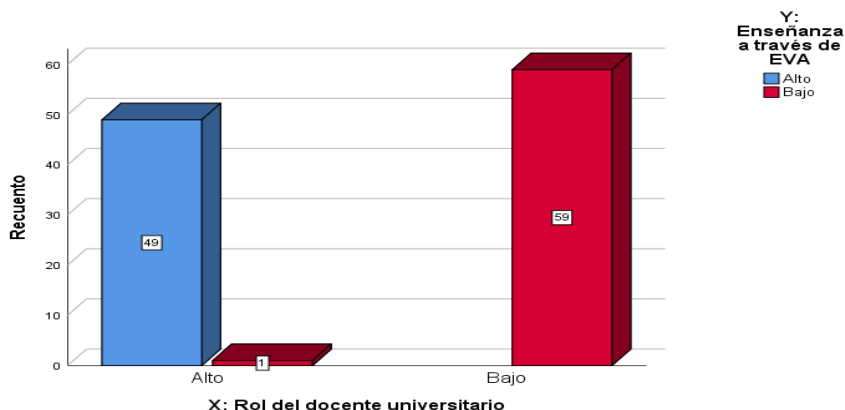
Tabla cruzada X: Rol del docente universitario Y: Enseñanza a través de EVA

		Y: Enseñanza a través de EVA		
		Alto	Bajo	Total
X: Rol del docente universitario	Alto	49	1	50
	Bajo	0	59	59
Total		49	60	109

Nota: Elaboración propia

Figura1

Porcentaje del Rol académico-disciplinar y enseñanza a través de EVA



Nota: Elaboración propia

Según la Tabla 2 y la Figura 1, se muestra la relación entre el rol del docente universitario y la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se tiene que, del total de 109 estudiantes, 50 (45,9%) perciben un rol docente universitario alto y 59 (54,1%) un rol docente bajo. En cuanto a la enseñanza a través de entornos virtuales, 49 estudiantes (45,0%) la califican como alta y 60 (55,0%) como baja.

Tabla3

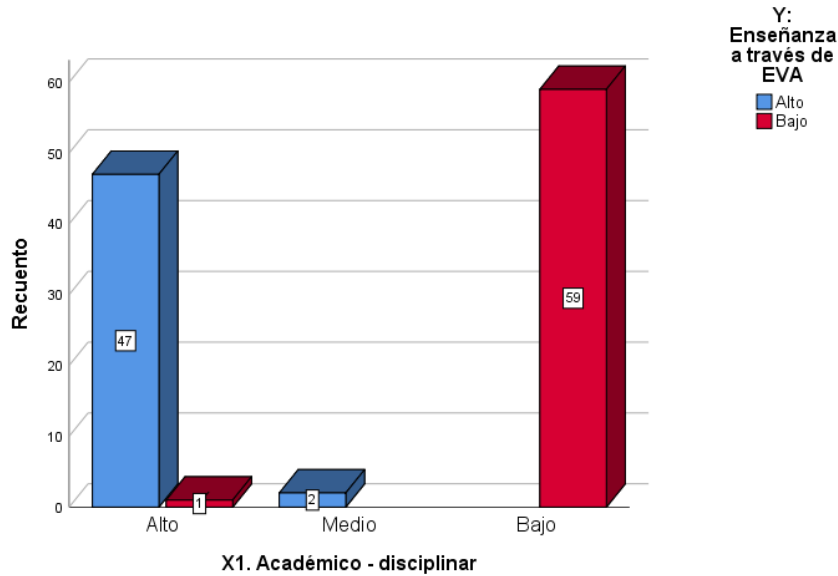
Tabla cruzada XI. Académico – disciplinar Y: Enseñanza a través de EVA

		Y: Enseñanza a través de EVA			Total
		Alto	Bajo		
XI.Académico disciplinar	Alto	Recuento	47	1	48
		% del total	43,1%	0,9%	44,0%
	Medio	Recuento	2	0	2
		% del total	1,8%	0,0%	1,8%
	Bajo	Recuento	0	59	59
		% del total	0,0%	54,1%	54,1%
Total		Recuento	49	60	109
		% del total	45,0%	55,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura2

Porcentaje del Rol académico-disciplinar y enseñanza a través de EVA



Nota: Elaboración propia

Según la Tabla 3, que analiza la relación entre el nivel académico-disciplinar del docente universitario y la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se observa que, de los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0%) perciben un nivel académico-disciplinar alto, 2 (1,8%) un nivel medio y 59 (54,1%) un nivel bajo. En cuanto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0%) la califican como alta y 60 (55,0%) como baja.

Tabla4

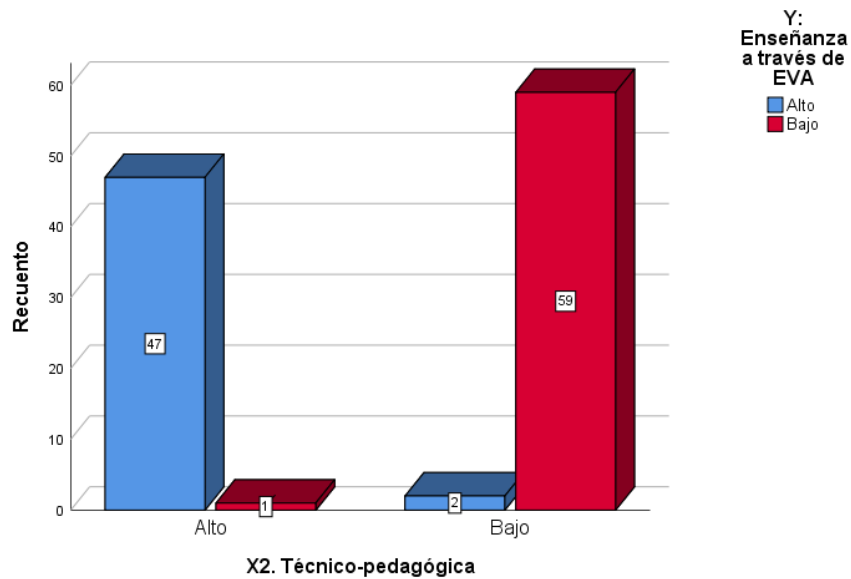
Tabla cruzada X2. Técnico-pedagógica Y: Enseñanza a través de EVA

		Y: Enseñanza a través de EVA		
		Alto	Bajo	Total
X2. Técnico-pedagógica	Alto Recuento	47	1	48
	% del total	43,1%	0,9%	44,0%
Bajo	Recuento	2	59	61
	% del total	1,8%	54,1%	56,0%
Total	Recuento	49	60	109
	% del total	45,0%	55,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura3

Porcentaje Técnico-pedagógica y enseñanza a través de EVA



Nota: Elaboración propia

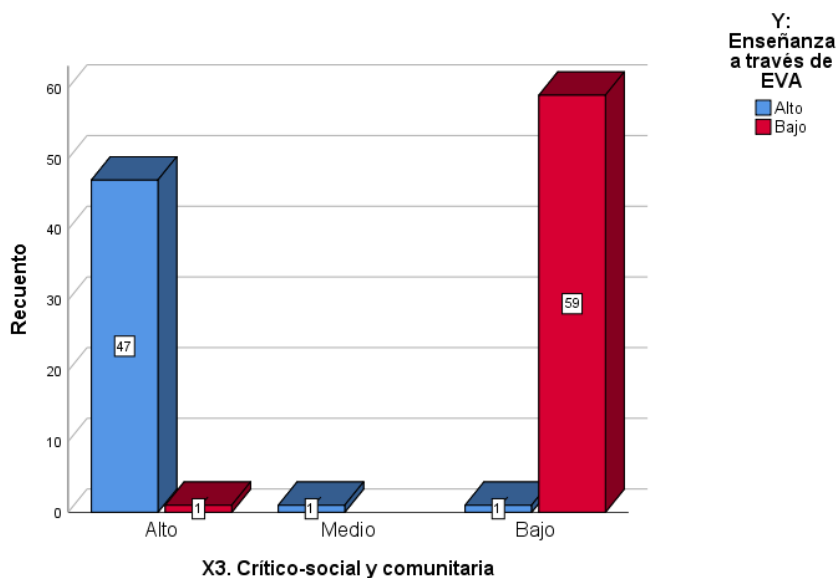
Según la Tabla 4 y la Figura 3, que muestra la relación entre el nivel técnico-pedagógico del docente universitario y la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se observa que, de los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0%) perciben un nivel técnico-pedagógico alto y 61 (56,0%) un nivel bajo. En cuanto a la enseñanza a través de entornos virtuales, 49 estudiantes (45,0%) la califican como alta y 60 (55,0%) como baja.

Tabla5

Tabla cruzada X3. Crítico-social y comunitaria Y: Enseñanza a través de EVA

			Y: Enseñanza a través de EVA		
			Alto	Bajo	Total
X3. Crítico-social y comunitaria	Alto	Recuento	47	1	48
		% del total	43,1%	0,9%	44,0%
	Medio	Recuento	1	0	1
		% del total	0,9%	0,0%	0,9%
	Bajo	Recuento	1	59	60
		% del total	0,9%	54,1%	55,0%
Total	Recuento	49	60	109	
	% del total	45,0%	55,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Figura4*Porcentaje del Rol crítico-social y comunitaria y enseñanza a través de EVA**Nota: Elaboración propia*

La Tabla 4 presenta la distribución de las percepciones estudiantiles sobre la relación entre el nivel técnico-pedagógico del docente universitario y la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje, de los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0%) consideran que el docente posee un nivel técnico-pedagógico alto, mientras que 61 (56,0%) lo perciben como bajo. En cuanto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0%) la califican como alta y 60 (55,0%) como baja. Estos resultados evidencian una tendencia clara: cuando los estudiantes perciben que el docente domina recursos técnicos y pedagógicos, también reconocen una mejor calidad en la enseñanza virtual.

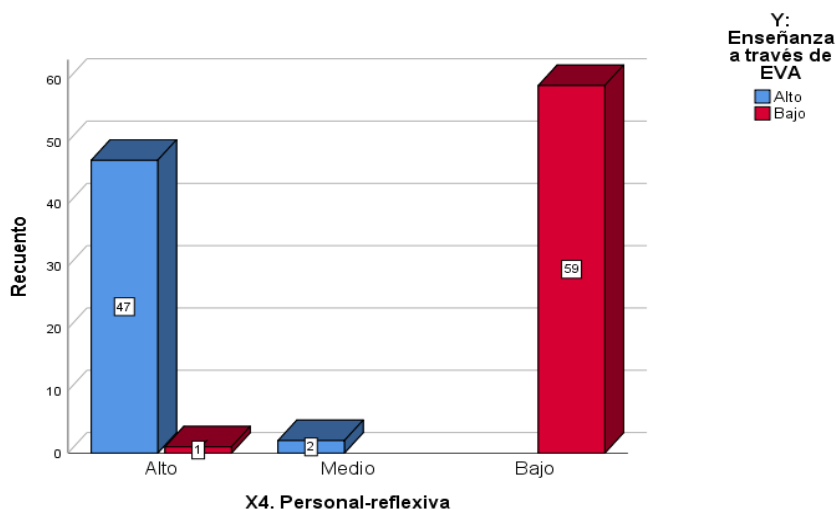
Tabla6*Tabla cruzada X4. Personal-reflexiva Y: Enseñanza a través de EVA*

		Y: Enseñanza a través de EVA			
		Alto	Bajo	Total	
X4. Personal-reflexiva	Alto	Recuento	47	1	48
		% del total	43,1%	0,9%	44,0%
	Medio	Recuento	2	0	2
		% del total	1,8%	0,0%	1,8%
	Bajo	Recuento	0	59	59
		% del total	0,0%	54,1%	54,1%
Total	Recuento	49	60	109	
	% del total	45,0%	55,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Figura5

Porcentaje del Rol personal-reflexiva y enseñanza a través de EVA



Nota: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 6 y la Figura 5, que expone la relación entre el componente personal-reflexivo del rol docente y la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se observa que 48 estudiantes (44,0%) perciben un alto desarrollo de esta dimensión en sus docentes, mientras que 2 (1,8%) lo califican como medio y 59 (54,1%) como bajo. En cuanto a la calidad de la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0%) la consideran alta y 60 (55,0%) baja. Los datos permiten inferir que existe una asociación significativa entre una actitud personal-reflexiva fortalecida por parte del docente y una percepción positiva del proceso de enseñanza virtual.

Tabla7

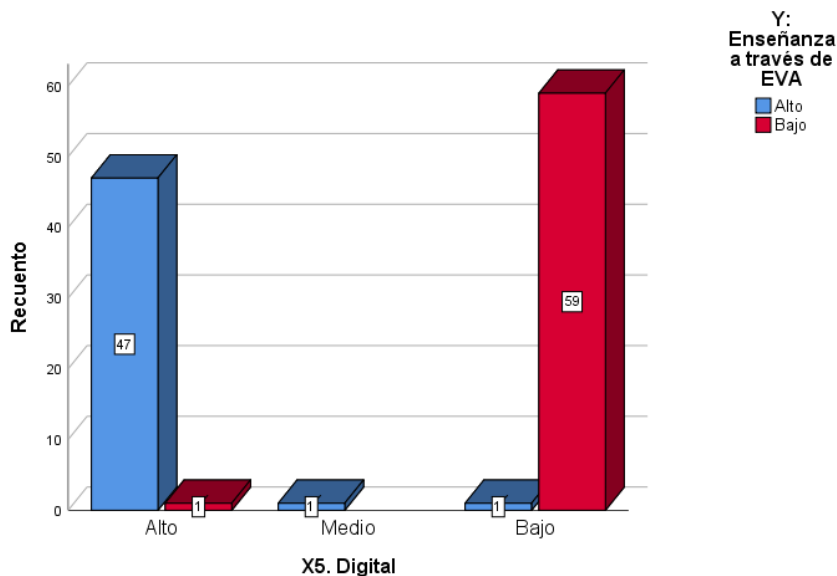
Tabla cruzada X5. Digital Y: Enseñanza a través de EVA

		Y: Enseñanza a través de EVA			
		Alto	Bajo	Total	
X5. Digital	Alto	Recuento	47	1	48
		% del total	43,1%	0,9%	44,0%
	Medio	Recuento	1	0	1
		% del total	0,9%	0,0%	0,9%
	Bajo	Recuento	1	59	60
		% del total	0,9%	54,1%	55,0%
Total		Recuento	49	60	109
		% del total	45,0%	55,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura6

Porcentaje del Rol digital y enseñanza a través de EVA



Nota: Elaboración propia

La Tabla 7 y la figura 6 presentan la relación entre la competencia digital del docente universitario y la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, el 48 (44,0%) señalaron que sus docentes presentan un alto nivel de competencia digital, 1 estudiante (0,9%) indicó un nivel medio, y 60 (55,0%) percibieron un nivel bajo. Respecto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0%) la calificaron como alta y 60 (55,0%) como baja.

4.2. Contrastación de hipótesis.

Tabla8

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
X: Rol del docente universitario	,362	109	,000
Y: Enseñanza a través de EVA	,366	109	,000

Nota: Elaboración propia

Los resultados de la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov muestran valores de significancia de 0,000 tanto para el rol del docente universitario como para la enseñanza a través de EVA. Dado que estos valores son menores al nivel de significancia de 0,05, se concluye que los datos no siguen una distribución normal.

Por lo tanto, se justifica el uso de pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de la relación entre las variables estudiadas.

Prueba de hipótesis general

HG: El rol del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H0: El rol del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla9

Correlación entre rol del docente y enseñanza a través de EVA

		X: Rol del docente universitario		Y: Enseñanza a través de EVA	
Rho de Spearman	X: Rol del docente universitario	Coefficiente de correlación	1,000	,982**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	109	109	
	Y: Enseñanza a través de EVA	Coefficiente de correlación	,982**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	109	109	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,982, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol del docente universitario y la enseñanza a través de EVA. Esto implica que, a mayor fortalecimiento del rol del docente, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis

nula y se demuestra que existe relación significativa entre el rol del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Prueba de hipótesis específico 1

HE1: El rol académico-disciplinar del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H01: El rol académico-disciplinar del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla10

Correlación entre rol académico disciplinar y enseñanza a través de EVA

	X1. Académico - disciplinar	Coeficiente de correlación	de	X1. Académico - disciplinar	Y: Enseñanza a través de EVA
Rho de Spearman	X1. Académico - disciplinar	Coeficiente de correlación	de	1,000	,974**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		109	109
	Y: Enseñanza a través de EVA	Coeficiente de correlación	de	,974**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,974, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol académico disciplinar y la enseñanza a través de EVA. Esto significa que, a mayor desarrollo del rol académico disciplinar, mayor es el nivel de enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis

nula y se demuestra que existe relación significativa entre el rol académico disciplinar y la enseñanza a través de EVA.

Prueba de hipótesis específico 2

HE2: El rol técnico-pedagógica del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H02: El rol técnico-pedagógica del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla11

Correlación entre rol técnico-pedagógico y enseñanza a través de EVA

		X2. Técnico-Y: Enseñanza a pedagógica través de EVA	
Rho de Spearman	X2.Técnico-pedagógica	Coefficiente de correlación	de 1,000 ,944**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	109 109
	Y: Enseñanza a través de EVA	Coefficiente de correlación	de ,944** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	109 109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,944, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol técnico-pedagógico y la enseñanza a través de EVA. Esto implica que, a mayor desarrollo del rol técnico-pedagógico, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se

demuestra que existe relación significativa entre el rol técnico-pedagógico y la enseñanza a través de EVA.

Prueba de hipótesis específico 3

HE3: El rol crítico-social y comunitaria del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H03: El rol crítico-social y comunitaria del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla12

Correlación entre rol crítico-social y enseñanza a través de EVA

		X3. Crítico-social y comunitaria	Y: Enseñanza a través de EVA
Rho de Spearman	X3. Crítico-social y comunitaria	1,000	,959**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	109	109
	Y: Enseñanza a través de EVA	,959**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,959, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol crítico-social y comunitario y la enseñanza a través de EVA. Esto significa que, a mayor desarrollo del rol crítico-social y comunitario, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe relación significativa entre el rol crítico-social y comunitario y la enseñanza a través de EVA.

Prueba de hipótesis específico 4

HE4: El rol personal-reflexiva del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H04: El rol personal-reflexiva del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla13

Correlación entre rol personal-reflexiva y enseñanza a través de EVA

			X4. Personal- reflexiva	Y: Enseñanza a través de EVA
Rho Spearman	deX4.Personal- reflexiva	Coefficiente de correlación	1,000	,974**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Y:Enseñanza a través de EVA	Coefficiente de correlación	,974**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,974, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol personal-reflexiva y la enseñanza a través de EVA. Esto implica que, a mayor desarrollo del rol personal-reflexiva, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la

correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe relación significativa entre el rol personal-reflexiva y la enseñanza a través de EVA.

Prueba de hipótesis específico 5

HE5: El rol digital del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

H05: El rol digital del docente universitario NO influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.

Tabla14

Correlación entre rol digital y enseñanza a través de EVA

		X5. Digital	Y: Enseñanza a través de EVA
Rho de Spearman	X5. Digital	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,959**
		N	.000
		109	109
	Y: Enseñanza a través de EVA	Coefficiente de correlación	,959**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	.000
		109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,959, lo que indica una correlación positiva muy alta entre el rol digital y la enseñanza a través de EVA. Esto significa que, a mayor desarrollo del rol digital, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, por lo que se concluye que la correlación es

estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe relación significativa entre el rol digital y la enseñanza a través de EVA.

4.3. Discusión de resultados.

El objetivo general de la investigación se determinó la influencia del rol del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. Según los resultados de los 109 estudiantes evaluados, 50 (45,9 %) percibieron un rol docente universitario alto y 59 (54,1 %) bajo; respecto a la enseñanza mediante EVA, 49 estudiantes (45,0 %) la calificaron como alta y 60 (55,0 %) como baja. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,982, lo que evidencia una correlación positiva muy alta: a mayor fortalecimiento del rol del docente universitario, mayor efectividad en la enseñanza a través de EVA. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), lo que confirma que la correlación es estadísticamente significativa, permitiendo rechazar la hipótesis nula y demostrar la existencia de una relación significativa entre el rol del docente universitario y la enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Hernández et al. (2023) y Acharki (2021), quienes destacan la relevancia de los roles docentes en entornos virtuales, aunque desde perspectivas distintas. Hernández et al. reportaron que los estudiantes valoran altamente los roles docentes, especialmente los sociales y personales, lo cual guarda relación con la percepción positiva en esta investigación; sin embargo, su estudio fue descriptivo y no midió correlaciones, lo que limita la comparación inferencial. En cambio, Acharki coincide al señalar que los EVA demandan roles más dinámicos y activos, como el de motivador o diseñador, lo cual se refleja en la alta correlación entre el fortalecimiento del rol docente y la efectividad en la enseñanza hallada en este estudio. Las coincidencias pueden atribuirse al carácter interactivo y mediador del rol docente en entornos virtuales,

tal como afirma Acharki (2021), mientras que las discrepancias metodológicas podrían explicar las diferencias en los enfoques de análisis.

El primer objetivo específico se delimitó la influencia del rol académico-disciplinar del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. Según los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0 %) percibieron un nivel académico-disciplinar alto, 2 (1,8 %) medio y 59 (54,1 %) bajo; respecto a la enseñanza mediante EVA, 49 estudiantes (45,0 %) la calificaron como alta y 60 (55,0 %) como baja. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,974, evidenciando una correlación positiva muy alta, lo que indica que a mayor desarrollo del rol académico-disciplinar del docente, mayor es el nivel de enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), confirmando que la correlación es estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe una relación significativa entre el rol académico-disciplinar del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Estos hallazgos coinciden con los estudios de Hernández et al. (2022) y Machuca et al. (2021), quienes también destacan la importancia de la mediación docente en entornos virtuales, aunque desde enfoques cualitativos. Hernández et al. concluyen que los EVA fortalecen la enseñanza cuando se acompañan de un rol docente efectivo que fomente la autonomía y la calidad educativa, lo cual se vincula con el desarrollo del rol académico-disciplinar identificado en esta investigación. Por su parte, Machuca et al. señalan que, aunque inicialmente existieron dificultades por la falta de competencias digitales, la adaptación docente permitió explorar nuevas formas de enseñanza, lo que coincide con la necesidad de un rol académico activo para enfrentar los desafíos virtuales. Las coincidencias podrían explicarse por el reconocimiento del docente como agente clave en la construcción del conocimiento, mientras que las discrepancias responden a las diferencias metodológicas y contextuales de cada estudio.

El segundo objetivo específico se determinó la influencia del rol técnico-pedagógico del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. Según los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0 %) percibieron un nivel técnico-pedagógico alto y 61 (56,0 %) bajo; respecto a la enseñanza mediante EVA, 49 estudiantes (45,0 %) la calificaron como alta y 60 (55,0 %) como baja. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,944, lo que evidencia una correlación positiva muy alta, indicando que a mayor desarrollo del rol técnico-pedagógico del docente, mayor es la efectividad en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), confirmando que la correlación es estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe una relación significativa entre el rol técnico-pedagógico del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Estos hallazgos muestran coincidencias con Cedeño et al. (2021) y Astorayme (2025), aunque en diferentes dimensiones. Cedeño et al. destacan que la virtualidad impulsó la creatividad docente y el uso estratégico de herramientas tecnológicas, lo que guarda relación con la valoración positiva del rol técnico-pedagógico en esta investigación; sin embargo, también subrayan las limitaciones prácticas, algo que no fue objeto de análisis en el presente estudio. Por otro lado, Astorayme reporta un uso mayormente intermedio de los EVA y debilidades en competencias digitales, lo que contrasta con la correlación positiva hallada entre el rol técnico-pedagógico docente y la calidad de la enseñanza, sugiriendo que, cuando dicho rol se desarrolla adecuadamente, puede superar esas limitaciones. Estas diferencias pueden atribuirse a las condiciones institucionales y a la formación tecnológica del docente, ya que, como señala Cedeño et al. (2021), el aprovechamiento de los recursos digitales depende en gran medida de la disposición y habilidades del profesorado.

Para el tercer objetivo específico se delimitó la influencia del rol crítico-social y comunitario del docente universitario en la enseñanza a través de los

entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. Según los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0 %) percibieron un nivel técnico-pedagógico alto y 61 (56,0 %) bajo; mientras que, respecto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0 %) la calificaron como alta y 60 (55,0 %) como baja, lo que evidencia que cuando los estudiantes perciben mayor dominio técnico y pedagógico por parte del docente, reconocen también una mejor calidad en la enseñanza virtual. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,959, indicando una correlación positiva muy alta, lo que significa que a mayor desarrollo del rol crítico-social y comunitario del docente, mayor es la efectividad de la enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), confirmando que la correlación es estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe una relación significativa entre el rol crítico-social y comunitario del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Este hallazgo contrasta con lo reportado por Sosa (2025), quien no encontró una relación estadísticamente significativa entre desempeño docente y efectividad del entorno virtual, a pesar de que la mayoría de docentes fue evaluada con un desempeño bueno. Por el contrario, coincide parcialmente con Gonzales (2025), cuyo estudio evidenció una correlación positiva moderada ($\rho = 0,563$; $p < 0.001$) entre estrategias virtuales y aprendizaje colaborativo, dimensión que se vincula con el rol comunitario del docente. Las discrepancias con Sosa pueden explicarse por el enfoque desde la percepción docente, no estudiantil, y por una posible desconexión entre desempeño individual y conciencia crítica o comunitaria. En cambio, la coincidencia con Gonzales sugiere que el fortalecimiento de prácticas colaborativas en entornos virtuales puede estar influenciado por un rol docente más comprometido socialmente, lo que valida la importancia de una perspectiva crítica y comunitaria en la educación digital contemporánea.

El cuarto objetivo específico se delimitó la influencia del rol personal-reflexiva del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales

de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. De acuerdo con los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0 %) percibieron un alto desarrollo del rol personal-reflexiva en sus docentes, 2 (1,8 %) lo calificaron como medio y 59 (54,1 %) como bajo; mientras que, respecto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0 %) la consideraron alta y 60 (55,0 %) baja, lo que evidencia que una actitud personal-reflexiva fortalecida en el docente se asocia con una mejor percepción de la calidad de la enseñanza virtual. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,974, lo que revela una correlación positiva muy alta, indicando que a mayor desarrollo del rol personal-reflexiva, mayor es la efectividad de la enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), confirmando que la correlación es estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe una relación significativa entre el rol personal-reflexiva del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Este hallazgo guarda correspondencia con los resultados de Almidón (2021) y Fernández (2022), aunque con enfoques distintos. Almidón evidenció que la implementación del método Blended Learning influyó positivamente en el aprendizaje, incluyendo mejoras en la dimensión actitudinal, lo cual se vincula con la importancia del componente reflexivo y personal del docente en el proceso educativo. Por su parte, Fernández encontró una relación moderada ($\rho = 0,692$; $p = 0,052$) entre el uso del EVA y la actitud científica del estudiante, aunque sin alcanzar significancia estadística, lo que contrasta con la relación significativa hallada en este estudio. Las coincidencias pueden atribuirse al rol activo del docente en fomentar una actitud reflexiva y motivadora, condición necesaria para que el estudiante se involucre críticamente en entornos virtuales; mientras que las diferencias responden al diseño metodológico y al objeto de medición centrado en los estudiantes y no en el desempeño docente.

Por último, el quinto objetivo específico se determinó la influencia del rol digital del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas,

Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2024. Según los 109 estudiantes encuestados, 48 (44,0 %) señalaron que sus docentes presentaban un alto nivel de competencia digital, 1 estudiante (0,9 %) indicó un nivel medio y 60 (55,0 %) percibieron un nivel bajo; mientras que, respecto a la enseñanza virtual, 49 estudiantes (45,0 %) la calificaron como alta y 60 (55,0 %) como baja, lo que evidencia que una mayor competencia digital del docente se asocia con mejores resultados en la enseñanza virtual. El coeficiente de correlación de Spearman fue 0,959, lo que refleja una correlación positiva muy alta, indicando que a mayor desarrollo del rol digital, mayor es la efectividad en la enseñanza mediante entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, el valor de significancia bilateral fue 0,000 ($< 0,05$), confirmando que la correlación es estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se demuestra que existe una relación significativa entre el rol digital del docente universitario y la enseñanza a través de EVA.

Este hallazgo coincide con lo reportado por Hernández et al. (2023) y Hernández et al. (2022), quienes reconocen la importancia del componente tecnológico en la práctica docente virtual. Hernández et al. (2023) identifican el rol tecnológico como uno de los siete fundamentales para una enseñanza colaborativa eficaz, lo cual se alinea con la relación significativa encontrada en este estudio; mientras que Hernández et al. (2022) subrayan que el uso adecuado de los EVA, mediado por una intervención docente efectiva, impulsa la calidad del aprendizaje.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se concluye que el rol del docente universitario influye de manera significativa en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), ya que el coeficiente de Spearman (0,982; $p = 0,000$) mostró una correlación positiva muy alta, evidenciando que a mayor fortalecimiento del rol docente, mejor es la enseñanza virtual.

Se concluye que el rol académico-disciplinar tiene una relación positiva muy alta ($r = 0,974$; $p = 0,000$), demostrando que un buen dominio de contenidos mejora la enseñanza virtual.

Se concluye que el rol técnico-pedagógico presenta una correlación positiva muy alta ($r = 0,944$; $p = 0,000$), indicando que el manejo de estrategias y recursos pedagógicos favorece la enseñanza virtual.

Se concluye que el rol crítico-social y comunitario tiene una relación positiva muy alta ($r = 0,959$; $p = 0,000$), confirmando que el compromiso social del docente mejora la enseñanza virtual.

Se concluye que el rol personal-reflexiva muestra una correlación positiva muy alta ($r = 0,974$; $p = 0,000$), evidenciando que la actitud reflexiva del docente eleva la calidad de la enseñanza virtual.

Se concluye que el rol digital presenta una correlación positiva muy alta ($r = 0,959$; $p = 0,000$), demostrando que el desarrollo de competencias digitales fortalece la enseñanza virtual.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades universitarias implementar programas permanentes de capacitación docente enfocados en actualización académica, estrategias pedagógicas y uso de tecnologías digitales para fortalecer la enseñanza en los EVA.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Jurídica, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera de Educación diseñar talleres prácticos y seminarios sobre el manejo de plataformas virtuales, herramientas interactivas y metodologías activas que faciliten el aprendizaje en línea.

Se recomienda a los docentes universitarios participar activamente en cursos de desarrollo profesional, incorporando nuevas tecnologías educativas, estrategias inclusivas y buenas prácticas para mejorar la calidad de la enseñanza virtual.

Se recomienda a la unidad de tecnología educativa modernizar las plataformas EVA, asegurando que sean más intuitivas, accesibles y adaptadas a las necesidades de los estudiantes y docentes.

Se recomienda a las autoridades académicas crear espacios de autoevaluación y retroalimentación docente, como círculos de reflexión pedagógica, para fortalecer la actitud crítica, social y reflexiva de los docentes.

Se recomienda a la institución universitaria destinar recursos para equipamiento tecnológico y conectividad, garantizando que todos los docentes cuenten con herramientas adecuadas para impartir clases virtuales de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aburto, P. (2020). El rol del profesor universitario en el siglo XXI, ¿es necesario de cambios en su actuación como docentetutor- investigador? *Compromiso Social*, *III*(1), 59-72.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/reco.v2i3.13433>
- Acharki, Z. (2021). Docencia universitaria en entornos virtuales de aprendizaje. *Communication Papers*, *10*(20), 89-100.
- Alderete, M. (2019). Estrategias de tic en empresas de Córdoba, Argentina: un modelo estructural. *SaberEs*, *XI*(2). Retrieved 04 de Marzo de 2023, from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222019000200006
- Almidón, A. (2021). *Entorno virtual como soporte en el proceso de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería Electrónica de la Universidad Nacional de Huancavelica*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Centro del Perú], Huancavelica.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7673/T010_23715269_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado, N., & Prieto, L. (2019). Gestión curricular desde la visión del docente como constructor de currículo. *Revista REDINE*, *XI*(1), 9-22. Retrieved 04 de Marzo de 2023, from <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/1989>
- Alvarez Bolaños, E. (11 de Marzo de 2020). Educación socioemocional. *ALAS*, *11*, 388-408.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5886/588663787023/html/index.html#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20socioemocional%20como%20proceso,atendidas%20por%20la%20educaci%C3%B3n%20formal.>
- Álvarez, L., & Damasio, C. (2019). *Propuesta de diseño para una plataforma web sobre el control académico de los alumnos del quinto grado de secundaria*

en el colegio 6069 Pachacútec de Villa el Salvador. Retrieved 04 de Marzo de 2023, from https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2152/Lisette%20Alvarez_Cely%20Damasio_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Araque-Suárez, C. L., & Araque-Suárez, B. S. (2022). Docencia, práctica educativa y cambios curriculares. Un todo complejo y retador. *Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, X(1), 93-99. <https://doi.org/https://doi.org/10.15649/2346030X.2716>

Astorayme, O. (2025). *Entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de un instituto de educación superior tecnológico público del distrito de Perene - Junín*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Huancavelica], Junín. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/eea4c80a-0b5b-4c3a-8233-94ebef6df4fa>

Astudillo Torres, M. P., & Chévez Ponce, F. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, XXIV(2), 139-151. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.465391>

Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, XL(161), 181-194. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181

Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. *Revista Atlante*(97). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>

- Barrero Ticona, J. E. (2023). *Métodología de la Investigación Científica - Un enfoque Práctico* (Primera ed.). La Paz, Bolivia: Colecciones Culturales Editores Impresos.
https://www.academia.edu/95125508/METODOLOG%C3%8DAS_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA_UN_ENFOQUE_PR%C3%81CTICO?fbclid=IwAR0fD9O3TR-DzJXcUcozdvLRSy3kl_YWnUL0egms0ldSOF9_a_bPbNjA_78
- Barron, M., Cobo, C., Munoz-Najar, A., & Sanchez Ciarrusta, I. (18 de Febrero de 2021). *El papel cambiante de los profesores y las tecnologías en medio de la pandemia de COVID-19: principales conclusiones de un estudio entre países*. Retrieved 14 de Mayo de 2021, from Banco Mundial.
- Bernal, Á., Burgos, S., Mejía, M., & Vélez, R. (2020). Educación superior online en tiempo de Covid-19. *Polo del Conocimiento*, V(51), 317-342.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659373>
- Blanco Encinosa, L. J. (2020). Ética y valores en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): el gobierno electrónico (e-gov) entre la dictadura y la democracia. *Economía y Desarrollo*, CLXIII(1), 6.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0252-85842020000100006&script=sci_arttext&tlng=en
- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, XXIV(2), 169-188. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Cadoche, L., & Mariño, B. (2019). El rol del docente en la Universidad para una formación integral. *El Cardo*(15), 35-51. Retrieved 03 de Marzo de 2023, from <http://rct.fc.edu.uner.edu.ar/index.php/cardo/article/view/125>
- Cañizares Galarza, F. P., Quevedo Arnaiz, N. V., & García Arias, N. (2021). Retos de la enseñanza-aprendizaje virtual: creatividad del docente, clases sincrónicas o asincrónicas, y principios didácticos. *Revista Conrado*,

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1786/1756>

Cariaga, R. (2018). *Un marco teórico para analizar el rol docente en entornos de aprendizaje virtualizados*. Retrieved 04 de Marzo de 2023, from [http://170.210.81.141/bitstream/handle/uncomaid/15694/CARIAGA%2cR.%20Un%20marco%20te%20c3%b3rico%20para%20analizar%20el%20rol%20docente%20en%20entornos%20de%20aprendizaje%20virtualizados.p](http://170.210.81.141/bitstream/handle/uncomaid/15694/CARIAGA%2cR.%20Un%20marco%20te%20c3%b3rico%20para%20analizar%20el%20rol%20docente%20en%20entornos%20de%20aprendizaje%20virtualizados.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cariaga, R. (2019). El rol del docente universitario en las propuestas educativas virtualizadas. *Revista Pilquen*, XVI(2). Retrieved 03 de Marzo de 2023, from <http://relibro.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/2547>

Carrera Salas, E. (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje mediante una nueva metodología aplicados a las competencias tecnológicas del docente universitario de la Facultad de Derecho en la Universidad de San Martín de Porres*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3293/CARRERA%20SALAS%20ERNESTO%20ADOLFO-%20DOCTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castellanos Claramunt, J. (2020). Innovación docente y TIC desde la perspectiva de la docencia en Derecho. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, VII(2), 167–184. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.57150>

Cedeño, T., Villalobos, G., Rodríguez, L., & Fontal, V. (2021). La educación de enfermería en latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *CuidArte*, 10(20), 19-30. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101492>

Chanto Espinoza, C., & Mora Peralta, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes

universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), 1-16. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v15n2/2223-2516-ridu-15-02-e1342.pdf>

Cobo, C., Hawkins, R., & Rovner, H. (31 de Marzo de 2020). *Cómo utilizan la tecnología los países de América Latina durante el cierre de las escuelas a causa de la COVID-19*. Banco Mundial Blogs.

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, IX(1), 44-59. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Edgar, L. (15 de Noviembre de 2019). *Enfoque educativo de las tecnologías digitales*. Retrieved 10 de Marzo de 2023, from Conidea: <https://conidea.mx/que-es-la-educacion-en-linea/#:~:text=Este%20enfoque%20implica%2C%20aprender%20usando,crea%20conocimiento%20con%20las%20tecnolog%C3%ADas.>

Expert Market Research. (2025). *Mercado de Aprendizaje Electrónico en América Latina – Por Tipo (Aprendizaje Electrónico Personalizado, Aprendizaje Electrónico Responsive, Aprendizaje Electrónico Micro, Traducción y Localización, Aprendizaje Basado en Juegos, Aprendizaje Electrónico Rápido)*. Claight Corporation. <https://www.informesdeexpertos.com/informes/mercado-de-aprendizaje-electronico-en-america-latina>

Fernández Delgado, C. (2022). Las Las TIC y el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales: impacto sobre el rendimiento académico del alumnado que cursa cuarto de Educación Primaria. *Revista de la Universidad de Granada*(12), 38-55. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/unes.i12.24012>

- Fernández, C. (2022). *El entorno virtual de aprendizaje y la actitud científica en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios semestre 2020-II*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco], Madre de Dios. https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6562/253T20221048_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, J. (2020). *La Transeducación como una expresión del futuro de la educación. Perspectiva decolonial sobre la educación democrática*. Retrieved 04 de Marzo de 2023, from <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/ETK/article/view/58525/68850>
- García, S., & Santana, P. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia*, XXI(65). Retrieved 03 de Marzo de 2023, from <https://revistas.um.es/red/article/view/450791>
- Gonzales, F. S. (2025). *Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales y el aprendizaje colaborativo en maestristas de Docencia Universitaria*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle], Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/116b1f62-3d44-48bd-bf19-27257d1f3e9c>
- González, C. (2020). Herramientas TIC para la gamificación en Educación Física. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(71), 67-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1453>
- González, E., Rodríguez, M., & Minyety, M. (2021). Evaluación de la educación universitaria en República Dominicana. *Formación universitaria*, XIV(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200013>
- González, G. (2017). Factores que favorecen la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*(29), 43-58.

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676818/TP_29_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, J. I., & Granera, J. (2021). Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para la enseñanza-aprendizaje de la Matemática. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 49–62. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11607>

Granados Maguiño, M. A., Romero Vela, S. L., Rengifo Lozano, R. A., & Garcia Mendocilla, G. F. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, XXV(92), 1809-1823. <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>

Grand View Research. (2024). *Learning Management System Market Size, Share & Trends Analysis Report By Component (Solution, Services), By Delivery Mode (Distance Learning), By End-use (Academic, Corporate), By Enterprise Size, By Deployment, By Region, And Segment Forecasts, 2025 - 2*. Grand View Research. <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/learning-management-systems-market>

Guerrea, L. M., Espíndola, A., & Rubio, J. (2020). La competencia trabajo en equipo entre docentes de la Universidad de Camagüey. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, VIII(1). Retrieved 03 de Marzo de 2023, from <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3090/1992>

Guzzetti de Marecos, P. C. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Revista Multidisciplinar*, IV(2), 860-877. <https://doi.org/> https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122

Handel, M., Melanie, S., Glaser Zikuda, M., Kopp, B., Bedenlier, S., & Ziegler, A. (03 de Noviembre de 2020). Digital readiness and its effects on higher education students' socio-emotional perceptions in the context of the

COVID-19 pandemic. *Journal of Teaching in Travel & Tourism*, 1-20.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1846147>

Hernández Yáñez, L. (2022). *Jornada «Aprendizaje Eficaz*. Ediciones Complutense.
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/69766/1/Libro%20Aprendizaje%20eficaz.pdf>

Hernández, E., López, L., Mendoza, N., Mawyin, F., & Demera, A. (2022). Los entornos virtuales de aprendizaje EVA como innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de nivelación de carrera en la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, VI(3), 1511-1524.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2309

Hernández, N., Muñoz, P. C., & González, M. (2023). Roles del docente universitario en procesos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *RIED-Revista Iberoamericana de*, 26(1), 39-58.
<https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34031>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

KUSHKI. (2024). *La evolución digital educación*. KUSHKI.
https://downloads.ctfassets.net/51xdmtqw3t2p/4BiFcNhQfjDXIeJisGIR3S/88d1cb9ff03d25a9b0a40c6d90120512/Paper_-_La_evoluci%C3%B3n_digital_en_la_educaci%C3%B3n__1_.pdf

Laro González, M. E. (2020). Innovar enseñando: la educación del futuro. Las TICs como factor motivador en la enseñanza. *Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa*(21), 11-23. <https://idus.us.es/handle/11441/136630>

Laurente Cárdenas, C., Rengifo Lozano, R., Asmat Vega, N., & Neyra Huamani, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios

a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. *Revista Eleuthera*, 22(2), 71-87.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v22n2/2011-4532-eleut-22-02-71.pdf>

Llamarca Román, Y. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Yachay*, 7(1), 411-416.
<https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/93/90>

Loja Loja, C., & Quito Suco, L. (2021). El rol docente y las innovaciones pedagógicas como elementos para la transformación educativa. *Ensayo y Arbitrado*, 6(20), 296-310.
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/626/1289

López Ramírez, E. (Mayo de 2022). La docencia y sus procesos en instituciones de educación media superior. México: Qartuppi.
https://www.researchgate.net/profile/Qartuppi-S-De-RI-De-Cv/publication/360477137_La_docencia_y_sus_procesos_en_instituciones_de_educacion_media_superior/links/627edf6e3a23744a727e33aa/La-docencia-y-sus-procesos-en-instituciones-de-educacion-media-superio

Lupión, T., Franco, A., & Girón, J. (2019). Predictores de vocación en Ciencia y Tecnología en jóvenes: Estudio de casos sobre percepciones de alumnado de secundaria y la influencia de participar en experiencias educativas innovadoras. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, XVI(3).
<https://doi.org/https://doi.org/10.25267/RevEurekaensendivulgcienc.2019.v16.i3.3102>

Macanchí, M., Orozco, B., & Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, XII(1). Retrieved 04 de Marzo de 2023, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100396

- Machuca, S., Cleonares, A., & Sampedro, C. (2021). El docente universitario y su transición forzada de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual. *Revista Conrado*, XVII(1), 159-167. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1762>
- Mar Boillos, M. (2021). Incidencia de la revisión por pares en la construcción de textos académicos a nivel universitario. *Revista Delta*, XXXVII(3), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1678-460X202153017>
- Maris, L., & Hatrick, A. (2 de Junio de 2020). *¿Cómo usar la tecnología para fortalecer la educación a distancia?* Banco de Desarrollo de América Latina: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/06/como-usar-la-tecnologia-para-fortalecer-la-educacion-a-distancia/>
- Melgarejo Bardales, J. (16 de 06 de 2022). *Brecha digital en el Perú: ¿Cómo vamos y qué nos falta para acortarla?* El Comercio: <https://elcomercio.pe/tecnologia/tecnologia/brecha-digital-en-el-peru-como-vamos-y-que-nos-falta-para-acortarla-educacion-alfabetizacion-digital-pandemia-que-hacer-futuro-noticia/>
- Morales Torres, M., Bárzaga Quesada, J., Morales Tamayo, Y., Cárdenas Zea, M. P., & Campos Rivero, D. S. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, XIII(3), 301-307. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000300301&script=sci_arttext&tlng=en
- Moreno, J. (2019). Biblioteca digital. *Vida Científica*, VII(14), 1-5. Retrieved 03 de Marzo de 2023, from <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/4176/6051>
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e*

Gestão Educacional, XXIV(3), 1216-1225.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>

Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista educare*, XXIV(3), 387-404.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

Navarro, R., López, R., & Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia. *Desde el Sur*, 13(2), 1-19. <http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v13n2/2415-0959-des-13-02-e0017.pdf>

Neurometrics. (2024). *Índice de actividad digital Perú, España y México*. Neurometrics. [https://www.up.edu.pe/egp/programas-especializacion_copy\(1\)/SiteAssets/Lists/Observatorio/AllItems/Reporte%20de%20C3%8Dndice%20de%20Actividad%20Digital%20\(InAD\)%202024%20v2.pdf](https://www.up.edu.pe/egp/programas-especializacion_copy(1)/SiteAssets/Lists/Observatorio/AllItems/Reporte%20de%20C3%8Dndice%20de%20Actividad%20Digital%20(InAD)%202024%20v2.pdf)

Ogurlu, U., Logan, N., & Cook, P. (December de 2020). COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the Pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, IV(3), 45-65.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29333/ajqr/8471>

ONU. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la Covid-19 y después de ella*. Organización de las Naciones Unidas.

Ortiz Aguilar, W., Santos Díaz, L. B., & Rodríguez Revelo, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, XII(4), 68-83.
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>

Ozarín García, B. (10 de noviembre de 2022). *El rol docente en los Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Universidad Isabel I: <https://www.ui1.es/blog-ui1/el-rol-docente-en-los-entornos-virtuales-de->

- Quintero, A. (2022). Monitoreo, seguimiento y evaluación al desempeño y resultados de los gabinetes psicopedagógicos en el contexto educativo panameño. *Revista Saberes Apudep*, V(1), 300-317. Retrieved 04 de Marzo de 2023, from https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2563/2318
- Quiñones, J., & Valdés, M. (2020). Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas. *MediSur*, XVIII(1), 4-6. Retrieved 03 de Marzo de 2023, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000100004
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). *Educación más allá del COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo, Santiago. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, VI(12), 28–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez Hernández, C., & Juanes Giraud, B. Y. (2021). Implementación de una estrategia didáctica para la interactividad en ambientes virtuales para el posgrado en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, XIII(1), 307-316. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100307
- Roldan, V. (03 de Marzo de 2023). *Los medios digitales en la educación*. Chiqaq news: <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqaqnews/los-medios-digitales-en-la-educacion/>
- Rosales Márquez, C. (2022). Análisis teóricos de los modelos propuestos en la educación universitaria para la educación virtua. *Revista Universidad y*

Sociedad, XIV(5), 34-44. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n5/2218-3620-rus-14-05-34.pdf>

Rosário, A. M., & Dias, J. (2022). Learning Management Systems in Education: Research and Challenges. *Digital Active Methodologies for Educative Learning Management*, 47-77. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-4706-2.ch003>

Salinas, J. (2019). Metasíntesis cualitativa sobre colaboración científica e identidad digital académica en redes sociales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, XXII(2), 97-117. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23238>

Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (Junio de 2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L. Retrieved 10 de octubre de 2020, from <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *IX(2)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Sanmiguel Ruiz, C., Alemán de la Garza, L. Y., & Gómez Zermeño, M. G. (2019). Concepto de la calidad de la educación superior virtual desde el análisis del discurso: el caso de las políticas en Colombia. *Revista Unimilitar*. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/3719/3851#toc>

Santillán Zambrano, L. D., Rodríguez Mendoza, J. L., Morales Marcillo, E. A., & Martínez Ruiz, J. E. (2022). Competencias digitales y su relación con la docencia universitaria. *Artículo de Investigación Científica y Tecnológica*, IV(3.1), 40-59. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/ap.v4i3.1.237>

- Sola-Martínez, T., Cáceres-Reche, M. P., Romero-Rodríguez, J. M., & Ramos Navas-Parejo, M. (2020). Estudio Bibliométrico de los documentos indexados en Scopus sobre la Formación del Profesorado en TIC que se relacionan con la Calidad Educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, XXIII(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.418611>
- Sosa, J. (2025). *Desempeño docente y entorno virtual de aprendizaje en la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos de la Universidad Nacional del Callao*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal], Callao. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/10619/UNFV_EUPG_Sosa_Nunez_Juan_Reynaldo_Doctorado_2025.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO. (2022). *National distance learning programmes in response to the COVID-19 education disruption: case study of the Republic of Korea*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382826>
- UNESCO. (2023). *Technology in education: A TOOL ON WHOSE TERMS?* UNESCO. https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/GEM%20Report_2023_Technology%20in%20education_July2023_EN.pdf
- Vela González, P. A., Ahumada de la Rosa, V. d., & Guerrero Rodríguez, J. H. (Junio de 2015). Conceptos estructurantes de la educación a distancia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 14(1), 115-149. <https://core.ac.uk/download/pdf/322589327.pdf>
- Venegas, L., & Pereira, A. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología*

Educativa(71),

36-52.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1405>

World Bank. (2024). *Digital Pathways for Education: Enabling Greater Impact for All*. The World Bank.

<https://documents1.worldbank.org/curated/en/099102124103012716/pdf/P173530151854505218eb417834e0f954cd.pdf>

Yaxón Batén, S. E. (2020). Aprendizaje Colaborativo con TiC's en la Educación Superior. *Revista Científica Internacional*, III(1), 131–137.

<https://doi.org/https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.29>

ANEXOS

Anexo01: Matriz de consistencia

Título: ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA A TRAVÉS DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MOQUEGUA, 2024.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	X: Rol del docente universitario Dimensiones e indicadores	
¿De qué manera el rol del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?	Determinar la influencia del rol del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.	El rol del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.	<p>X1. Académico - disciplinar</p> <p>X1.1. Diseñar propuestas educativas virtuales que promuevan la construcción significativa del conocimiento por el alumno</p> <p>X1.2. Trabajar en equipos docentes</p> <p>X1.3. Acceder a bibliotecas y medios digitales</p> <p>X1.4. Participar de comunidades de científicos online</p> <p>X2. Técnico-pedagógica</p> <p>X2.1. Brindar orientación y seguimiento</p> <p>X2.2. Potenciar la exploración activa de las posibilidades de información y colaboración que ofrecen las TIC</p> <p>X2.3. Conocer y utilizar las diferentes herramientas TIC</p> <p>X3. Crítico-social y comunitaria</p> <p>X3.1. Articular sus prácticas con las de otros docentes en otros espacios</p> <p>X3.2. Mantener comunicación constante con los alumnos y con la institución</p> <p>X3.3. Desarrollar un entorno de aprendizaje con un clima emocional y afectivo confortable</p> <p>X4. Personal-reflexiva</p> <p>X4.1. Promover una educación más democrática</p> <p>X4.2. Aprender de su propia práctica</p> <p>X5. Digital</p> <p>X5.1. Producir sus propios contenidos hipermediales y expandirlos</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental transversal de tipo descriptivo y correlacional</p> <p>Población: 150 estudiantes de la facultad de educación de una Universidad Privada de Moquegua, 2024.</p> <p>Muestra: 109 estudiantes de la facultad de educación de una Universidad Privada de Moquegua, 2024.</p> <p>Muestreo: Probabilístico de tipo aleatorio simple</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Análisis y procesamiento de datos: El análisis y procesamiento de datos se realizará a través del programa estadístico SPSS 26.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿De qué manera el rol académico-disciplinar del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos	PE1: Delimitar la influencia del rol académico-disciplinar del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos	PE1: El rol académico-disciplinar del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad		

<p>Mariátegui de Moquegua 2024? PE2: ¿De qué manera el rol técnico-pedagógica del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024? PE3: ¿De qué manera el rol crítico-social y comunitaria del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024? PE4: ¿De qué manera el rol personal-reflexiva del docente universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024? PE5: ¿De qué manera el rol digital del docente</p>	<p>Mariátegui de Moquegua 2024. PE2: Determinar la influencia del rol técnico-pedagógica del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE3: Delimitar la influencia del rol crítico-social y comunitaria del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE4: Delimitar la influencia del rol personal-reflexiva del docente universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE5: Determinar la influencia del rol digital del docente</p>	<p>José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE2: El rol técnico-pedagógica del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE3: El rol crítico-social y comunitaria del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE4: El rol personal-reflexiva del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024. PE5: El rol digital del docente universitario influye significativamente en la enseñanza a través de los</p>	<p>X5.2. Compartir sus tareas con colegas y estudiantes X5.3. Exceder los marcos locales e institucionales X5.4. Generar y participar de comunidades virtuales Y: Enseñanza a través de EVA Dimensiones e indicadores Y1. Empleo de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior Y1.1. Enfoque tecnológico Y1.2. Asignación de un rol determinante al contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje Y1.3. Enfoque metodológico Y2. Didácticas para entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior Y2.1. Brecha digital Y2.2. Ética y valores Y2.3. Calidad Y3. Bondades de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje Y3.1. Aprendizaje cooperativo Y3.2. Tareas y proyectos compartidos Y3.3. Revisión y comentario entre pares o compañeros Y3.4. Discusiones motivadas por los estudiantes Y3.5. Diversas categorías de preguntas Y3.6. Aprendizaje basado en problemas Y4. Retos del modelo didáctico en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje Y4.1. Reto de lograr que el docente asuma un rol de facilitador del aprendizaje Y4.2. Docente competente que medie con didácticas creativas Y4.3. Utilización de tecnologías de la información y las comunicaciones Y4.4. Fundar verdaderas comunidades de enseñanza-aprendizaje</p>
---	---	---	---

universitario influye en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024?	universitario en la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.	entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Carrera Profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua 2024.
--	--	--

Fuente: Elaboración propia